



Ghid de utilizare modul WooCommerce 3

Contine:

- Detalii optiuni folosite pentru a genera documentele;
- Detalii setari generale folosite la trimiterea cererilor de emitere document sau trimitere document pe email.

Cuprins:

1. Instalarea WooCommerce 3 si a modulului SmartBill	2
1.1. Configuratie minima necesara pentru a putea rula WooCommerce 3.0.x-4.0.x / WordPress 4.7.x-5.4.x.....	2
1.2. Instalare Wordpress / WooCommerce 3 folosind cPanel	3
1.3. Instalare modul SmartBill folosind interfata Wordpress	6
1.4. Instalare modul folosind o aplicatie FTP	7
1.5. Setari generale SmartBill in WooCommerce 3.....	8
2. Emiterea si remiterea documentelor	9
2.1. Realizarea unei comenzi din interfata de administrare	9
2.2. Realizarea unei comenzi din interfata magazinului	10
2.3. Emiterea facturii SmartBill pe baza unei comenzi.....	13
2.4. Remiterea unui document emis	14
3. Realizarea unei noi reguli de taxare in WooCommerce 3 (Tax Options).....	15
4. Setari de Discount produs si cupoane	16
4.1. Discount produs	16
4.2. Cupoane WooCommerce	16
5. Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia.....	18
5.1. Setari transport.....	18
5.2. Setari TVA pentru transport	18
6. Vizualizare documente	19
7. FAQ / Intrebari si erori frecvente.....	20
7.1. Erori frecvente	20
7.2. Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal	21



1. Instalarea WooCommerce 3 si a modulului SmartBill

1.1. Configuratie minima necesara pentru a putea rula WooCommerce 3.0.x-4.0.x / WordPress 4.7.x-5.4.x

Pentru a putea rula WooCommerce 3 fara probleme, ar trebui sa aveti un numar minim de 128 MB de memorie pentru procesul care va rula PHP, altfel veti primi un avertisment, iar viteza magazinului online bazat pe WooCommerce 3 va fi lenta.

Versiunile de WooCommerce 3 compatibile cu modulul SmartBill sunt versiunile 3.0.x (3.3.0, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 etc.) pana la 4.0.x inclusiv. In cazul in care aveti o versiune mai veche, in setarile modulului SmartBill veti primi un mesaj de atentionare (dupa instalare).

Versiunea platformei PHP necesara pentru WooCommerce 3 este fie \geq PHP 7.0.13 sau \geq 7.1.0. Modulele de PHP necesare sunt :

- curl
- Date/Time
- DOM
- POSIX Regex
- Filter
- FTP
- GD
- Hash
- iconv
- JSON
- libxml
- mbstring
- MySQL
- OpenSSL
- PCRE
- SimpleXML
- Sockets
- SPL
- Tokenizer
- XML Parser
- XML Reader
- Zlib

In functie de modul in care ati instalat WooCommerce 3 (din browser sau din linia de comanda) veti trece printr-un proces care va verifica daca aveti aceste module instalate. In cazul in care doriti sa verificati la randul dvs. ce module sunt instalate, puteti crea un fisier **info.php** in directorul principal al site-ului dvs. cu urmatorul continut:

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

Apoi veti putea verifica informatiile in browser accesand:

<https://numele-siteului-dvs.ro/info.php>

Mai multe detalii despre cum puteti optimiza magazinul online WooCommerce 3 puteti gasi pe link-ul oficial (disponibil in limba engleza):

https://codex.wordpress.org/WordPress_Server_Optimization

IMPORTANT: Inainte de instalarea modulului, asigurati-va ca ati configurat datele din contul SmartBill corect, unele din aceste date vor fi preluate de modul si e important ca ele sa fie corecte.

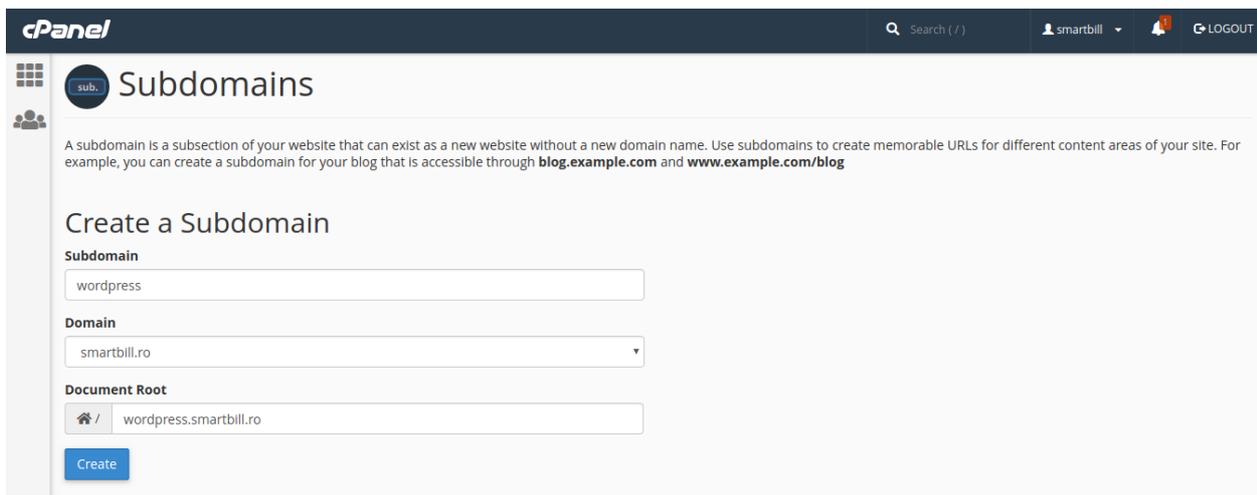
1.2. Instalare Wordpress / WooCommerce 3 folosind cPanel

Deoarece WooCommerce 3 ruleaza pe platforma PHP, acest limbaj de programare este deseori oferit in varianta de shared hosting, avand posibilitatea de a administra serverul printr-o interfata grafica web numita cPanel - oferita de furnizorul de hosting.

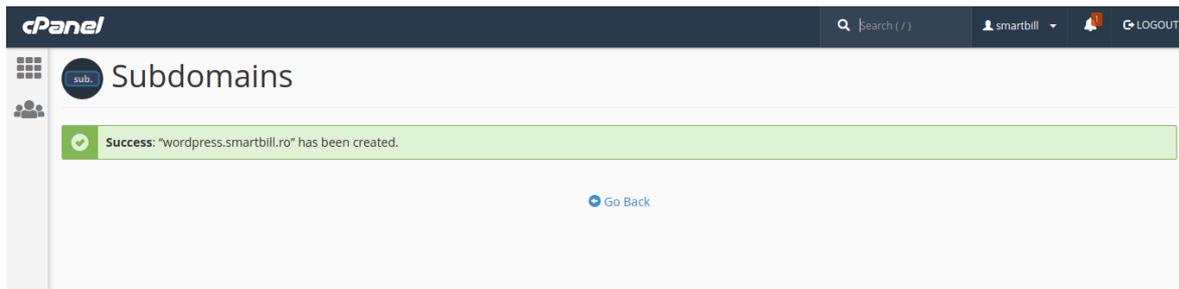
In cazul in care beneficiati de un astfel de context, mai jos aveti pasii pe care puteti sa-i urmati pentru a instala WooCommerce 3 (platforma, nu modulul SmartBill) prin intermediul utilitarului Softaculous.

In primul rand, aveti nevoie de un loc pe serverul web unde sa instalati WooCommerce 3. Acesta poate sa fie **public_html** sau **www** - care este directorul radacina al serverului dvs. sau poate sa fie un subdomeniu.

