



Ghid de utilizare modul Prestashop 1.7

Contine:

- Detalii optiuni folosite pentru a genera documentele;
- Detalii setari generale folosite la trimiterea cererilor de emitere document sau la trimiterea documentului pe email.

Cuprins:

1. Instalarea Prestashop 1.7 si a modulului SmartBill.....	2
1.1. Configuratie minima necesara pentru a putea rula Prestashop 1.7.....	2
1.2. Instalare Prestashop 1.7 folosind cPanel.....	3
1.3. Instalare modul SmartBill folosind interfața Prestashop.....	6
1.4. Instalare modul folosind o aplicatie FT.....	7
1.5. Setari generale SmartBill in Prestashop 1.7.....	8
2. Emiterea si remiterea documentelor.....	10
2.1. Realizarea unei comenzi din interfața de administrare.....	10
2.2. Realizarea unei comenzi din interfața magazinului.....	11
2.3. Emiterea facturii SmartBill pe baza unei comenzi.....	12
2.4. Remiterea unui document emis.....	14
3. Realizarea unei noi reguli de taxare in Prestashop 1.7 (Tax Options).....	15
4. Setari de Discount produs si cupoane.....	17
4.1. Discount produs.....	17
4.2. Cupoane Prestashop.....	19
5. Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia.....	21
5.2. Setari TVA pentru transport.....	23
6. Vizualizare documente.....	24
7. FAQ / Intrebari si erori frecvente.....	25
7.1. Erori frecvente.....	25
7.2. Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal.....	26

1. Instalarea Prestashop 1.7 si a modulului SmartBill

1.1. Configuratie minima necesara pentru a putea rula Prestashop 1.7

Pentru a putea rula Prestashop 1.7 fara probleme, ar trebui sa aveti un numar minim de 128 MB de memorie pentru procesul care va rula PHP, altfel veti primi un avertisment, iar viteza magazinului online bazat pe Prestashop 1.7 va fi lenta.

Versiunile de Prestashop 1.7 compatibile cu modulul SmartBill sunt versiunile 1.7.x.x (1.7.0.0, 1.7.1.0, 1.7.2.0, etc.) pana la 1.7.5.1 inclusiv. In cazul in care aveti o versiune mai veche, in setarile modulului SmartBill veti primi un mesaj de atentionare (dupa instalare).

Versiunea platformei PHP necesara pentru Prestashop 1.7 este \geq PHP 5.6.40, dar este recomandata versiunea PHP 7.1.

Modulele de PHP necesare sunt :

- curl
- Date/Time
- DOM
- POSIX Regex
- Filter
- FTP
- GD
- Hash
- iconv
- Intl
- JSON
- libxml
- mbstring
- MySQL
- OpenSSL
- PCRE
- SimpleXML
- Sockets
- SPL
- Tokenizer
- XML Parser
- XML Reader
- Zlib

In functie de modul in care ati instalat Prestashop 1.7 (din browser sau din linia de comanda) veti trece printr-un proces care va verifica daca aveti aceste module instalate. In cazul in care doriti sa verificati la randul dvs. ce module sunt instalate, puteti crea un fisier **info.php** in directorul principal al site-ului dvs. cu urmatorul continut:

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

Apoi veti putea verifica informatiile in browser accesand:

<https://numele-siteului-dvs.ro/info.php>

Mai multe detalii despre cum puteti optimiza magazinul online Prestashop 1.7 puteti gasi pe link-ul oficial (disponibil in limba engleza):

<https://devdocs.prestashop.com/1.7/scale/optimizations/>

IMPORTANT: Inainte de instalarea modulului, asigurati-va ca ati configurat corect datele din contul SmartBill, unele din aceste date vor fi preluate de modul si e important ca ele sa fie corecte.

1.2. Instalare Prestashop 1.7 folosind cPanel

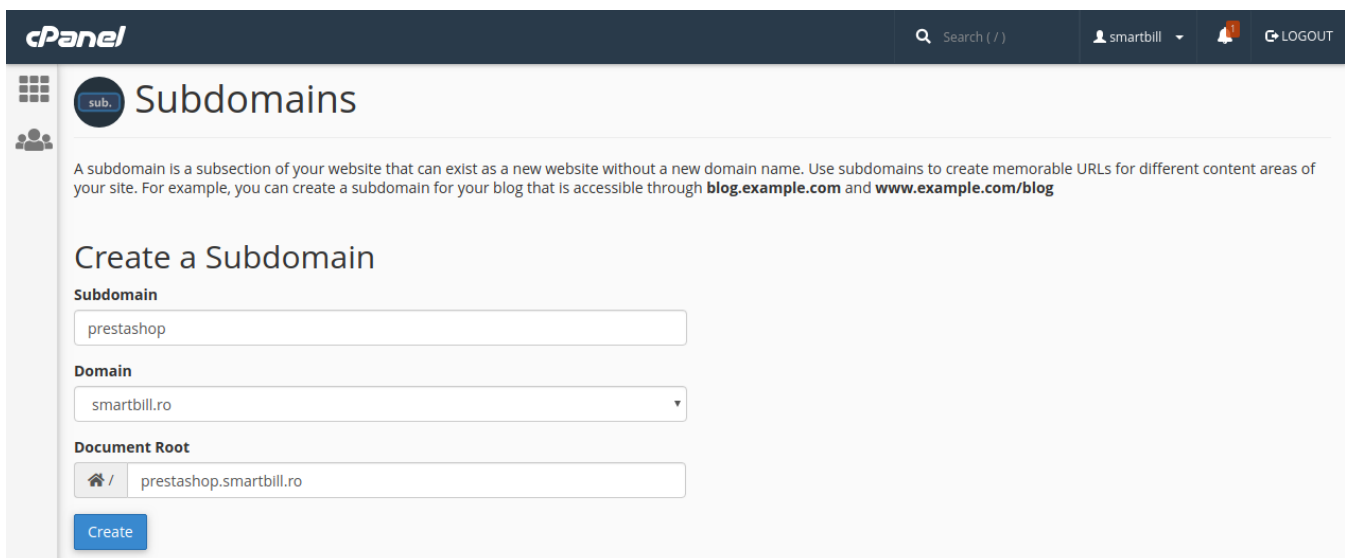
Deoarece Prestashop 1.7 ruleaza pe platforma PHP, acest limbaj de programare este deseori oferit in varianta de shared hosting, avand posibilitatea de a administra serverul printr-o interfata grafica web numita cPanel - oferita de furnizorul de hosting.

In cazul in care beneficiati de un astfel de context, mai jos aveti pasii pe care puteti sa-i urmati pentru a instala Prestashop 1.7 (platforma, nu modulul SmartBill) prin intermediul utilitarului Softaculous.

In primul rand, aveti nevoie de un loc pe serverul web unde sa instalati Prestashop 1.7.

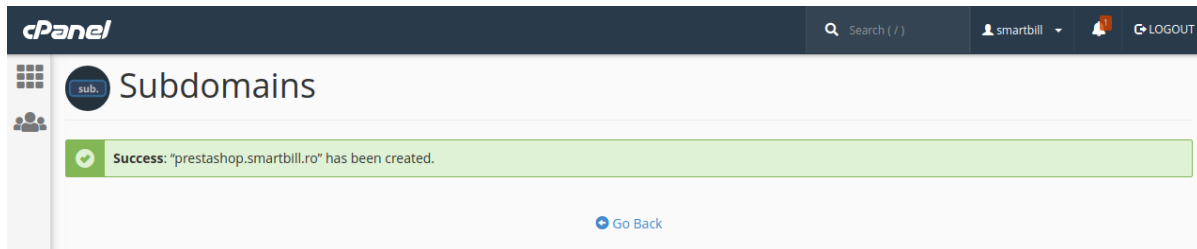
Acesta poate sa fie **public_html** sau **www** - care este directorul radacina al serverului dvs. sau poate sa fie un subdomeniu.

1. Mai jos aveti ilustrat exemplul crearii unui subdomeniu ca si container care va fi folosit pentru a instala Prestashop 1.7. In cazul in care veti folosi **public_html** puteti sari acest pas.

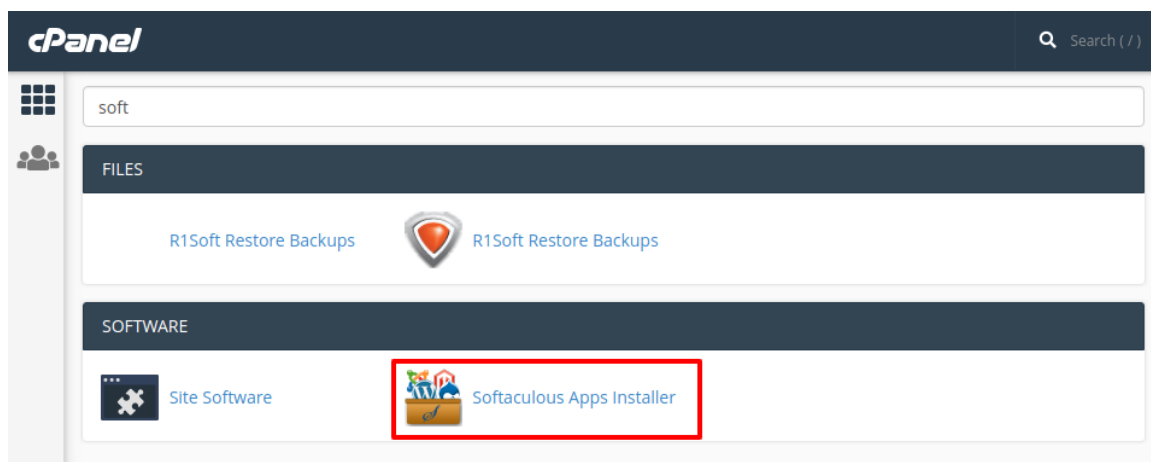


The screenshot shows the cPanel interface for creating a subdomain. The page title is 'Subdomains'. Below the title, there is a brief explanation: 'A subdomain is a subsection of your website that can exist as a new website without a new domain name. Use subdomains to create memorable URLs for different content areas of your site. For example, you can create a subdomain for your blog that is accessible through **blog.example.com** and **www.example.com/blog**'. The main section is 'Create a Subdomain', which contains three input fields: 'Subdomain' with the value 'prestashop', 'Domain' with a dropdown menu showing 'smartbill.ro', and 'Document Root' with a home icon and the value 'prestashop.smartbill.ro'. A blue 'Create' button is located at the bottom left of the form.