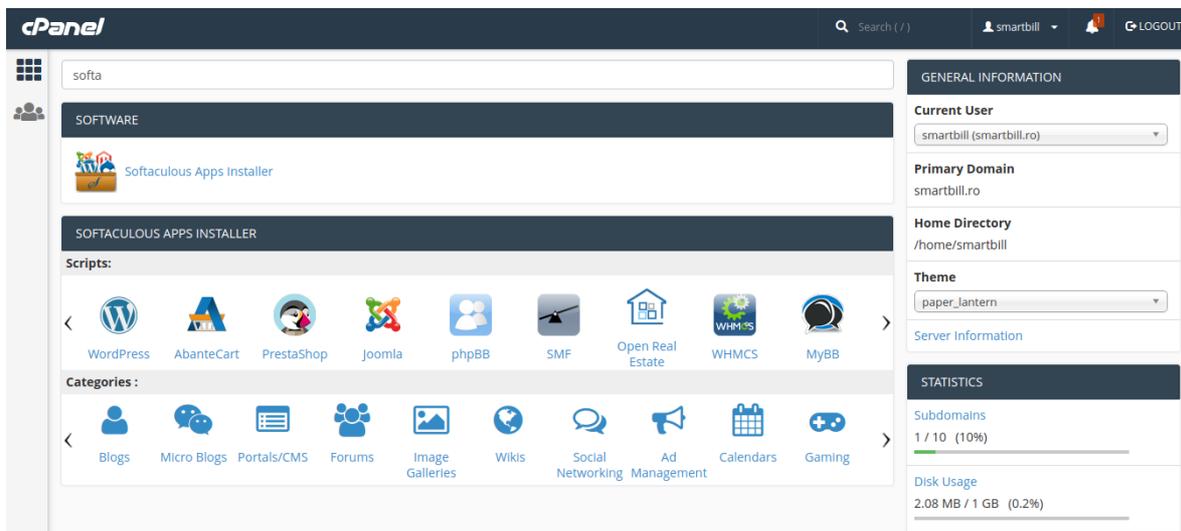
1. Mai jos aveti ilustrat exemplul crearii unui subdomeniu ca si container care va fi folosit pentru a instala WooCommerce 3. In cazul in care veti folosi **public_html** puteti sari acest pas.



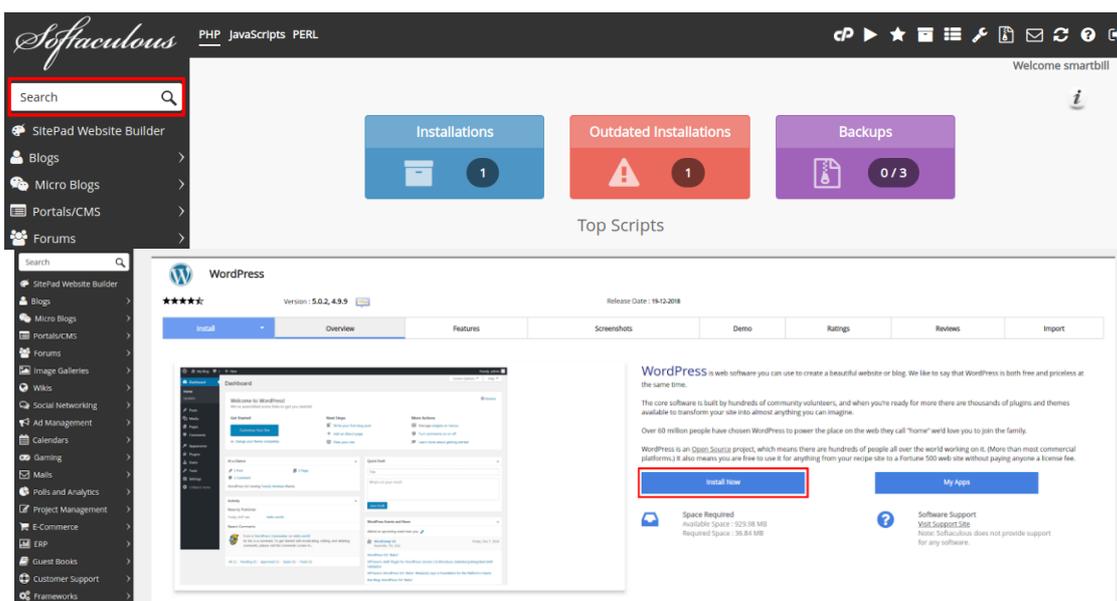
Apoi veti apasa pe butonul *Create* si subdomeniul va fi creat. Acest pas este util si daca doriti sa testati o noua varianta de WooCommerce 3 - avand deja un site activ - pentru a exista practic o zona de testare.



2. In meniul principal - vom folosi bara de cautare si vom cauta “softaculous” - utilitarul care ne va ajuta sa instalam WooCommerce 3 printr-un “wizard” pas cu pas.



Dupa ce am intrat in Softaculous - in partea din stanga sus, vom folosi bara de cautare pentru a cauta “WordPress”.



Dupa selectia pachetului software, veti alege “Install Now” si va veti asigura ca aveti varianta Wordpress 4.9.9.



WordPress
Version : 5.0.2, 4.9.9
Release Date : 19-12-2018

Install Overview Features Screenshots Demo Ratings Reviews Import

Software Setup

Choose the version you want to install
Please select the version to install. 4.9.9

Choose Protocol
If your site has SSL, then please choose the HTTPS protocol. https://

Choose Domain
Please choose the domain to install the software. wordpress.smartbill.ro

In Directory
The directory is relative to your domain and should not exist. e.g. To install at http://mydomain/dir/ just type dir. To install only in http://mydomain/ leave this empty.

Site Settings

Site Name My Blog

Site Description My WordPress Blog

Enable Multisite (WPMU)

Admin Account

Admin Username admin_shop

Admin Password vUpK6Xq4?h9D2UFy Hide Strong (100/100)

Admin Email admin@wordpress.smartbill.ro

Choose Language

Select Language English

Select Plugin(s)

Limit Login Attempts (Loginizer)

Advanced Options

Select Theme

Install

Email installation details to:

All times are GMT. The time now is January 9, 2019, 9:32 am.

Powered By Softaculous 5.1.4 © 2019 Softaculous Ltd.

Choose the version you want to install : - aici veti alege versiunea 4.9.9 (sau minim 4.7.0)

Choose Protocol : daca aveti un certificat de securitate/criptare SSL, atunci alegeti <https://>, altfel alegeti <http://> (pe viitor va fi nevoie sa aveti un certificat SSL care sa autentifice site-ul si detinatorul acestuia)

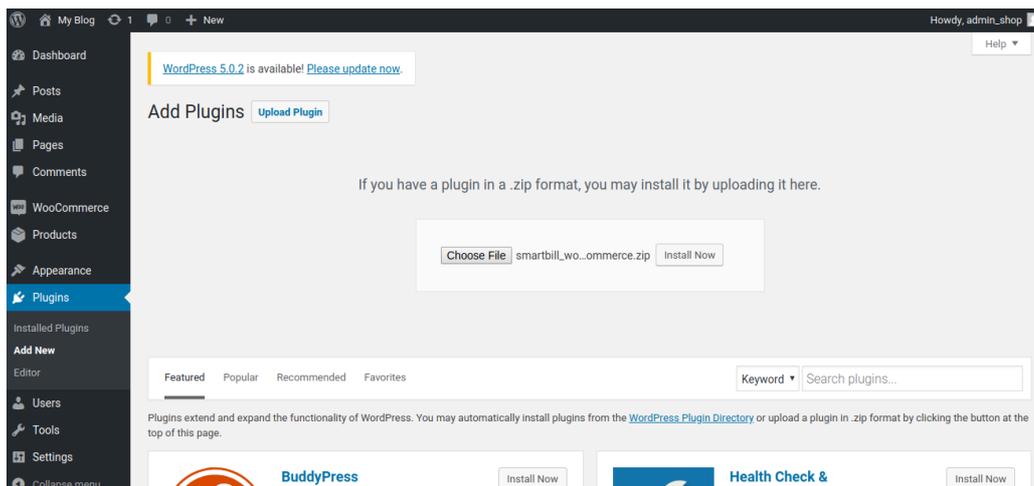
Choose Domain: aici puteti alege fie *numele-domeniului-dvs.ro*, fie numele subdomeniului creat anterior (daca este cazul)

In Directory: puteti lasa acest camp gol sau daca aveti un site separat de magazinul online, puteti introduce aici **magazin**, iar rezultatul va fi *numele-domeniului-dvs.ro/magazin* - locul unde se va instala WooCommerce 3

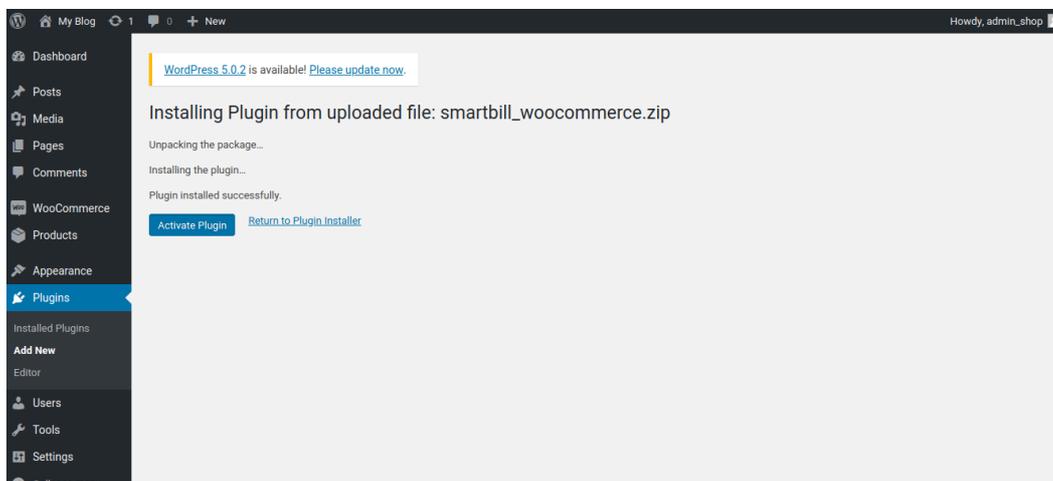
Admin username / Admin Password / First Name / Last Name / Admin email - sunt campuri importante - practic aici veti seta datele de conectare in interfata de administrare.

1.3. Instalare modul SmartBill folosind interfata Wordpress

Dupa ce ati instalat platforma Wordpress si modulul WooCommerce, puteti incarca modulul SmartBill (arhiva) din interfata de administrare a modulelor Wordpress (Plugins > Add New) apoi dati click pe Upload Plugin, alegeti fisierul si dati Install Now:



Dupa instalare, puteti activa modulul SmartBill:

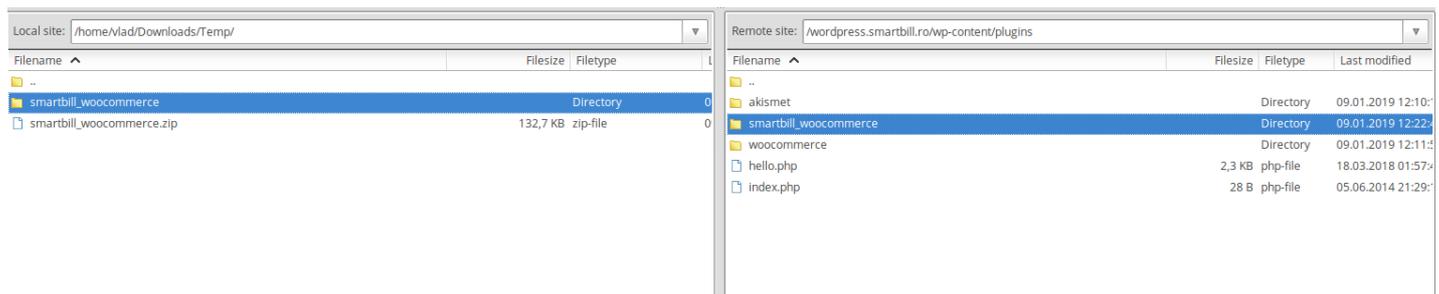




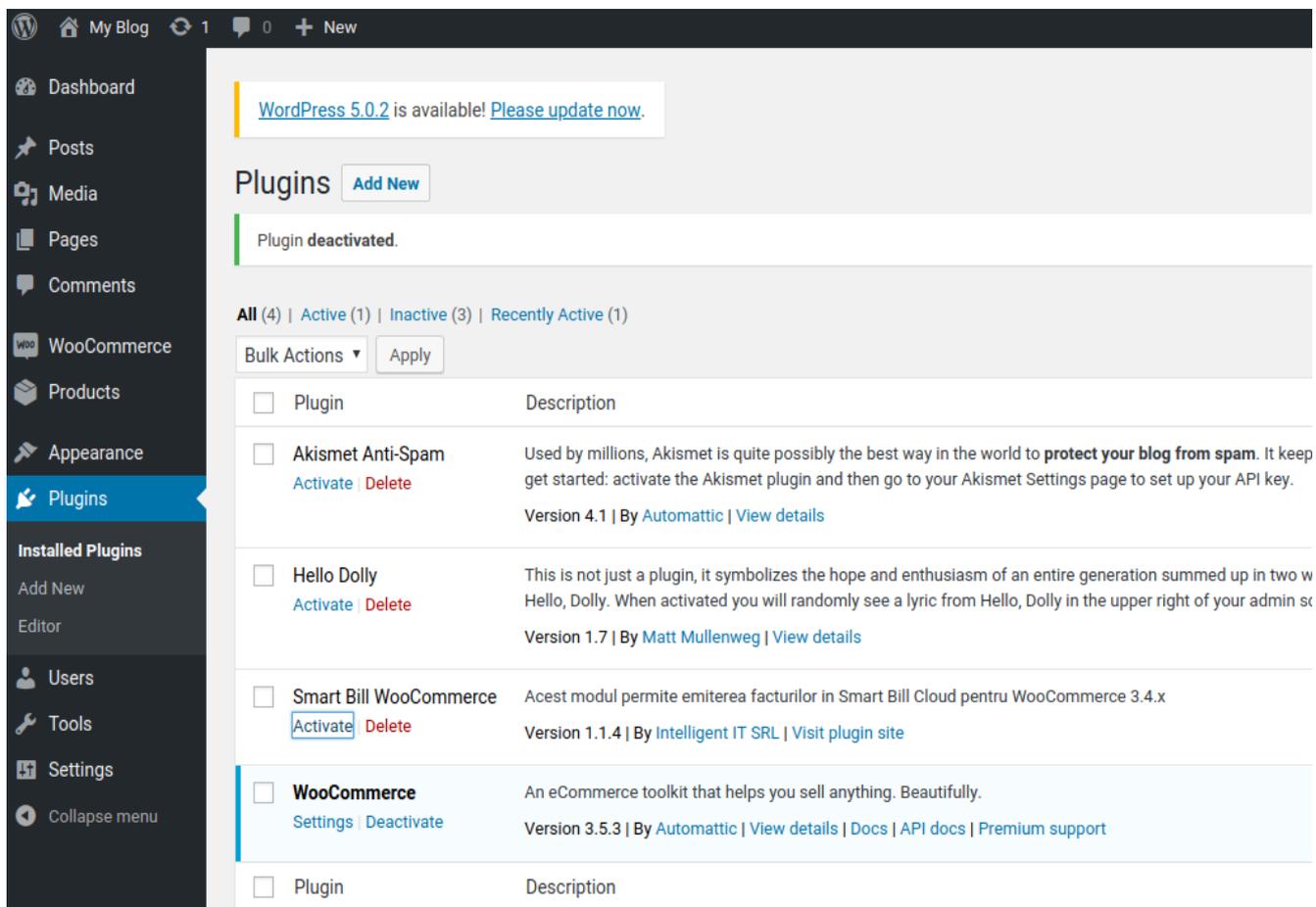
1.4. Instalare modul folosind o aplicatie FTP

In cazul in care nu aveti permisiuni de a incarca arhiva cu modulul, puteti folosi o aplicatie FTP cum este FileZilla.