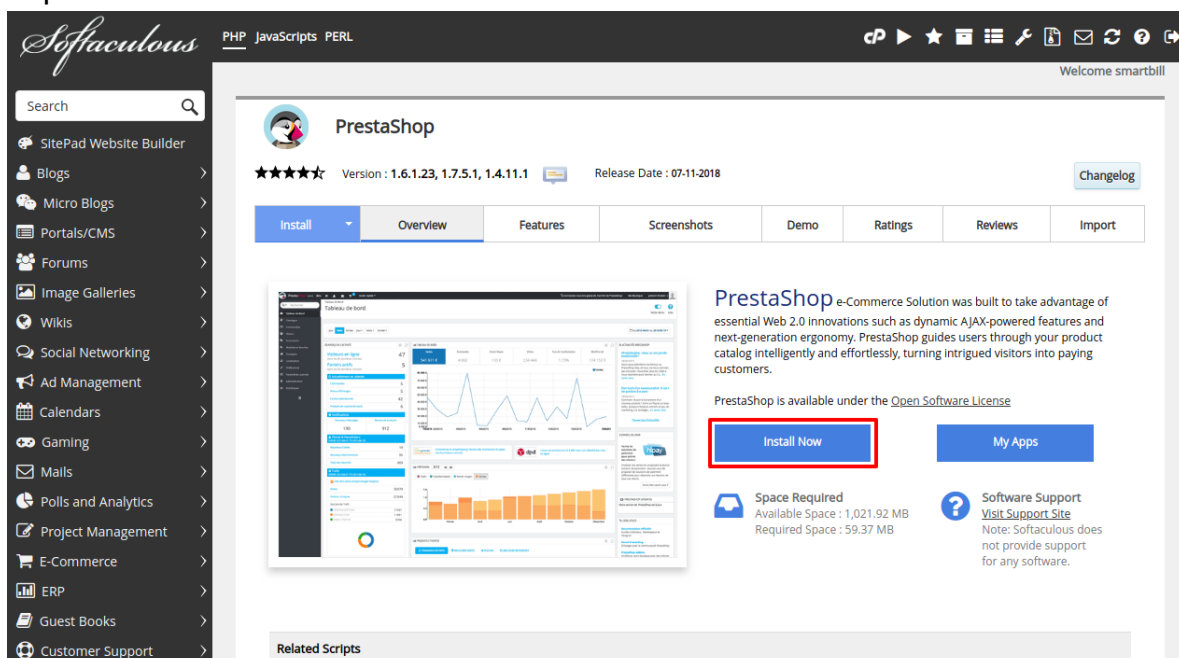
Apoi veti apasa pe butonul *Create* si subdomeniul va fi creat. Acest pas este util si daca doriti sa testati o noua varianta de Prestashop 1.7 - avand deja un site activ - pentru a exista practic o zona de testare.



2. In meniul principal - vom folosi bara de cautare si vom cauta "softaculous" - utilitarul care ne va ajuta sa instalam Prestashop 1.7 printr-un "wizard" pas cu pas.



Dupa ce am intrat in Softaculous - in partea din stanga sus, vom folosi bara de cautare pentru a cauta "Prestashop".





Dupa selectia pachetului software, veti alege "Install Now" si va veti asigura ca aveti varianta Prestashop 1.7.5.1.

The screenshot shows the PrestaShop installation wizard interface. The interface is titled "PrestaShop" and shows the "Software Setup" section. The "Version" is set to 1.7.5.1, the "Protocol" is http://, and the "Domain" is prestashop.smartbill.ro. The "Admin Account" section shows the email admin@prestashop.smartbill.ro, a strong password, and the first name "System" and last name "Administrator". There is an "Install" button at the bottom.

Choose the version you want to install : - aici veti alege versiunea 1.7.5.1 (sau minim 1.7.0.0)
Choose Protocol : daca aveti un certificat de securitate/criptare SSL, atunci alegeti https://, altfel alegeti http:// (pe viitor va fi nevoie sa aveti un certificat SSL care sa autentifice site-ul si detinatorul acestuia)



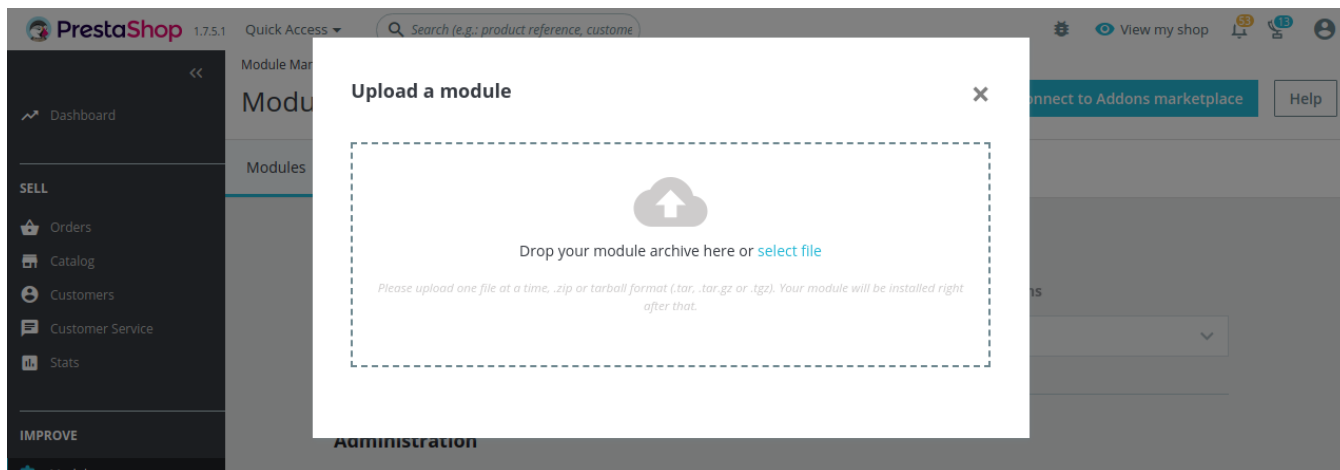
Choose Domain: aici puteti alege fie *numele-domeniului-dvs.ro*, fie numele subdomeniului creat anterior (daca este cazul)

In Directory: puteti lasa acest camp gol sau daca aveti un site separat de magazinul online, puteti introduce aici **magazin**, iar rezultatul va fi *numele-domeniului-dvs.ro/magazin* - locul unde se va instala Prestashop 1.7

Store Name / Admin Folder / Admin Email / Admin Password / First Name / Last Name - sunt campuri importante - practic aici veti seta datele de conectare in interfata de administrare.

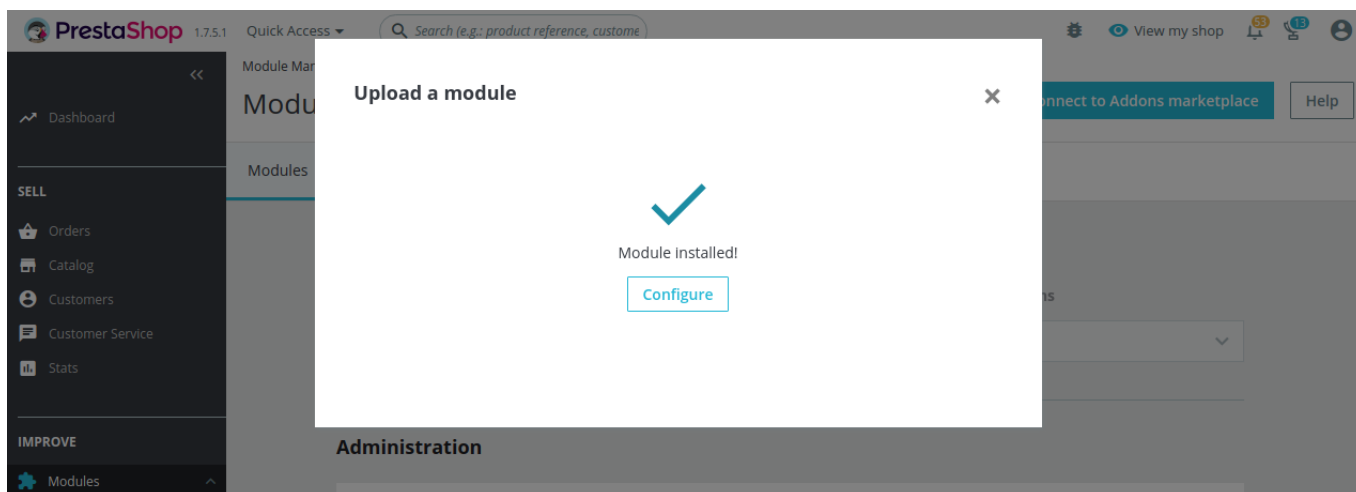
1.3. Instalare modul SmartBill folosind interfata Prestashop

Dupa ce ati instalat platforma Prestashop, puteti incarca modulul SmartBill (arhiva) din interfata de administrare a modulelor Prestashop (Modules > Module Manager) apoi dati click pe Upload a module, alegeti fisierul si se va instala automat:



Nota: Arhiva pe care o incarcati trebuie sa aiba numele smartbill.zip si in interior sa existe un folder cu acelasi nume, smartbill, altfel la upload va aparea o eroare.

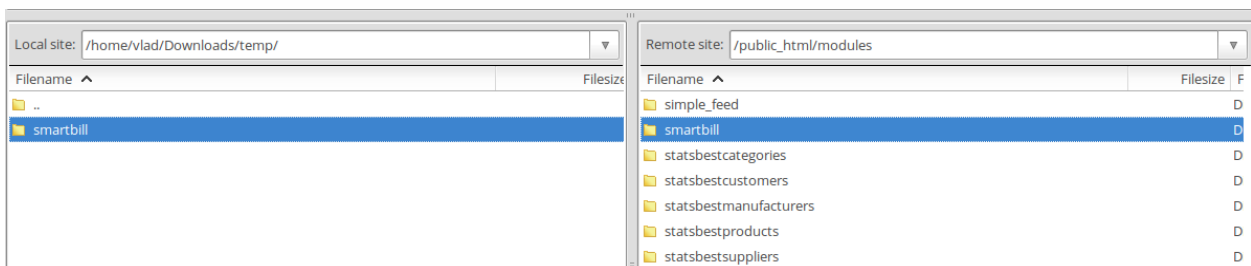
Dupa instalare, puteti configura modulul SmartBill dand click pe Configure:



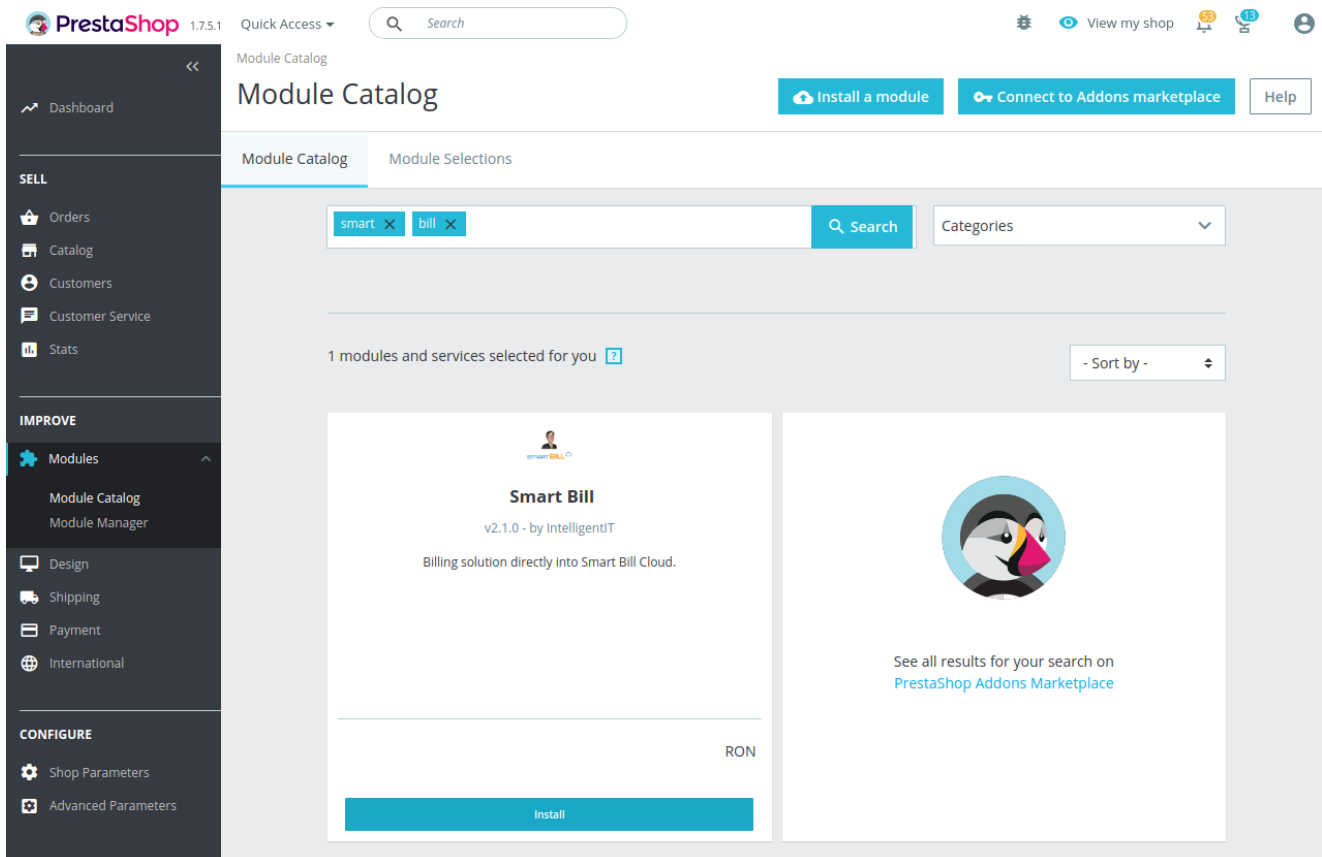
1.4. Instalare modul folosind o aplicatie FTP

In cazul in care nu aveti permisiuni de a incarca arhiva cu modulul, puteti folosi o aplicatie FTP cum este FileZilla.