1. Primul pas este sa dezarhivati arhiva descarcata pe computerul local
2. Va conectati la serverul site-ului dumneavoastra folosind FileZilla
3. Navigati in folderul unde ati dezarhivat modulul, iar pe server in folderul modulelor (wp-content/plugins)
4. Incarcati folderul dezarhivat pe server:



287489944. In panoul de administrare al modulelor Wordpress (Plugins > Installed plugins) activati modulul SmartBill:

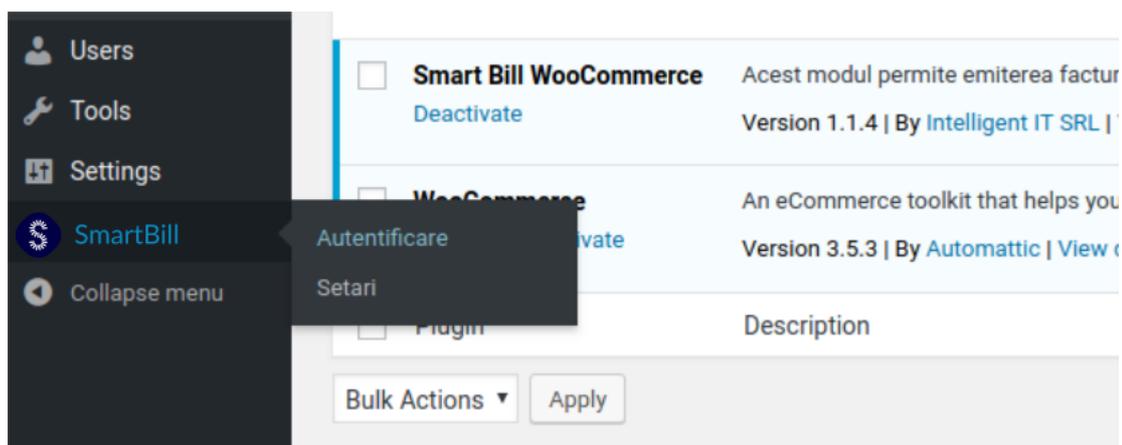




1.5. Setari generale SmartBill in WooCommerce 3

Dupa activarea modulului SmartBill, in meniul lateral va apare un element nou denumit "SmartBill". De aici se pot seta lucruri importante, de la societatea pe care se emit documente, daca dorim sa fie platitoare de TVA, pana la detalii TVA, facturi, unitatea de masura, limba etc.

1. In meniul lateral navigati la SmartBill > Autentificare



In primul rand va fi nevoie sa setati datele de conectare la SmartBill Cloud, adica adresa de email si token-ul (codul unic) generat in SmartBill Cloud -> **Contul meu / Integrari / Informatii API.**

Salvati dand click pe "**Autentificare**".

Introduceti codul fiscal in rubrica "**Cod Fiscal**" si **veti salva din nou**, pentru a se putea realiza conexiunea la contul dvs.. Introducerea codului fiscal este necesara deoarece puteti avea mai multe societati in SmartBill.

Alegeti optiunile care corespund situatiei business-ului dvs.: daca sunteti platitor de TVA, care sunt seriile pe care le veti folosi pentru a emite documente (seriile trebuie create anterior in contul dvs. SmartBill Cloud), daca aveti gestiune, care este numarul de zile pana la scadenta, setari transport, setari email etc.

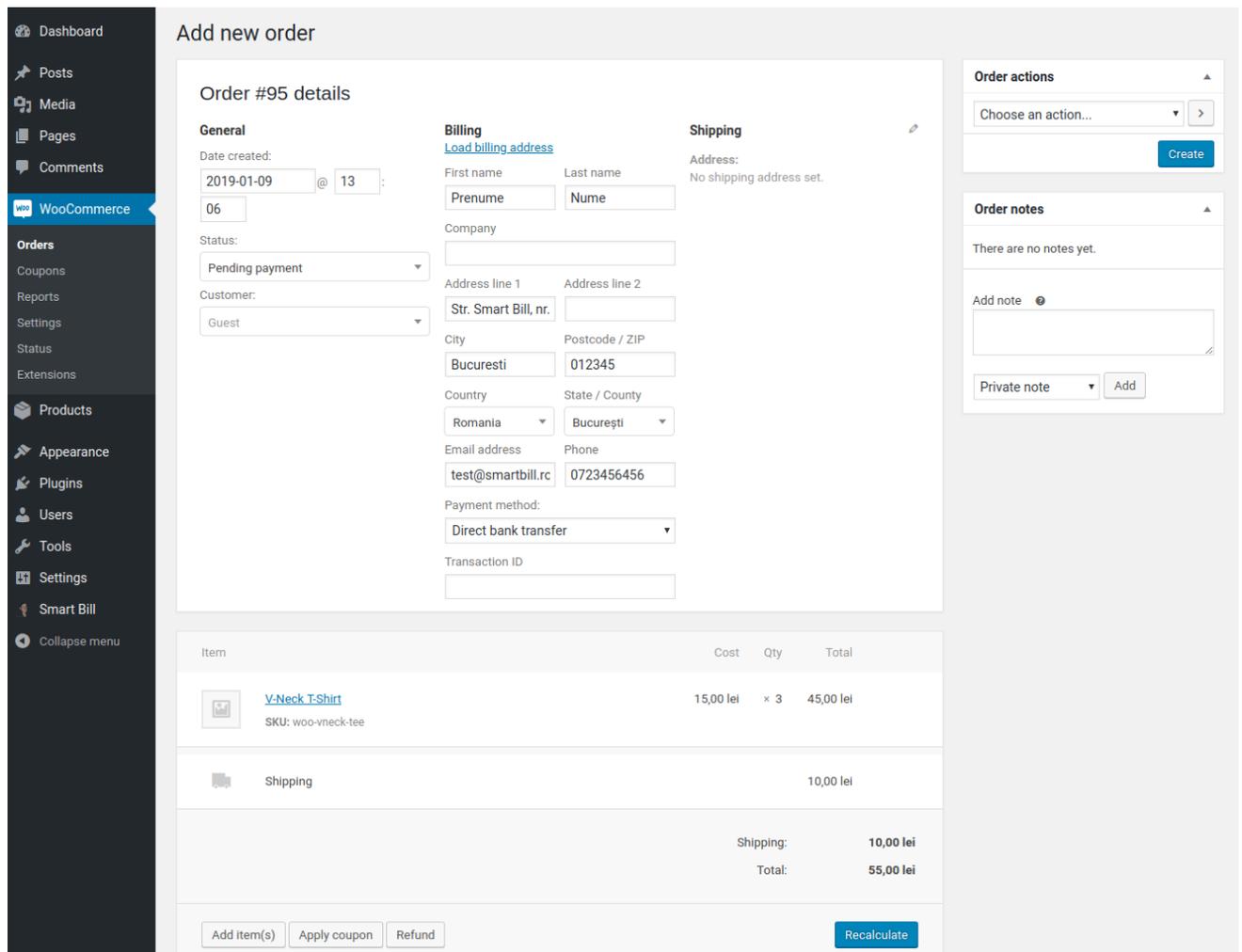
2. Emiterea si remiterea documentelor

Modulul permite sa emiteti documente in SmartBill din rubrica WooCommerce > Orders - setare disponibila in aceasta interfata de administrare.

Pentru a emite un document in SmartBill e necesar sa aveti o comanda creata. Mai jos este detaliata crearea unei comenzi si emiterea unui document in SmartBill din WooCommerce.

2.1. Realizarea unei comenzi din interfata de administrare

1. In meniul din administrare WooCommerce > Orders dati click pe **Add order**.
2. Completati datele si adaugati produsele comandate si dati click pe **Create**



Item	Cost	Qty	Total
 V-Neck T-Shirt SKU: woo-vneck-tee	15,00 lei	x 3	45,00 lei
 Shipping			10,00 lei
	Shipping:		10,00 lei
	Total:		55,00 lei

3. Dupa salvare va aparea optiunea de emitere a unui document in SmartBill:

Edit order [Add order](#)

Order updated. ✕

Order #95 details

Payment via Direct bank transfer

General

Date created: 2019-01-09 @ 13 : 06

Status: [Customer payment page --](#)

Pending payment

Customer: Guest

Billing

Prenume Nume
Str. Smart Bill, nr. 22
Bucuresti
Bucuresti
012345

Email address: test@smartbill.ro

Phone: [0723456456](tel:0723456456)

Shipping

Address:
No shipping address set.

Facturare Smart Bill

[Emite factura in Smart Bill](#)

Order actions

Choose an action... >

[Move to trash](#) [Update](#)

Order notes

There are no notes yet.