1. Primul pas este sa dezarhivati arhiva descarcata pe computerul local
2. Va conectati la serverul site-ului dumneavoastra folosind FileZilla
3. Navigati in folderul unde ati dezarhivat modulul, iar pe server in folderul modulelor (/modules/ sau /public_html/modules/)
4. Incarcati folderul dezarhivat pe server:



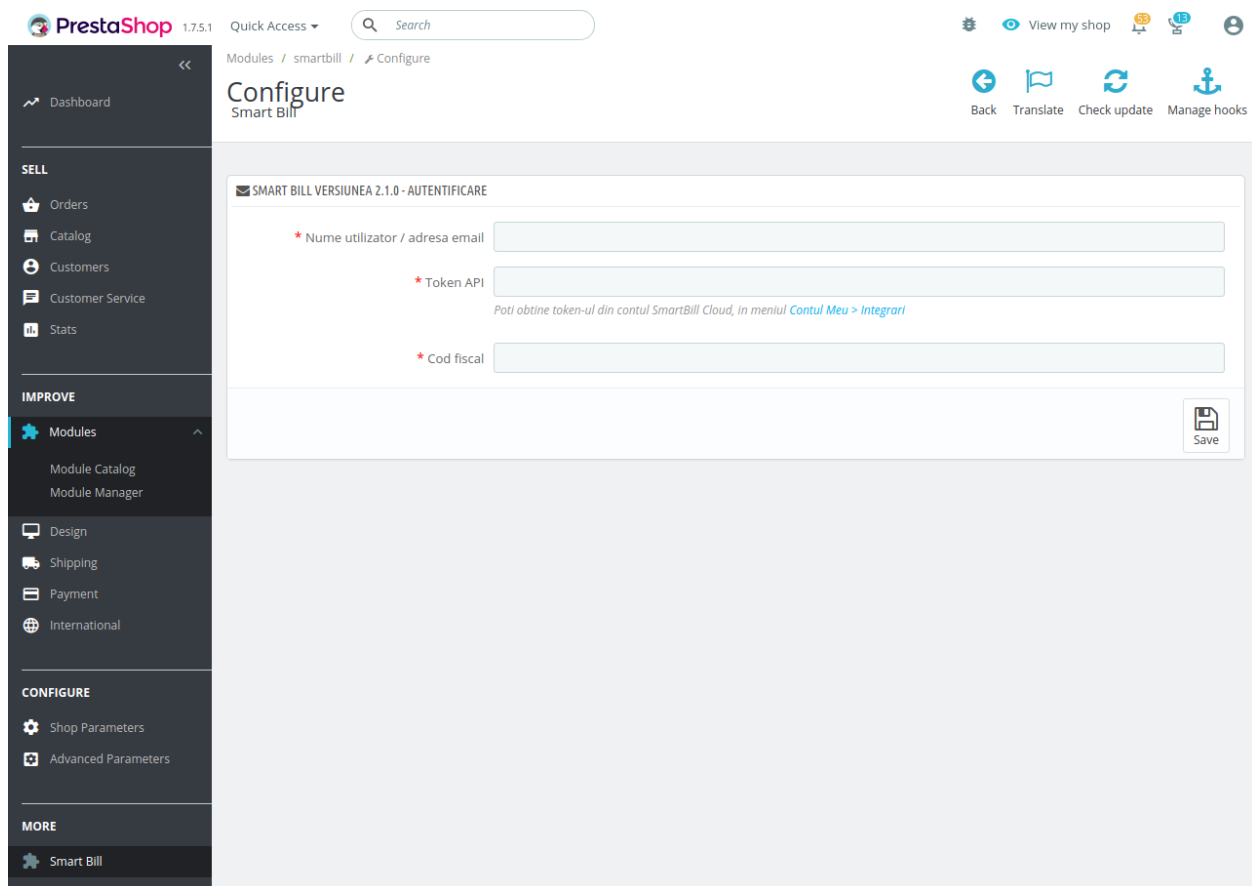
472338520. In catalogul modulelor Prestashop (Modules > Module Catalog) cautati modulul SmartBill si dati **Install**:



1.5. Setari generale SmartBill in Prestashop 1.7

Dupa activarea modulului SmartBill, in meniul lateral va aparea un element nou denumit "SmartBill". De aici se pot seta lucruri importante, de la societatea pe care se emit documente, daca dorim sa fie platitoare de TVA, pana la detalii TVA, facturi, unitatea de masura, limba etc.

1. In meniul lateral navigati la SmartBill



472338744. In primul rand va fi nevoie sa setati datele de conectare la SmartBill Cloud, adica adresa de email si token-ul (codul unic) generat in SmartBill Cloud -> **Contul meu / Integrari / Informatii API.**

472338688. Introduceti codul fiscal in rubrica "**Cod Fiscal**" si dati **Save**, pentru a se putea realiza conexiunea la contul dvs.. Introducerea codului fiscal este necesara deoarece puteti avea mai multe societati in SmartBill.

472337512. Alegeti optiunile care corespund situatiei business-ului dvs.: daca sunteti platitor de TVA, care sunt seriile pe care le veti folosi pentru a emite documente (seriile trebuie create anterior in contul dvs. SmartBill Cloud), daca aveti gestiune, care este numarul de zile pana la scadenta, setari transport, setari email etc.



PrestaShop 1.7.5.1 Quick Access

Modules / smartbill / Configure

Configure Smart Bill

Settings updated

SMART BILL VERSIUNEA 2.1.0 - AUTENTIFICARE

* Nume utilizator / adresa email

* Token API
Poti obtine token-ul din contul SmartBill Cloud, in meniul [Contul Meu > Integrari](#)

* Cod fiscal

Save

SETARI TVA

Preturile includ TVA? YES NO

Cota TVA produse

Cota TVA transport

Save

SETARI EMITERE DOCUMENTE

Tipul de document emis in Smart Bill

Serie implicita factura

Unitate de masura implicita

Moneda documentului emis in Smart Bill

Afiseaza pretul final, cu discount inclus YES NO

Include transportul in factura? YES NO

Salveaza produsul in Smart Bill? YES NO

Salveaza clientul in Smart Bill? YES NO

Numar de zile pana la scadenta

Numar de zile pana la data livrarii

Gestiune

Save

ALTE SETARI

Emite ciorna? YES NO

Mod depanare YES NO

Save

SELL

- Orders
- Catalog
- Customers
- Customer Service
- Stats

IMPROVE

- Modules
 - Module Catalog
 - Module Manager
- Design
- Shipping
- Payment
- International

CONFIGURE

- Shop Parameters
- Advanced Parameters

MORE

- Smart Bill



2. Emiterea si remiterea documentelor

Modulul permite sa emiteti documente in SmartBill din rubrica Orders > Orders - setare disponibila in aceasta interfata de administrare.

Pentru a emite un document in SmartBill e necesar sa aveti o comanda creata. Mai jos este detaliata crearea unei comenzi si emiterea unui document in SmartBill din Prestashop.

2.1. Realizarea unei comenzi din interfata de administrare

1. In meniul din administrare Orders > Orders dati click pe **Add new order**.
2. Completati datele si adaugati produsele comandate si dati click pe **Create order**

The screenshot displays the PrestaShop 'Create order' page. The left sidebar contains navigation menus for 'SELL', 'IMPROVE', 'CONFIGURE', and 'MORE'. The main content area is titled 'Create order' and includes the following sections:

- CUSTOMER:** A 'SMART BILL' dropdown menu is highlighted with a green box, with a 'Details' button below it.
- CART:** A search bar for products, a product selection dropdown (currently showing 'Hummingbird printed shirt'), a quantity selector (set to 1), and an 'Add to cart' button.
- ADDRESSES:** Two address lists: 'Delivery' and 'Invoice', both showing 'Smart Bill' as the address name.
- SHIPPING:** A 'Delivery option' dropdown set to 'PS Test - Pick up in-store' and a 'Free shipping' toggle set to 'NO'.
- SUMMARY:** A table showing order totals: Total products (18.32), Total vouchers (0), Total shipping (0), Total taxes (3.66), Total (tax incl.) (18.32), and Total (tax excl.) (21.98).
- Payment and Status:** A 'Payment' dropdown set to 'Payments by check' and an 'Order status' dropdown set to 'Payment accepted'. A red box highlights the 'Create the order' button at the bottom.



3. Dupa salvare va aparea optiunea de emitere a unui document in SmartBill:

The screenshot shows the SmartBill interface with the following sections:

- PAYMENT (1)**: A table with columns: Date, Payment method, Transaction ID, Amount, Invoice. Row 1: 04/03/2019 22:17:28, Payments by check, RON21.98, #IN000002.
- MESSAGES (0)**: A form with a dropdown menu, a "Display to customer?" toggle (YES/NO), a "Message" text area, and a "SEND MESSAGE" button.
- SMART BILL CLOUD**: A section with a blue button labeled "EMITE DOCUMENT" highlighted by a red box.
- PRODUCTS (1)**: A table with columns: Product, Base price, Qty, Refunded, Available quantity, Total. Row 1: Hummingbird printed t-shirt - Size : S- Color : White, RON21.98, 1, 298, RON21.98.

2.2. Realizarea unei comenzi din interfata magazinului

1. In interfata magazinului adaugati produse in cos

The screenshot shows a store's shopping cart interface with the following elements:

- Navigation**: "Contact us", "English", "Sign in", "Cart (1)".
- Store Info**: "my store", "CLOTHES ACCESSORIES ART", "Search our catalog".
- SHOPPING CART**:
 - Item: "The best is yet to come" Framed poster, Price: RON34.80, Qty: 1.
 - Dimension: 40x60cm.
 - Link: "Continue shopping".
- Summary**:
 - 1 Item: RON34.80
 - Shipping: Free
 - Total (tax incl.): RON34.80
 - Included taxes: RON5.80
 - Button: "PROCEED TO CHECKOUT"
- Policies**:
 - Security policy (edit with Customer reassurance module)
 - Delivery policy (edit with Customer reassurance module)
 - Return policy (edit with Customer reassurance module)



- Dupa ce completati datele de facturare alegeti metoda de plata si plasati comanda (in exemplul de mai jos e folosita plata prin transfer bancar)

my store Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION edit

✓ ADDRESSES edit

✓ SHIPPING METHOD edit

4 PAYMENT

Pay by Check

Pay by bank wire

Please transfer the invoice amount to our bank account. You will receive our order confirmation by email containing bank details and order number. Goods will be reserved 0 days for you and we'll process the order immediately after receiving the payment.