2.2. Realizarea unei comenzi din interfata magazinului

1. In interfata magazinului adaugati produse in cos

Cart

	Product	Price	Quantity	Total
	Long Sleeve Tee	25,00 lei	<input type="text" value="3"/>	75,00 lei
	Polo	20,00 lei	<input type="text" value="1"/>	20,00 lei

Coupon code [Apply coupon](#) [Update cart](#)

Cart totals

Subtotal	95,00 lei
Shipping	Flat rate: 10,00 lei Estimate for București. Change address
Total	105,00 lei

[Proceed to checkout →](#)



2. După ce completați datele de facturare dați Place order și comanda va fi salvată.

Checkout

Have a coupon? [Click here to enter your code](#)

Billing details

First name * Last name *

Company name (optional)

Country *

Street address *

Apartment, suite, unit etc. (optional)

Town / City *

County *

Postcode / ZIP *

Phone *

Email address *

Ship to a different address?

Order notes (optional)

Your order

Product	Total
Long Sleeve Tee × 3	75,00 lei
Polo × 1	20,00 lei
Subtotal	95,00 lei
Shipping	Flat rate: 10,00 lei
Total	105,00 lei

Direct bank transfer

Make your payment directly into our bank account. Please use your Order ID as the payment reference. Your order will not be shipped until the funds have cleared in our account.

Check payments

Cash on delivery

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [privacy policy](#).

Place order



3. **NOTA*** Daca e completat numele companiei iar in Setarile din modulul SmartBill "Sectiunea "Facturare pe firma" sa fie vizibila la check-out?" este setat ca Da, campul CIF trebuie obligatoriu completat (altfel va afisa un mesaj de eroare in caz).

Checkout

Have a coupon? [Click here to enter your code](#)

Nu ai introdus toate campurile de la **Date facturare firma** din partea de jos a paginii

Billing details

First name Last name

Company name (optional)

Country

Street address

Apartment, suite, unit etc. (optional)

Town / City

County

Postcode / ZIP

Phone

Email address

Ship to a different address?

Order notes (optional)

Doriti facturare pe firma?

CIF (optional)

Your order

Product	Total
Long Sleeve Tee × 3	75,00 lei
Polo × 1	20,00 lei
Subtotal	95,00 lei
Shipping	Flat rate: 10,00 lei
Total	105,00 lei

Direct bank transfer

Make your payment directly into our bank account. Please use your Order ID as the payment reference. Your order will not be shipped until the funds have cleared in our account.

Check payments

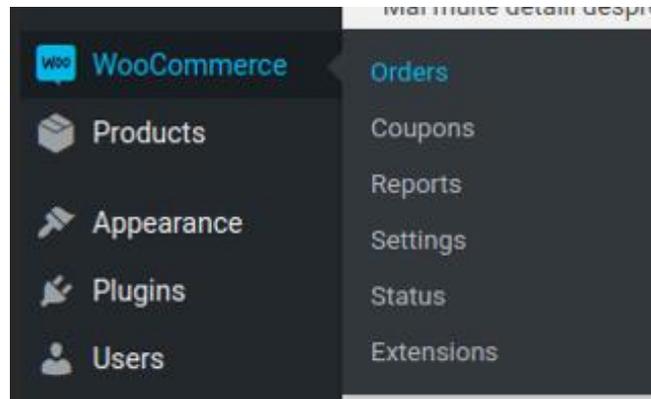
Cash on delivery

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [privacy policy](#).

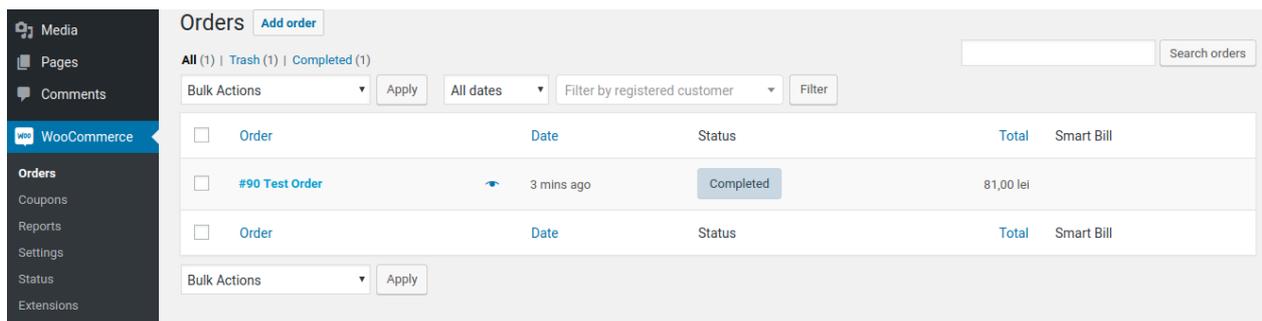
Place order

2.3. Emiterea facturii SmartBill pe baza unei comenzi

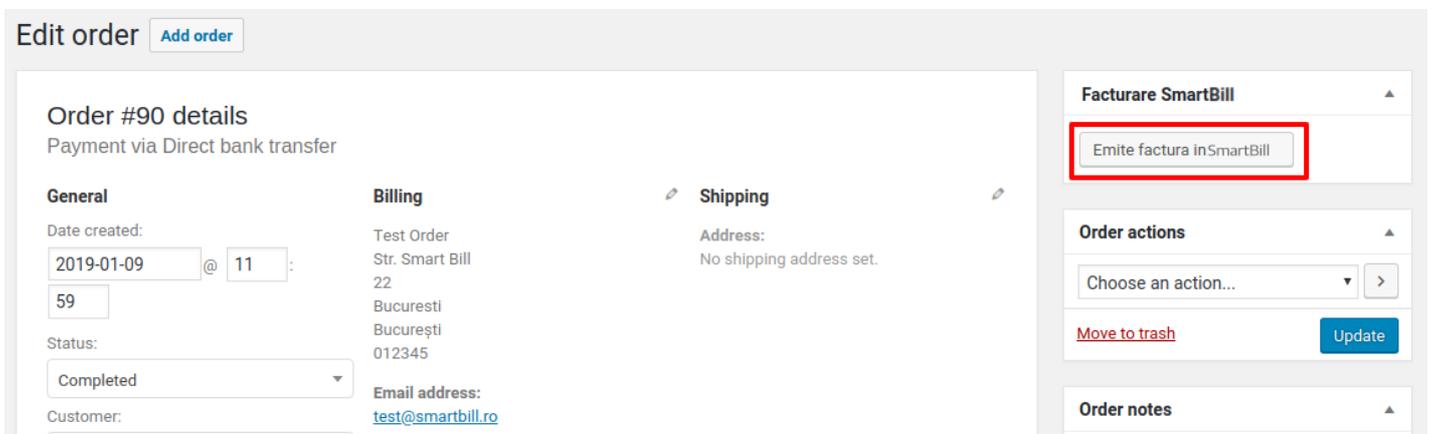
1. In meniul din zona de administrare, la **WooCommerce** dati click pe **Orders**



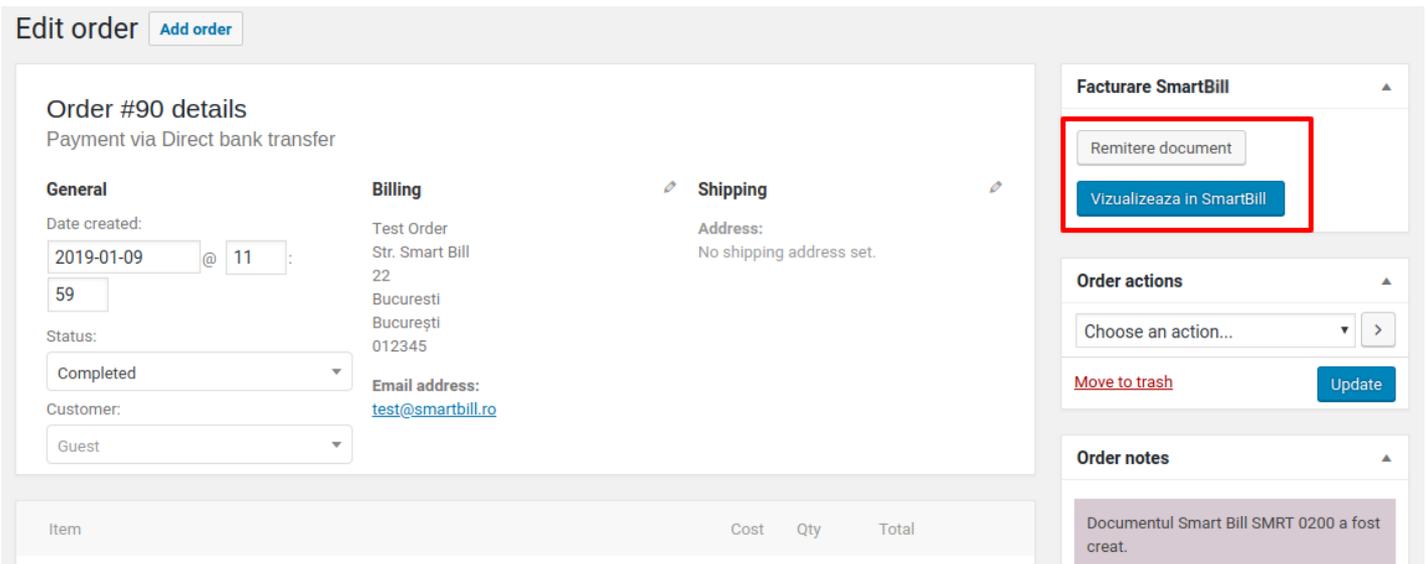
2. Se da click pe comanda pentru care doriti sa emiteti **INVOICE-ul**



3. Pentru a genera **INVOICE-UL** apasati pe "Emitte factura in SmartBill", ca in imaginea de mai jos



Dupa apasarea acestui buton, vom primi un mesaj de confirmare in caz ca operatiunea a fost reusita si pagina se va reincarca, actualizand interfata:



Edit order [Add order](#)

Order #90 details
Payment via Direct bank transfer

General
Date created: 2019-01-09 @ 11 : 59
Status: Completed
Customer: Guest

Billing
Test Order
Str. Smart Bill 22
Bucuresti București 012345
Email address: test@smartbill.ro

Shipping
Address: No shipping address set.

Facturare SmartBill

Remitere document
Vizualizeaza in SmartBill

Order actions
Choose an action...
Move to trash Update

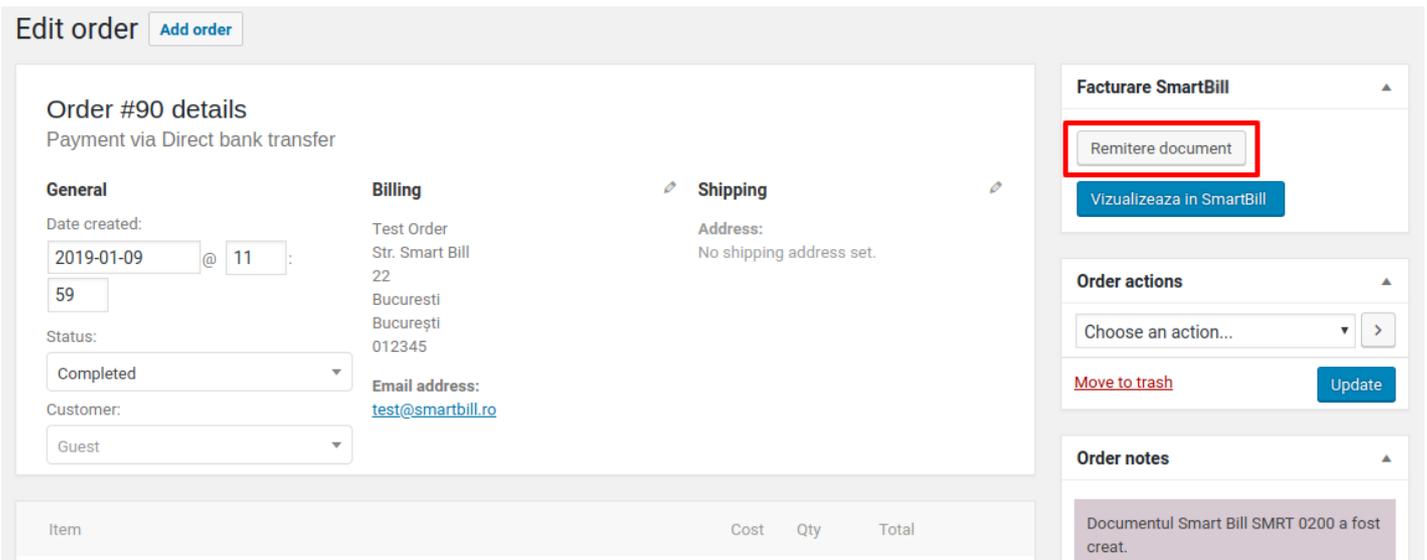
Order notes
Documentul Smart Bill SMRT 0200 a fost creat.

Item	Cost	Qty	Total
------	------	-----	-------

Facturile pot fi emise ca finale sau ca ciorne - ciornele pot fi finalizate apoi din interfata SmartBill . Aceasta setare este utila, pentru a va asigura ca ati configurat corect modulul.

2.4. Remiterea unui document emis

Uneori se intampla sa existe erori la emiterea documentului si sa fie nevoie ca acesta sa fie din nou emis. Pentru remitere, dupa ce ati sters/anulat documentul din SmartBill Cloud, apasati **Remitere document**.



Edit order [Add order](#)

Order #90 details
Payment via Direct bank transfer

General
Date created: 2019-01-09 @ 11 : 59
Status: Completed
Customer: Guest

Billing
Test Order
Str. Smart Bill 22
Bucuresti București 012345
Email address: test@smartbill.ro

Shipping
Address: No shipping address set.

Facturare SmartBill

Remitere document
Vizualizeaza in SmartBill

Order actions
Choose an action...
Move to trash Update

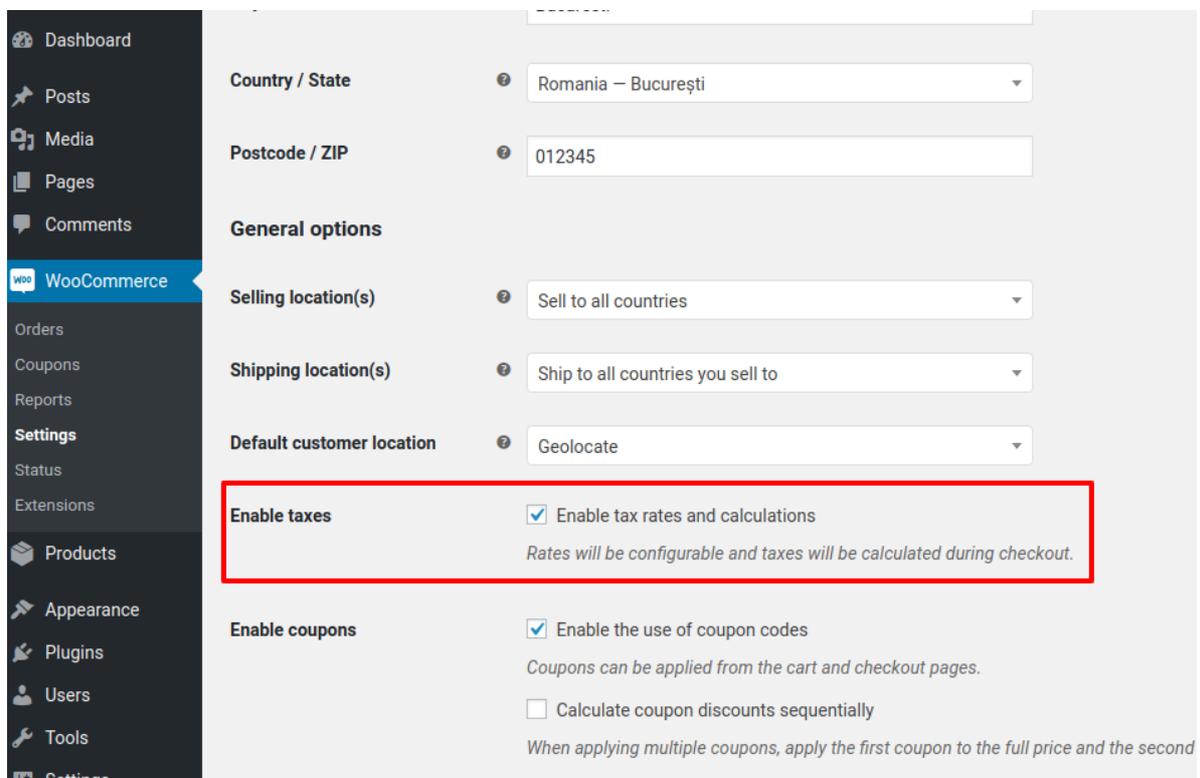
Order notes
Documentul Smart Bill SMRT 0200 a fost creat.