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

1 Item

[show details](#)

Subtotal	RON34.80
Shipping	Free

[Have a promo code?](#)

Total (tax Incl.)	RON34.80
Included taxes	RON5.80

Security policy (edit with Customer reassurance module)

Delivery policy (edit with Customer reassurance module)

2.3. Emiterea facturii SmartBill pe baza unei comenzi

- In meniul din zona de administrare, la **Orders** dati click pe **Orders**

PrestaShop 1.7.5.1 Quick Access Search

Dashboard

SELL

Orders

Orders

Invoices

Credit Slips

Delivery Slips

Shopping Carts

Catalog

Customers

Customer Service

Stats

Orders

Orders

Conversion Rate

30 DAYS

0%

Abandoned Carts

TODAY

0

Average

30 DAYS

RON€

ORDERS 30

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment
--		-	-			
30	GHRPZRRI	Yes	Romania	S. Bill	RON34.80	Bank transfer

472337232. Se da click pe comanda pentru care doriti sa emiteti **INVOICE-ul**



ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	PDF	Smart Bill
30	GHRRPZRII	Yes	Romania	S. Bill	RON34.80	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	04/03/2019 22:23:05		View

472337176. Pentru a genera **INVOICE-UL** apasati pe “Emite document”, ca in imaginea de mai jos

PAYMENT 0

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice
2019-04-03			Ri	ADD

MESSAGES 0

Choose a standard message:

Display to customer? YES NO

Message:

[Show all messages](#) [SEND MESSAGE](#)

SMART BILL CLOUD

[EMITE DOCUMENT](#)

PRODUCTS 1

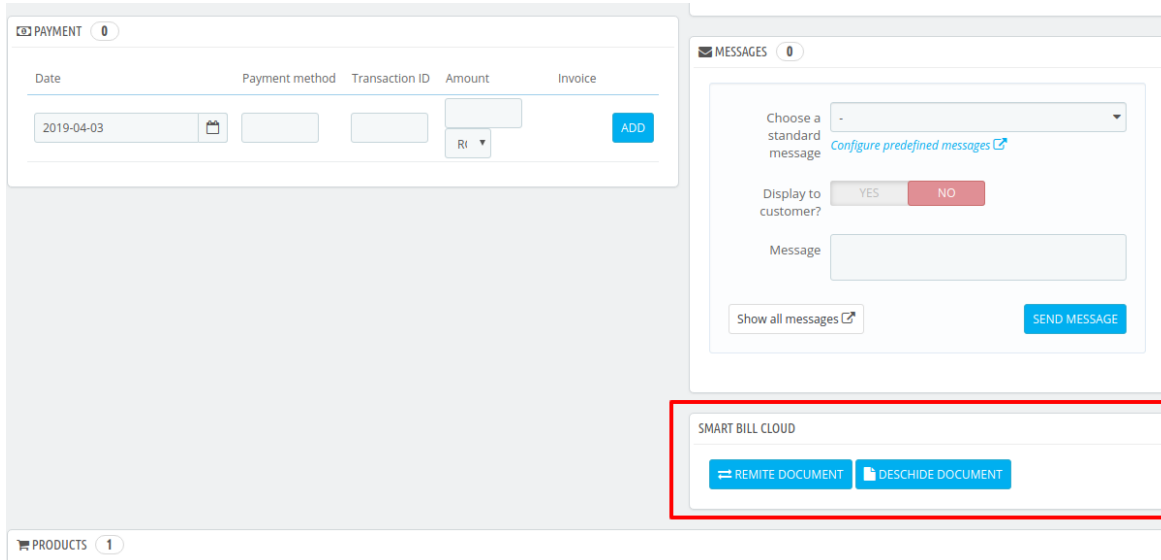
Product	Base price Tax included	Qty	Available quantity	Total Tax included
The best is yet to come* Framed poster - Dimension : 40x60cm Reference number: demo_6	RON34.80	1	884	RON34.80

[Add a product](#) [Add a new discount](#)

! For this customer group, prices are displayed as: **Tax included**
Merchandise returns are disabled

Products:	RON34.80
Shipping	RON0.00
Total	RON34.80

Dupa apasarea acestui buton, vom primi un mesaj de confirmare in caz ca operatiunea a fost reusita si va apare un link catre document:

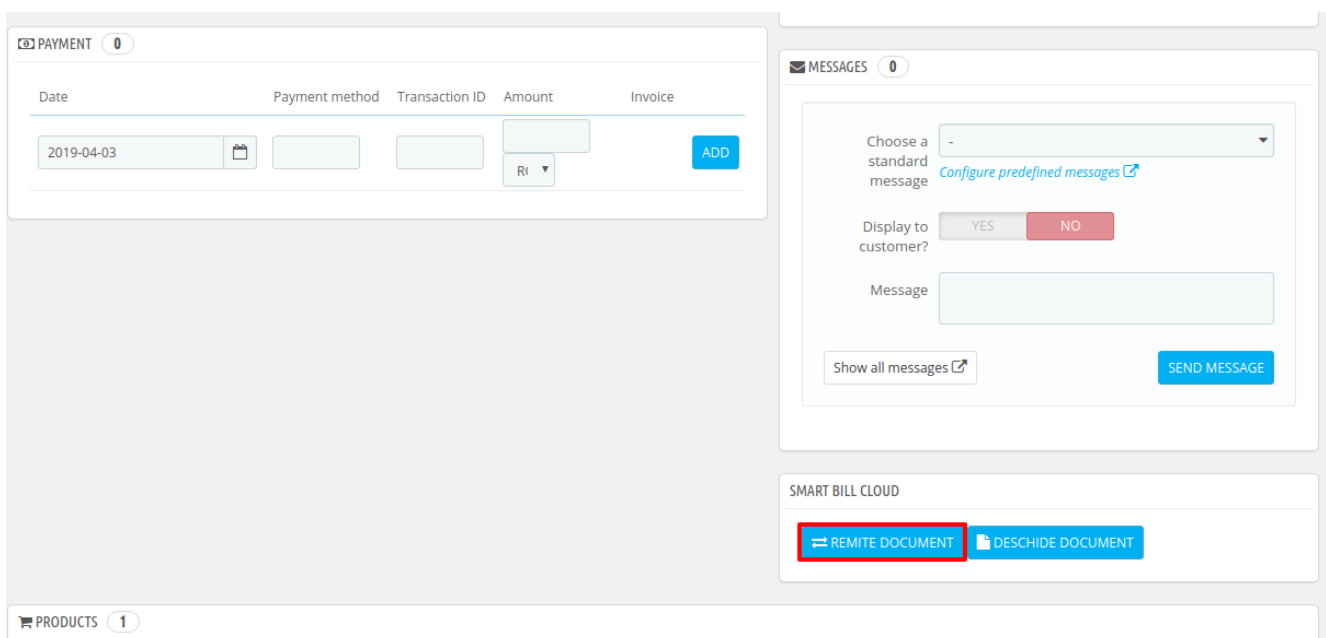


The screenshot shows the SmartBill interface. On the left, there is a 'PAYMENT' section with a table for adding payments. The table has columns for Date, Payment method, Transaction ID, Amount, and Invoice. A row is shown with the date '2019-04-03' and an 'ADD' button. On the right, there is a 'MESSAGES' section with a dropdown menu for 'Choose a standard message', a 'Display to customer?' toggle (set to 'NO'), a 'Message' input field, and a 'SEND MESSAGE' button. Below these sections is the 'SMART BILL CLOUD' section, which contains two buttons: 'REMIT DOCUMENT' and 'DESCHIDE DOCUMENT'. The 'REMIT DOCUMENT' button is highlighted with a red rectangular box.

Facturile pot fi emise ca finale sau ca ciorne - ciornele pot fi finalizate apoi din interfata SmartBill. Aceasta setare este utila, pentru a va asigura ca ati configurat corect modulul.

2.4. Remiterea unui document emis

Uneori se intampla sa existe erori la emiterea documentului si sa fie nevoie ca acesta sa fie din nou emis. Pentru remitere, dupa ce ati sters/anulat documentul din SmartBill Cloud, apasati **Remitere document**.



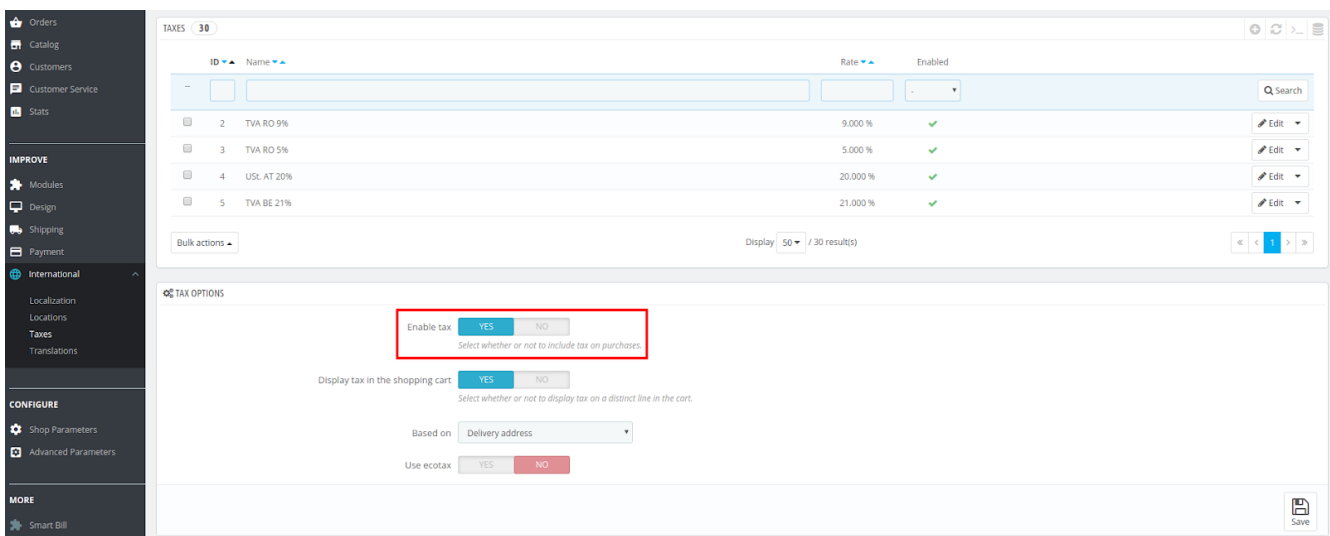
This screenshot is identical to the one above, showing the SmartBill interface. The 'SMART BILL CLOUD' section at the bottom right contains two buttons: 'REMIT DOCUMENT' and 'DESCHIDE DOCUMENT'. The 'REMIT DOCUMENT' button is highlighted with a red rectangular box.