Item	Cost	Qty	Total
------	------	-----	-------

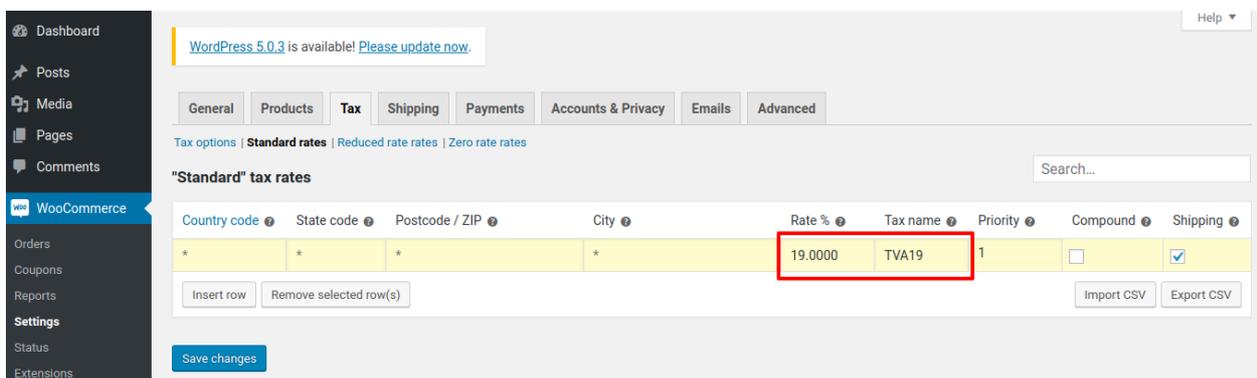
3. Realizarea unei noi reguli de taxare in WooCommerce 3 (Tax Options)

1. Pentru a avea optiunea de Tax activa in setarile WooCommerce, in panoul de administrare navigati la **WooCommerce > Settings**, si in tab-ul **General** activati **Enable tax rates and calculations** (Img. 1)
2. Apoi selectati tab-ul **Tax** si alegeti sub-tab-ul **Standard rates** (Img. 2);
3. Adaugati o noua regula de taxare, dand click pe **Insert row** si in casuta **Rate %** adaugati procentul de TVA dorit cu 4 decimale, iar in casuta **Tax name** adaugati (Img. 2).
4. Salvati datele introduse apasand butonul **Save changes**.

Img. 1



Img. 2

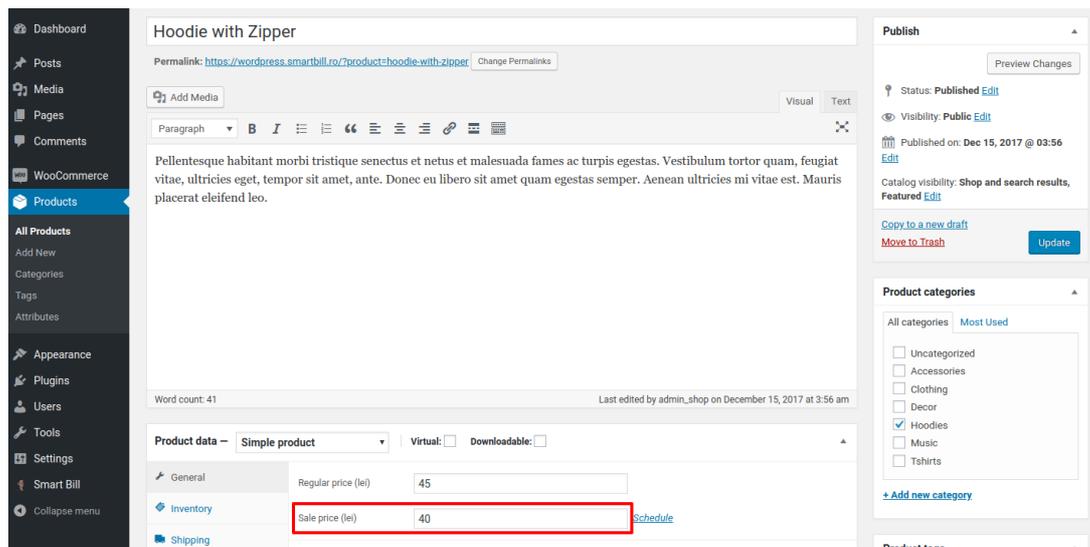


4. Setari de Discount produs si cupoane

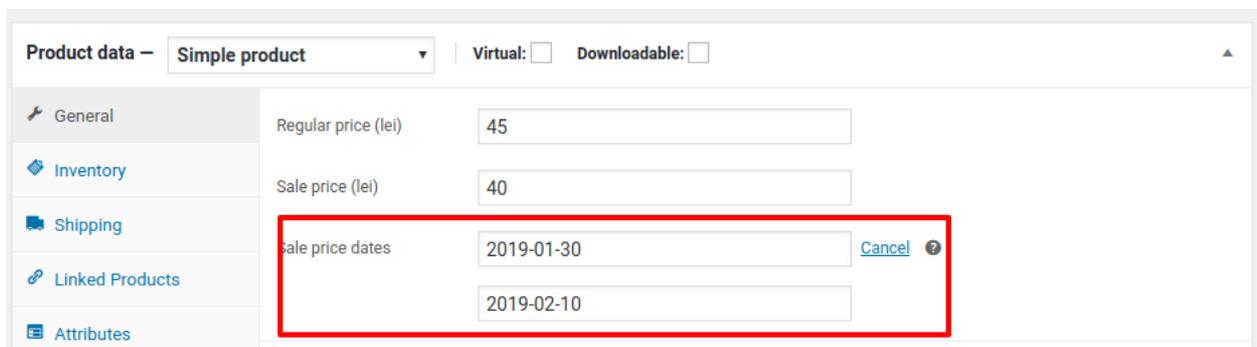
4.1. Discount produs

1. In pagina unui produs, pretul cu discount se completeaza in campul **Sale price** (Img. 1).
2. Pentru a seta discountul pe o perioada determinata, langa campul **Sale price** se da click pe **Schedule** si se adauga data de inceput si cea de final (Img. 2).

Img. 1



Img. 2



4.2. Cupoane WooCommerce

In platforma WooCommerce exista 3 tipuri de cupoane:

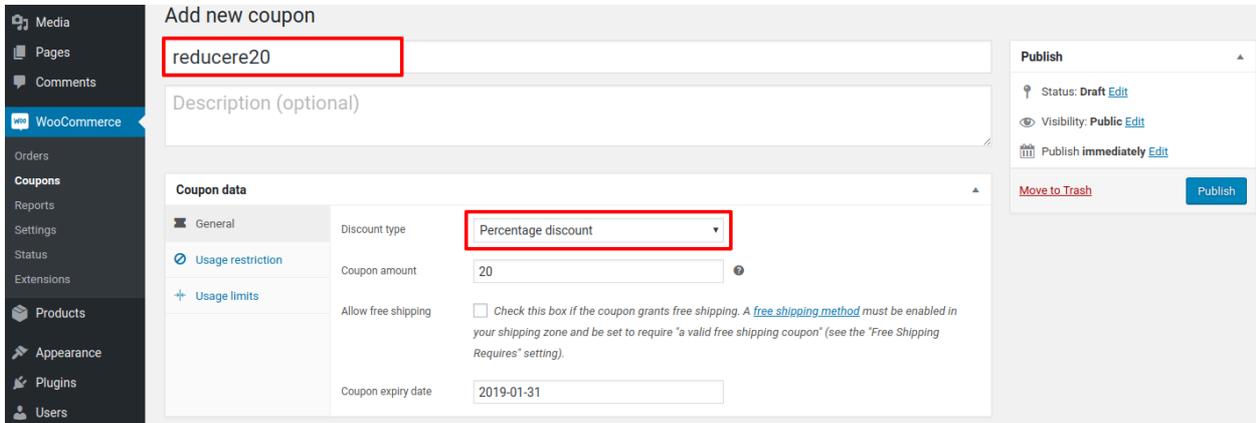
- Cupon cu reducere procentuala pe cos
- Cupon cu reducere fixa pe cos
- Cupon cu reducere fix pe produs

Cupoanele se adauga din meniul **WooCommerce > Coupons**.