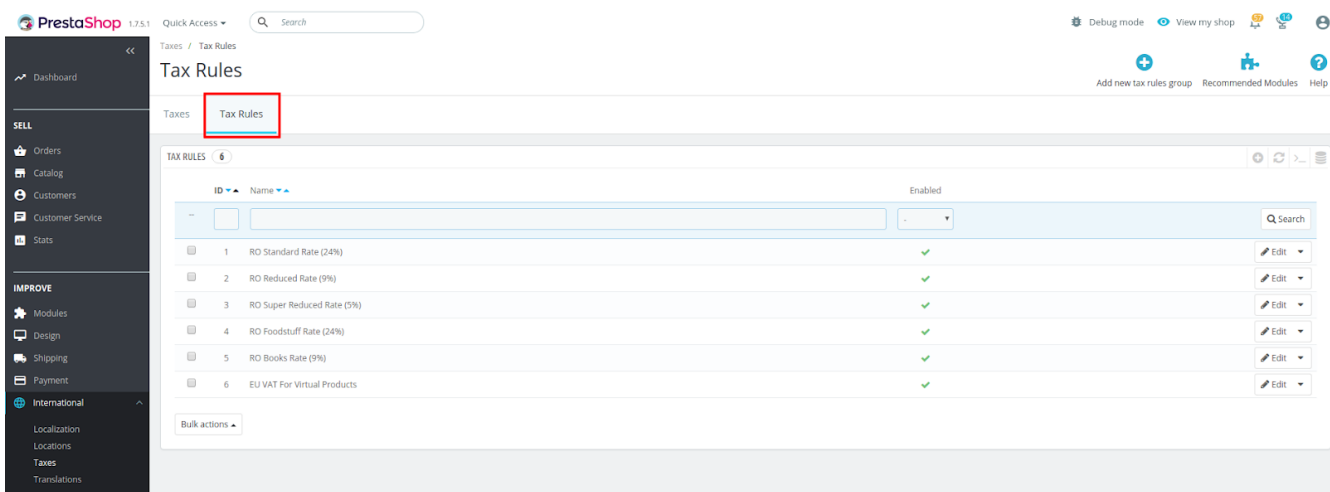
3. Realizarea unei noi reguli de taxare in Prestashop 1.7 (Tax Options)

1. Implicit Prestashop are optiunea de taxare activa, pentru a modifica navigati in panoul de administrare navigati la **International > Taxes (Img. 1)**
2. Apoi selectati tab-ul **Tax Rates** si activati cotele tva folosite (**Img. 2**).
3. Ulterior, in pagina unui produs in tab-ul **Pricing** puteti alege una din cotele tva configurate (**Img. 3**).

Img. 1



Img. 2





Img. 3

The screenshot shows the 'Pricing' tab in the Prestashop back office. The left sidebar contains navigation menus for 'SELL' (Orders, Catalog, Products, Categories, Monitoring, Attributes & Features, Brands & Suppliers, Files, Discounts, Stocks) and 'IMPROVE' (Modules, Design, Shipping, Payment, International). The main content area has tabs for 'Basic settings', 'Quantities', 'Shipping', 'Pricing', 'SEO', and 'Options'. Under 'Retail price', there are input fields for 'Price (tax excl.)' (RON 15.000000), 'Price (tax incl.)' (RON 18), and 'Price per unit (tax excl.)' (RON 0.000000). A 'Tax rule' dropdown menu is open, showing options like 'RO Standard Rate (24%)', 'No tax', 'EU VAT For Virtual Products', 'RO Books Rate (9%)', 'RO Foodstuff Rate (24%)', 'RO Reduced Rate (9%)', and 'RO Standard Rate (24%)'. A 'Manage tax rules' link is visible. Below, the 'Specific prices' section has an 'Add a specific price' button.

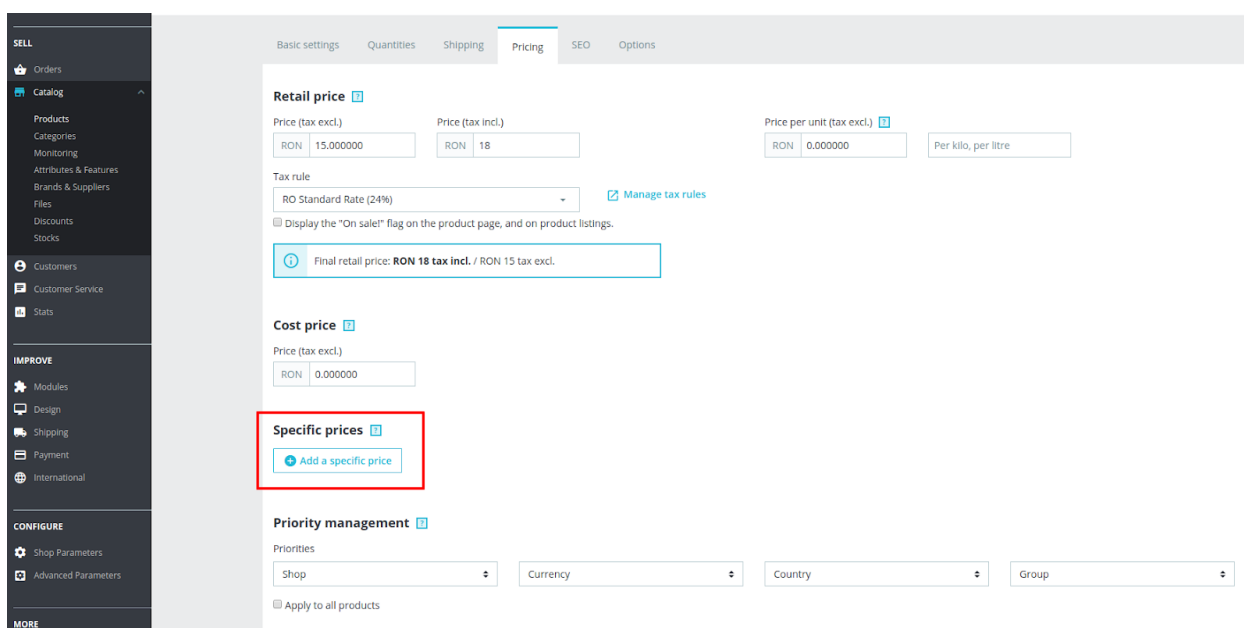


4. Setari de Discount produs si cupoane

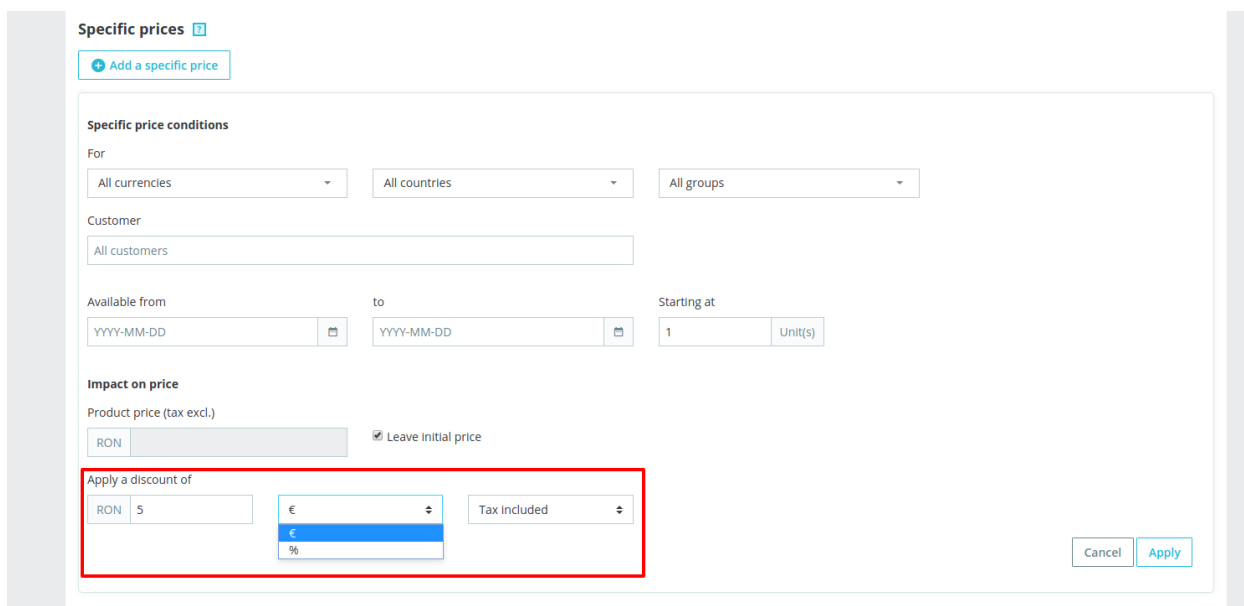
4.1. Discount produs

1. In pagina unui produs, pretul cu discount se seteaza in tab-ul Pricing la sectiunea **Specific prices** (Img. 1).
2. Se completeaza valoarea si se alege daca e un discount valoric sau procentual (Img. 2).
3. Pentru a seta discountul pe o perioada determinata, se completeaza campurile **Available from** si/sau **to** (Img. 3).

Img. 1



Img. 2





Img. 3

Specific prices [?](#)

[+ Add a specific price](#)

Specific price conditions

For
All currencies All countries All groups

Customer
All customers

Available from to Starting at Unit(s)

< April 2019 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Leave initial price

RON 5 € Tax included

4.2. Cupoane Prestashop

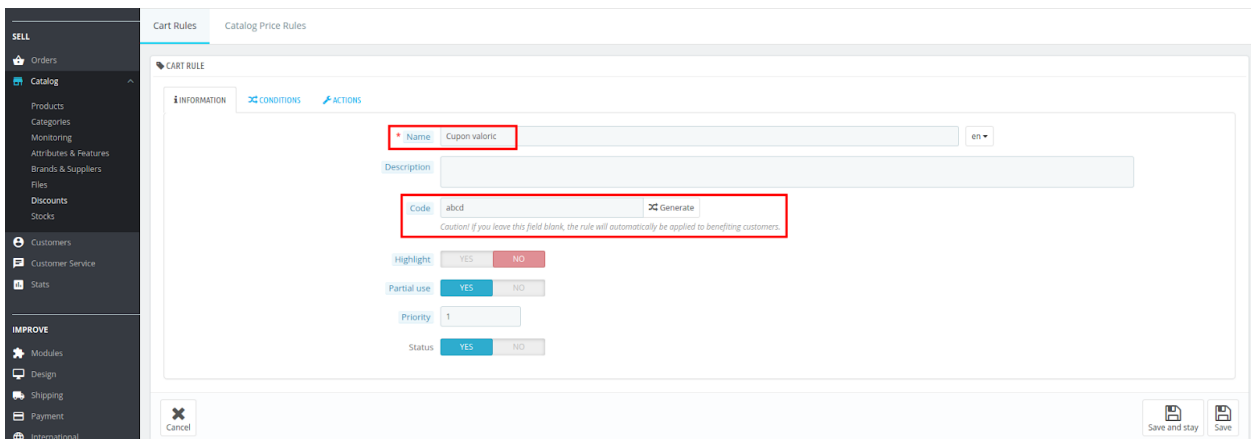
In platforma Prestashop exista mai multe tipuri de cupoane:

- Cupon cu reducere procentuala pe cos
- Cupon cu reducere procentuala pe produs (mai multe variante)
- Cupon cu reducere fixa pe cos
- Cupon cu reducere fix pe produs (mai multe variante)

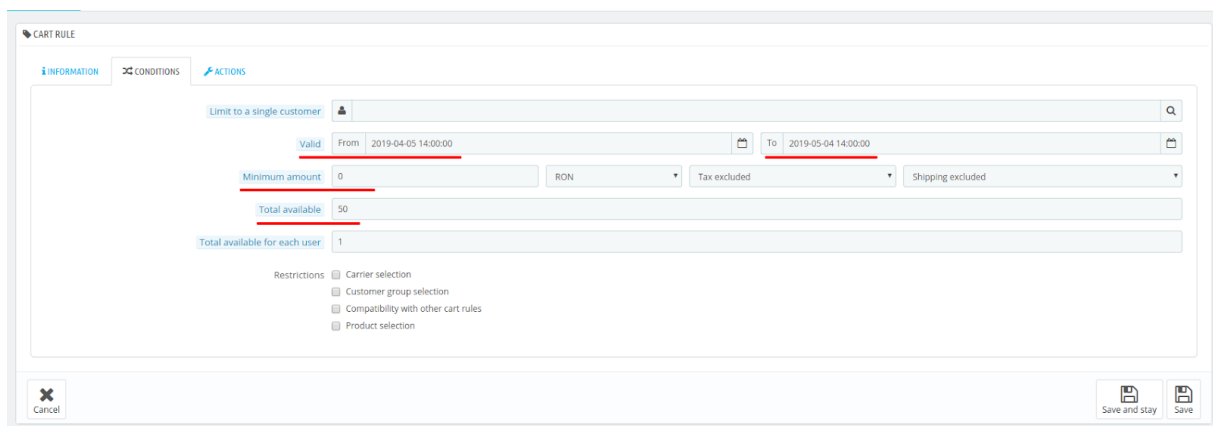
Cupoanele se adauga din meniul **Catalog > Discounts**.

1. In campul **Name** scrieti numele cuponului, iar la **Code** codul ce va trebui introdus de clienti (**Img. 1**).
2. In tab-ul **Conditions** puteti seta perioada in care cuponul este valid, valoarea minima a cosului, numarul de cupoane ce poate fi folosit de clienti si alte restrictii (**Img. 2**)
3. Pentru un cupon cu reducere procentuala pe cos (ex. 20%) in tab-ul **Actions** alegeti **Percent (%)** la campul **Apply a discount** si scrieti valoarea in campul **Value** (**Img. 3**).
4. Pentru un cupon cu reducere fixa pe cos (ex. 100 de lei) alegeti **Amount** si completati suma tot in campul **value** (**Img. 4**)
5. Pentru un cupon a carui reducere se aplica pe un produs, urmati pasii 1-3, iar la campul **Apply a discount to** alegeti **Specific product**, iar in campul **Product** cautati produsul pentru care se aplica. Alternativ puteti alege ca acest cupon sa se aplice pentru cel mai ieftin produs din cos - **Cheapest product** (**Img. 5**)

Img. 1



Img. 2





Img. 3

CART RULE

Free shipping YES NO

Apply a discount Percent (%)
 Amount
 None

Value
⚠ Does not apply to the shipping costs

Apply a discount to Order (without shipping)
 Specific product
 Cheapest product
 Selected product(s)
⚠ You must select some products before

Exclude discounted products YES NO

Send a free gift YES NO

Cancel Save and stay Save

Img. 4

CART RULE

Free shipping YES NO

Apply a discount Percent (%)
 Amount
 None

Amount

Apply a discount to Order (without shipping)
 Specific product

Send a free gift YES NO

Cancel Save and stay Save

Img. 5

CART RULE

Free shipping YES NO

Apply a discount Percent (%)
 Amount
 None

Value
⚠ Does not apply to the shipping costs

Apply a discount to Order (without shipping)
 Specific product
 Cheapest product
 Selected product(s)
⚠ You must select some products before

Product

Exclude discounted products YES NO

Send a free gift YES NO

Cancel Save and stay Save

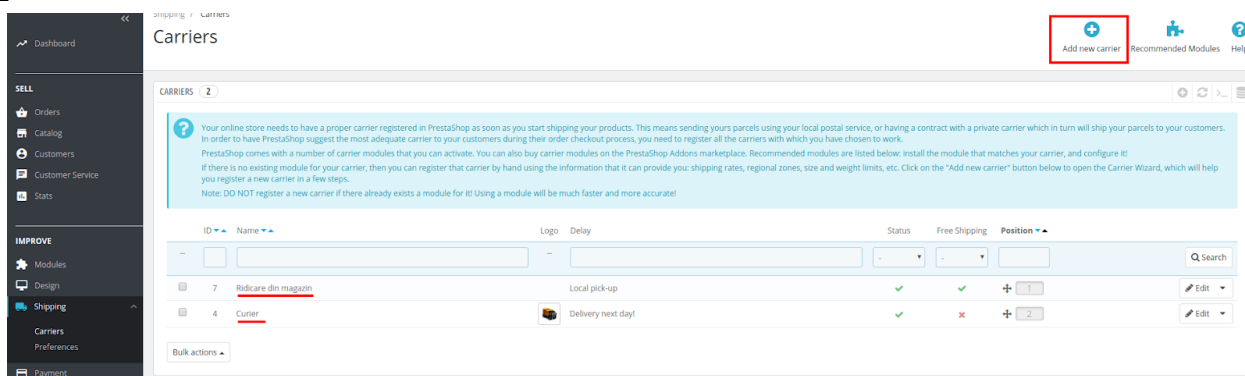
5. Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia

5.1. Setari transport

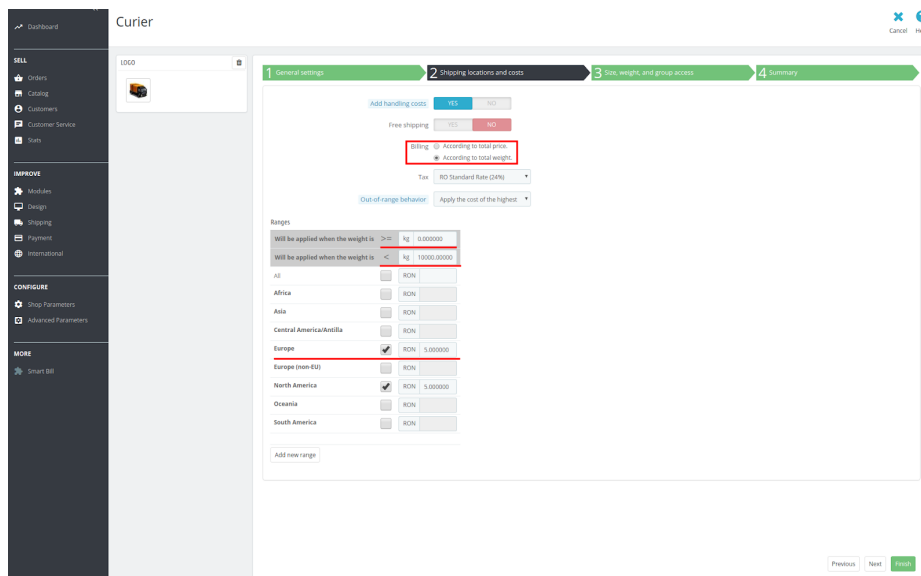
In Prestashop 1.7 setarile de transport se impart in functie de metode de livrare / curieri. Configurarile se fac in **Shipping > Carriers** (Img. 1). Fiecare metoda de livrare / curier se poate configura in functie de valoarea cosului sau greutatea produselor (Img. 2).

- Pentru ridicare din magazin se adauga o noua metoda de livrare (**Add new carrier**) cu numele "Ridicare din magazin", iar in campul **Transit time** se completeaza textul ce va aparea vizitatorului in procesul de checkout - poate fi setat pentru diferite limbi (Img. 3). In tab-ul **Shipping and locations** se alege **Yes** la campul **Free shipping** (Img. 4)
- Pentru livrare gratuita (Free shipping) in meniul **Shipping > Preferences** se configureaza valoarea cosului de la care livrarea este gratuita: **Free shipping starts at** sau se poate seta pentru greutatea totala - **Free shipping starts at ... kg** (Img. 5).
- Pot fi adaugate alte metode de livrare daca exista module pentru curierii folositi ([module curieri PrestaShop](#)).

Img. 1



Img. 2





Img. 3

Ridicare din magazin

The screenshot shows the configuration page for the 'Ridicare din magazin' carrier. The page is titled 'Ridicare din magazin' and has 'Cancel' and 'Help' buttons in the top right. A progress bar at the top indicates four steps: 1. General settings, 2. Shipping locations and costs (current step), 3. Size, weight, and group access, and 4. Summary. On the left, there is a 'LOGO' section with a truck icon. The main form contains the following fields: 'Carrier name' (Ridicare din magazin), 'Transit time' (Ridicati din magazin), 'Speed grade' (0), 'Logo' (with a 'Choose a file' button and a note: 'Format: JPG, GIF, PNG. Filesize: 8.00 MB max. Current size: undefined.'), and 'Tracking URL' (with a note: 'For example: http://example.com/track.php?num=@' with '@' where the tracking number should appear.'). At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Finish' buttons.

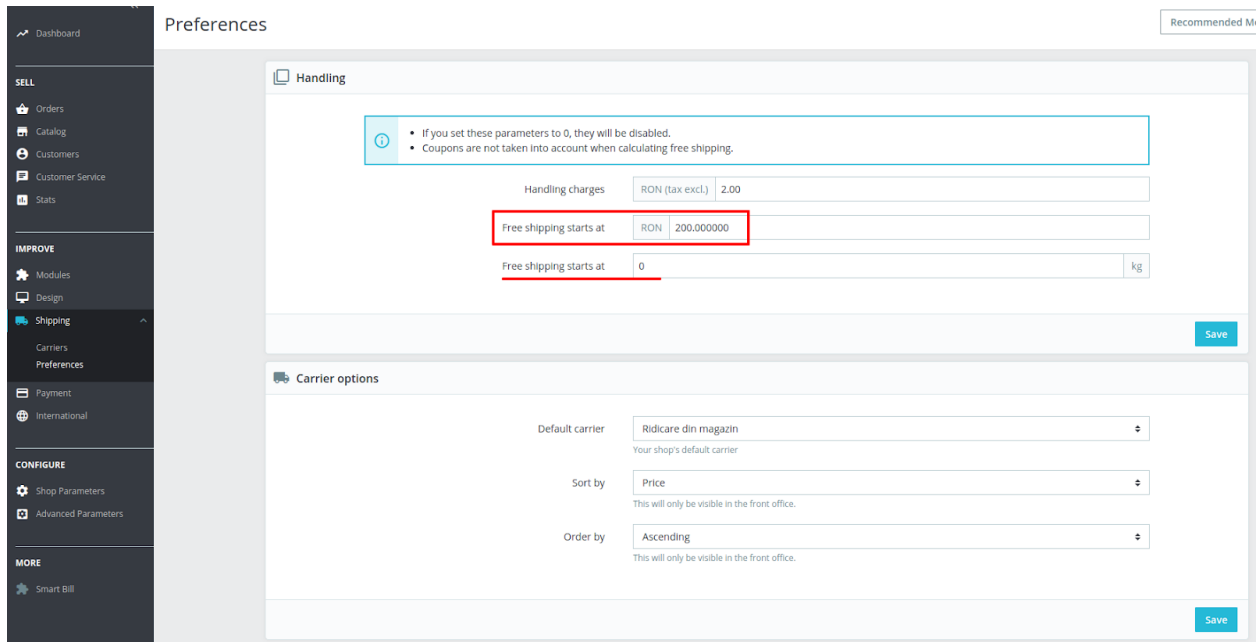
Img. 4

Ridicare din magazin

The screenshot shows the configuration page for the 'Ridicare din magazin' carrier, specifically the 'Size, weight, and group access' step. The page is titled 'Ridicare din magazin' and has 'Cancel' and 'Help' buttons in the top right. A progress bar at the top indicates four steps: 1. General settings, 2. Shipping locations and costs, 3. Size, weight, and group access (current step), and 4. Summary. On the left, there is a 'LOGO' section with a truck icon. The main form contains the following settings: 'Add handling costs' (YES/NO), 'Free shipping' (YES/NO), 'Billing' (radio buttons for 'According to total price.' and 'According to total weight.'), 'Tax' (RO Standard Rate (24%)), and 'Out-of-range behavior' (Apply the cost of the highest). Below these are 'Ranges' with a table of price-based conditions and checkboxes for various regions. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Finish' buttons.

Will be applied when the price is	>=	RON
Will be applied when the price is	<	RON
All	<input type="checkbox"/>	
Africa	<input type="checkbox"/>	RON
Asia	<input type="checkbox"/>	RON
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	RON
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	RON
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	RON
North America	<input type="checkbox"/>	RON
Oceania	<input type="checkbox"/>	RON
South America	<input type="checkbox"/>	RON

Img. 5



5.2. Setari TVA pentru transport

In varianta setarilor standard, Prestashop 1.7 include TVA-ul pentru produse sau transport. Pentru a dezactiva calcularea TVA-ului vezi [punctul 3](#).

Pentru a configura cotele de TVA, aveti posibilitatea, in setarile generale ale modulului SmartBill, sa alegeti daca **Preturile produselor contin TVA** - iar acolo se pot alege cotele TVA care au fost configurate in contul dvs. SmartBill Cloud. Acolo este prezenta si optiunea **“Preluata din Prestashop”** care va calcula cota de TVA pornind de la sumele disponibile pe fiecare rand din comanda (Prestashop Orders) si o va valida cu lista tuturor cotelor TVA care exista configurate in contul dvs. SmartBill Cloud.

- Daca aveti produse cu mai multe cote de TVA disponibile in acelasi timp, atunci este nevoie sa alegeti la **Cota TVA** si **Cota TVA pentru Transport** - valoarea **“Preluata din Prestashop”**.

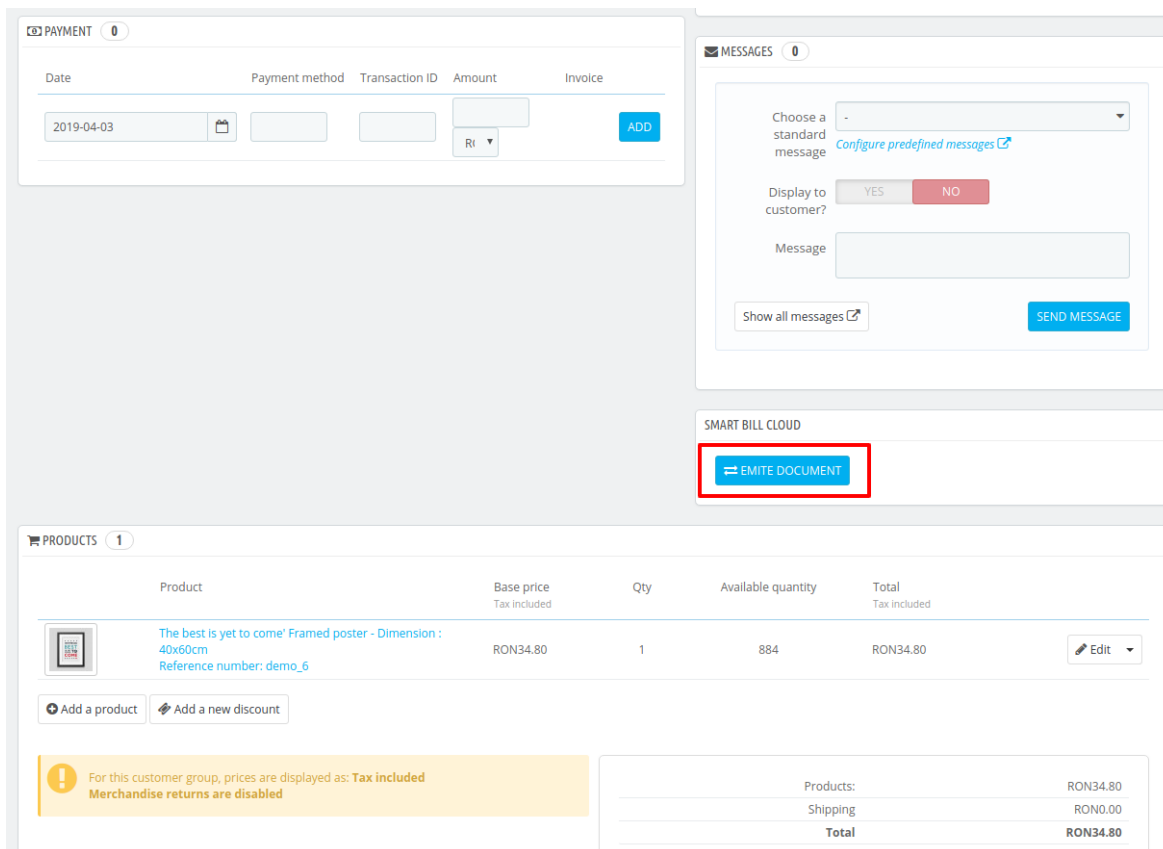
Important! In cazul in care sunteti in aceasta situatie, nu veti putea avea produse care au valoarea zero, deoarece calculul cotei de TVA ar presupune divizarea prin zero. Pentru a obtine acest lucru, ar trebui sa aveti creat un discount separat.

- In cazul in care aveti o singura categorie de produs, aveti posibilitatea de a emite facturile SmartBill incluzand cota de TVA pe care o alegeti in valoarea totala a produselor sau puteti marca faptul ca produsele nu contin cota de TVA aleasa si SmartBill Cloud le va adauga automat.

6. Vizualizare documente

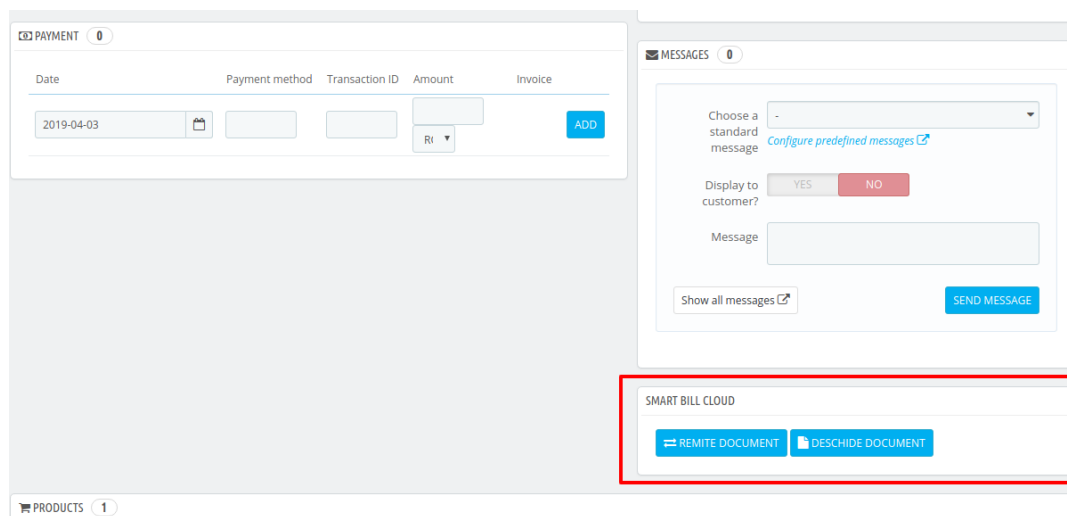
Factura SmartBill se emite din sectiunea **Prestashop > Orders**, la fiecare comanda in parte (**Img. 1**). Dupa emitere va aparea un link **Vizualizeaza in SmartBill** care va deschide documentul din contul dumneavoastra SmartBill Cloud (**Img. 2**).

Img. 1



The screenshot shows the Prestashop interface. At the top, there are two main sections: 'PAYMENT' and 'MESSAGES'. The 'PAYMENT' section contains a table with columns: Date, Payment method, Transaction ID, Amount, and Invoice. A row is visible with the date '2019-04-03' and an 'ADD' button. The 'MESSAGES' section has a dropdown for 'Choose a standard message', a 'Display to customer?' toggle (set to 'NO'), a 'Message' input field, and a 'SEND MESSAGE' button. Below these is the 'SMART BILL CLOUD' section, which contains a button labeled 'EMITE DOCUMENT' highlighted with a red box. At the bottom, the 'PRODUCTS' section shows a table with columns: Product, Base price (Tax included), Qty, Available quantity, and Total (Tax included). A product is listed: 'The best is yet to come' Framed poster - Dimension : 40x60cm, Reference number: demo_5, with a price of RON34.80 and a quantity of 1. A summary table at the bottom right shows: Products: RON34.80, Shipping: RON0.00, Total: RON34.80.

Img. 2



This screenshot is similar to the previous one, showing the same interface elements. However, in the 'SMART BILL CLOUD' section, there are two buttons: 'REMITTE DOCUMENT' and 'DESCHIDE DOCUMENT', both highlighted with a red box.



7. FAQ / Intrebari si erori frecvente

Erorile apar fie in momentul salvarii setarilor modulului, fie la emiterea documentului. In primul rand ar trebui sa va asigurati ca la salvarea setarilor modulului nu primiti erori. Daca acestea apar, este nevoie ca ele sa fie rezolvate inainte de a emite documentele.

Pentru testare, recomandam emiterea documentelor de tip ciorna incat acestea nu primesc un numar de factura in SmartBil.

7.1. Erori frecvente

"Este necesar sa furnizati un utilizator si o parola valide."

"Autentificare esuata. Va rugam verificati datele si incercati din nou."

"Va rugam sa completati toate datele din sectiunea de autentificare."

"Firma la care incercati sa va conectati nu mai este disponibila in Cloud. Verificati ciful companiei."

Aceasta eroare poate sa apara atunci cand nu introduceti corect datele de conectare. Verificati sa nu aveti spatii inainte sau dupa utilizator sau parola - uneori cand se face copy/paste, se adauga caracterul spatiu.

Pentru functionarea corecta este necesar ca valorile Nume Utilizator (Adresa de email) / Token / Cod Fiscal - sa fie toate introduse corect.

Spre exemplu, daca aveti spatii in valoarea campului Cod Fiscal, dar campurile Utilizator si Token sunt introduse corect - veti primi o eroare fara mesaj la salvarea datelor.

"Eroare la conectarea la SmartBill Cloud pentru afisarea valorilor TVA."

Aceasta eroare poate sa apara daca aveti o companie platitoare de TVA, pentru care nu ati configurat TVA-ul in interfata SmartBill Cloud.

"Eroare la trimiterea email-ului catre client."

Aceasta eroare apare cand nu sunt configurate in mod corespunzator setarile de email din interfata SmartBill Cloud - sau daca serverul nu raspunde (este disfunctional).

"invalid / empty response"

Aceasta eroare poate sa apara daca nu sunt configurate corect stocurile in interfata SmartBill Cloud.

“Seria nu a fost gasita! Folositi o serie creata in contul de cloud.”
“Setari invalide pentru unitatile de masura din SmartBill Cloud”

Imediat dupa instalarea modulului si salvarea datelor de conectare (utilizator + token + cod fiscal) - este nevoie sa alegeti o valoare pentru seria documentului si o unitate de masura, care sa fie folosita de catre modul pentru emiterea documentelor.

“Versiunea curenta a platformei Prestashop nu este suportata. Va rugam sa folositi versiunile 1.7.0.0 (1.7.1.0, 1.7.2.0, 1.7.3.0, 1.7.4.0 etc).”

Versiunile platformei Prestashop 1.7 care au fost testate pentru functionarea corecta la momentul redactarii acestui document sunt: 1.7.0.0 pana la 1.7.5.1.

Alte versiuni pot sa functioneze, insa sunteti sfatuiti sa consultati un specialist pentru a va putea ajuta cu validarea acestui context.

Alte erori care pot aparea de la serverele SmartBill Cloud

Este posibil sa apara alte erori, in functie de absenta unor setari salvate in interfata de configurare a modulului (setari cu privire la seriile de facturi, gestiunea folosita, unitatea de masura etc.). Spre exemplu *“measuringUnitName trebuie specificat pentru fiecare produs”* - caz in care ar trebui sa va asigurati ca aveti o valoare setata pentru unitatea de masura.

Aceste tipuri de erori sunt documentate pe <https://api.smartbill.ro> - sub capitolele :

- Proforme -> Mesaje de eroare 400,
- Facturi -> Mesaje de eroare 400,
- Configurari -> Mesaje de eroare 400,
- Gestiuni -> Mesaje de eroare 400

7.2. Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal

Important! Unitatile de masura sunt preluate din factura, la emitere, fara posibilitatea de a fi sterse.

“Eroare la conectarea la SmartBill Cloud pentru afisarea valorilor TVA “ sau “Firma este neplatitoare de TVA.”

Aceasta eroare apare daca - in calculul discount-ului/TVA-ului/extragerii detaliilor per fiecare inregistrare din cadrul comenzii Prestashop - nu sunt furnizate informatiile corespunzatoare (ex: *inregistrarea de pe document sa aiba cel putin un rand cu discount activ si datele privind taxele sa fie furnizate corespunzator*).

Pentru calcularea TVA-ului - in cazul in care aveti in magazin produse care au TVA multiplu (19%, 9% etc) - acestea trebuie sa corespunda cu cele definite in interfata SmartBill Cloud.



Practic, se va extrage TVA-ul din suma cu TVA si in cazul in care TVA-ul se preia din platforma Prestashop - calculul valorii va fi verificat fata de lista de TVA-uri definite in interfata SmartBill Cloud.

“Eroare la calcularea TVA-ului pentru aceste perechi de valori.”

Apare cand setarile de TVA de pe factura nu coincid cu cele din SmartBill Cloud. Pentru extragerea TVA-ului din inregistrarile din Prestashop 1.7, se face o aproximare la numere intregi (19%, 9% - nu 19.00%).

Acest lucru este important cand faceti teste cu datele de test venite cu Prestashop 1.7 (comenzi, produse, clienti) - deoarece TVA-ul setat acolo este 8.25%.

“Eroare la citirea datelor din Prestashop.”

Aceasta eroare apare cand se incearca emiterea unui document ce nu are produse in comanda Prestashop.

“Tipul de document emis este invalid.”

Aceasta eroare apare cand tipul de document cerut nu este setat sau nu are una din valorile acceptate.

Alte probleme

Transportul nu este inclus in factura

Exista o setare in pagina de administrare a configurarilor modulului care activeaza sau dezactiveaza includerea transportului in documentul SmartBill Cloud. Aveti grija sa aveti aceasta valoare activata in setari, daca doriti sa includeti transportul.

Modulul nu imi preia inregistrarile care au valoare totala zero

Acest lucru se intampla deoarece functia care calculeaza valorile sare peste produsele parinte (care implicit au valoare zero) si peste randurile cu valoare zero (deoarece in calculul taxelor aferente acelei inregistrari se ajunge sa se faca impartirea la zero).

Solutie: Incercati sa creati un cupon care are discount 100% - ceea ce va permite trimiterea a unei perechi de inregistrari : +100% si -100% din valoarea fiecărei inregistrari.

Cum procedez in caz ca trebuie sa fac o stornare?

Acest lucru ar trebui sa-l faceti direct din contul dvs. SmartBill Cloud, iar in Prestashop 1.7 ar trebui - pentru evidentele proprii - sa modificati statusul comenzii/invoice-ului asa incat sa fie clar ca acea



comanda a fost anulata (aceasta este doar o recomandare, modulul nu tine cont de statusul comenzii sau invoice-ului cand apasati pe butonul de emitere document).

Sumele din Prestashop 1.7 nu corespund cu cele din SmartBill Cloud

Este posibil ca sumele de pe inregistrarile din Prestashop 1.7 sa difere de valorile care ajung in SmartBill Cloud. Acest lucru se intampla cel mai probabil din cauza configurarilor alese si in special la societatile platitoare de TVA (daca transportul include TVA, daca se aplica reducerile inainte sau dupa adaugarea TVA-ului etc.).

De asemenea, daca schimbati pretul unui produs in momentul emiterii unui document Prestashop 1.7 (deci daca oferiti discount-uri altfel decat prin cupoanele Prestashop 1.7 care apar cu minus pe fiecare rand asociat produsului respectiv), acest tip de reducere **nu** se va transmite si in SmartBill Cloud.

Exemplu: Produsul X are pretul 100 Lei si daca se foloseste cuponul "minus10" se face o reducere de 10%. Cand se plaseaza comanda pentru un singur produs - se genereaza o comanda/invoice cu un singur rand cu valoarea de 90 si cu valoarea 10 la coloana pentru reducere. In acest caz se vor trimite doua inregistrari catre SmartBill Cloud: 90 lei si -10 lei reducere.

Pentru acestea, este necesar sa aveti urmatoarele configuratii recomandate:

1. Firma platitoare de TVA care are produsele inserate fara TVA

Setari modul SmartBill Cloud:

SETARI TVA

Preturile includ TVA? YES NO

Cota TVA produse TVA valoare 19% - Normala

Cota TVA transport TVA valoare 19% - Normala

Save

Setari taxare Prestashop 1.7:

TAXES 30

ID	Name	Rate	Enabled
2	TVA RO 9%	9.000 %	✓
3	TVA RO 5%	5.000 %	✓
4	UST. AT 20%	20.000 %	✓
5	TVA BE 21%	21.000 %	✓

Bulk actions - Display 50 / 30 result(s)

TAX OPTIONS

Enable tax YES NO

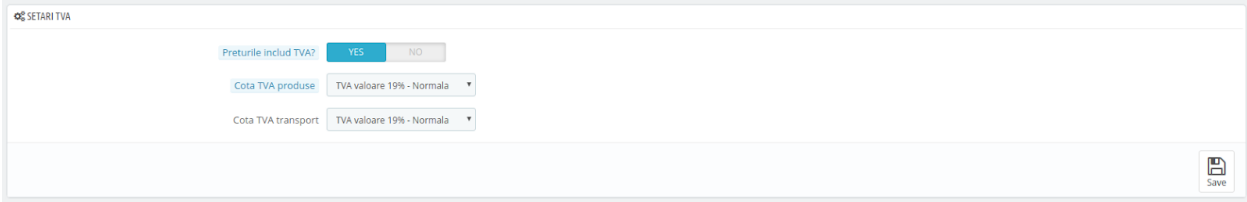
Display tax in the shopping cart YES NO

Based on Delivery address

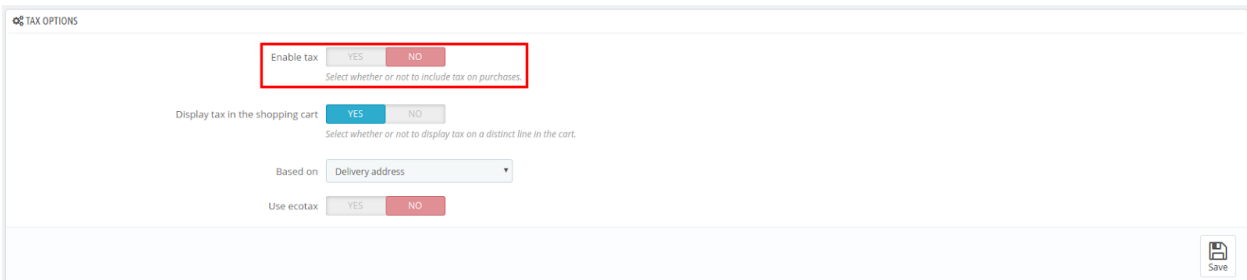
Use ecotax YES NO

Save

472338408. Firma platitoare de TVA care are produsele inserate cu TVA Setari modul SmartBill Cloud:



Setari taxare Prestashop 1.7 (International > Taxes):



La setari clase TVA per produs - se poate sa alegeti fie o clasa de taxare, fie niciuna ("None") - caz in care platforma Prestashop 1.7 este configurata pentru o societate neplatitoare de TVA - iar coloana Tax va avea valoare 0 la Orders.

In cazul societatilor neplatitoare de TVA, se paseaza sumele care exista pe fiecare inregistrare dintr-o comanda Prestashop 1.7.

Exista o eroare de 1 ban la suma totala de pe documentul emis

Aceasta eroare poate sa apara in cazul societatilor platitoare de TVA, daca alegeti sa calculati TVA-ul pe baza valorilor listate in Prestashop 1.7 (si nu alegeti un procent fix pentru valoarea TVA-ului) si este din cauza rotunjirilor in adaos sau in lipsa care se fac la calculul sumei fara TVA, respectiv a sumei cu TVA.

Exemplu de calcul : Daca avem suma totala 99.990 Lei si suma fara TVA este 84.026 si calculam TVA-ul de 19% ca fiind raportul dintre suma totala si suma fara TVA -> obtinem 18.998 => 19%. Deoarece se trimit doar doua zecimale catre SmartBill Cloud, se va trimite 84.03 si baza de 19% => suma de 99.9957 care va fi aproximata la doua zecimale la 100.00 Lei. Acest lucru se poate intampla uneori, in functie de sumele din inregistrari.

Moduri de rezolvare ale acestei situatii :

- Alegerea unei singure valori pentru TVA - daca nu aveti produse cu TVA diferit
- Editarea sumelor fara TVA din comanda din Prestashop 1.7 asa incat sa corespunda cu ce se trimite catre SmartBill Cloud
- Editarea documentului emis in SmartBill Cloud
- Regularizarea facuta din contabilitate



Eroare serie documente

Erorile cu privire la seriile documentelor pot sa apara daca nu ati selectat nicio serie din lista disponibila in setarile modulului. In caz ca nu exista nicio optiune, inseamna ca trebuie sa adaugati serii noi in contul dvs. SmartBill Cloud.

Aceasta setare poate sa apara si daca schimbati tipul de document emis (proforma/factura) si nu salvati setarile succesiv pana cand aveti toate datele configurate si salvate.

De asemenea, **daca nu** vedeti seria documentelor si aceasta optiune este necompletata, atunci este nevoie sa verificati daca serverul dvs. pe care este instalat Prestashop 1.7 are **probleme de conectivitate** cu serverul SmartBill Cloud.

Numarul documentului trebuie setat

Aceasta eroare poate sa apara daca incercati sa trimiteti prin email un document cu statusul de *ciorna* (cand practic nu primeste un numar).

Serverul de email nu a fost configurat

In caz ca optati pentru trimiterea de email-uri clientilor, acest serviciu se face tot prin intermediul serverelor SmartBill si ca atare este necesar sa aveti configurarile efectuate in contul dvs. SmartBill Cloud.

Daca primiti aceasta eroare, inseamna ca nu s-a putut trimite prin email documentul emis in SmartBill Cloud (puteti verifica numarul documentului, reincarcand pagina din interfata de administrare Prestashop 1.7 unde este afisata acea eroare).

**Multumim pentru folosirea plugin-ului nostru
si va dorim mult succes in afacerea dvs. !**