1. In campul **Coupon code** scrieti codul cuponului
2. Pentru un cupon cu reducere procentuala pe cos (ex. 20%) alegeți **Percentage discount** la campul **Discount type** (Img. 1)
3. Pentru un cupon cu reducere fixa pe cos (ex. 100 de lei) alegeți **Fixed cart discount** (Img. 2)

4. Pentru un cupon cu reducere fixa pe produs (ex. 50 de lei) alegeti **Fixed product discount** - produsul sau produsele pentru care se aplică se aleg din tab-ul **Usage restrictions** (Img. 3)
5. Completati valoarea cuponului in campul **Coupon amount**, si data expirarii in **Coupon expiry date** (daca e nevoie).

Img. 1



Add new coupon

reducere20

Description (optional)

Coupon data

General	Discount type	Percentage discount
Usage restriction	Coupon amount	20
Usage limits	Allow free shipping	<input type="checkbox"/> Check this box if the coupon grants free shipping. A free shipping method must be enabled in your shipping zone and be set to require "a valid free shipping coupon" (see the "Free Shipping Requires" setting).
	Coupon expiry date	2019-01-31

Publish

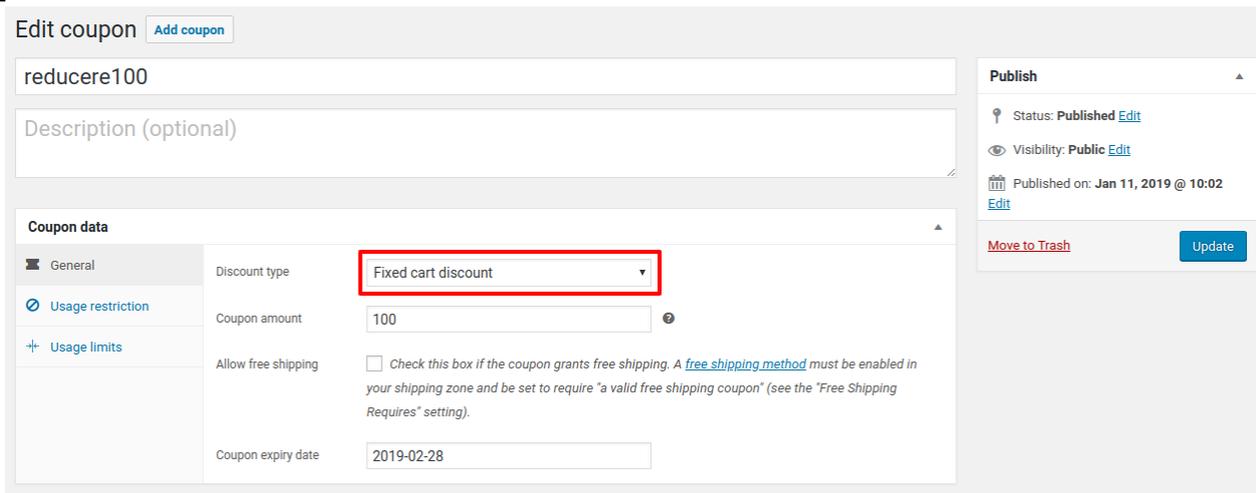
Status: Draft [Edit](#)

Visibility: Public [Edit](#)

[Publish immediately](#) [Edit](#)

[Move to Trash](#) [Publish](#)

Img. 2



Edit coupon [Add coupon](#)

reducere100

Description (optional)

Coupon data

General	Discount type	Fixed cart discount
Usage restriction	Coupon amount	100
Usage limits	Allow free shipping	<input type="checkbox"/> Check this box if the coupon grants free shipping. A free shipping method must be enabled in your shipping zone and be set to require "a valid free shipping coupon" (see the "Free Shipping Requires" setting).
	Coupon expiry date	2019-02-28

Publish

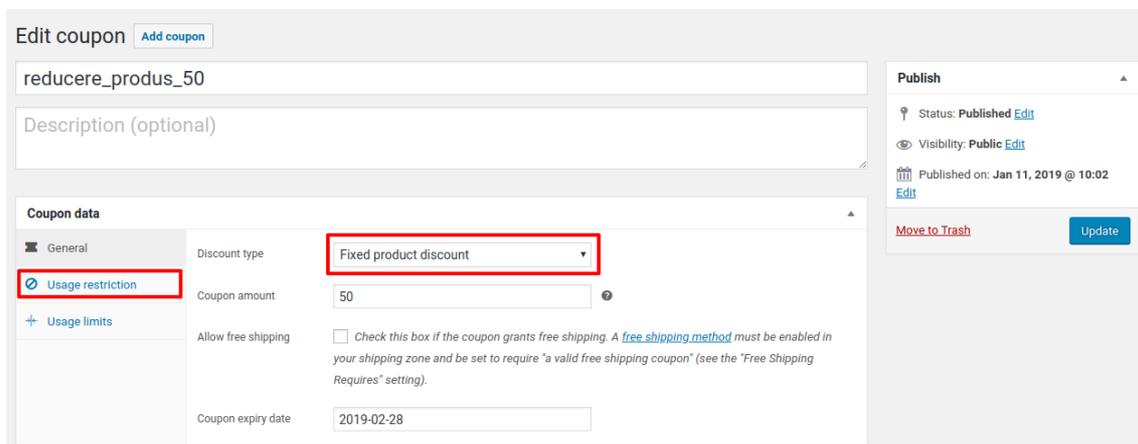
Status: Published [Edit](#)

Visibility: Public [Edit](#)

Published on: Jan 11, 2019 @ 10:02 [Edit](#)

[Move to Trash](#) [Update](#)

Img. 3



Edit coupon [Add coupon](#)

reducere_produs_50

Description (optional)

Coupon data

General	Discount type	Fixed product discount
Usage restriction	Coupon amount	50
Usage limits	Allow free shipping	<input type="checkbox"/> Check this box if the coupon grants free shipping. A free shipping method must be enabled in your shipping zone and be set to require "a valid free shipping coupon" (see the "Free Shipping Requires" setting).
	Coupon expiry date	2019-02-28

Publish

Status: Published [Edit](#)

Visibility: Public [Edit](#)

Published on: Jan 11, 2019 @ 10:02 [Edit](#)

[Move to Trash](#) [Update](#)

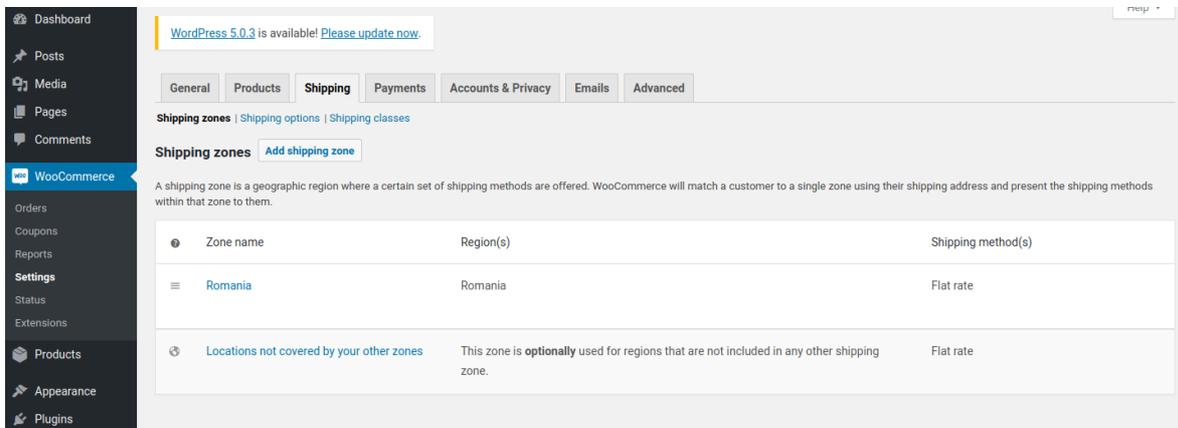
5. Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia

5.1. Setari transport

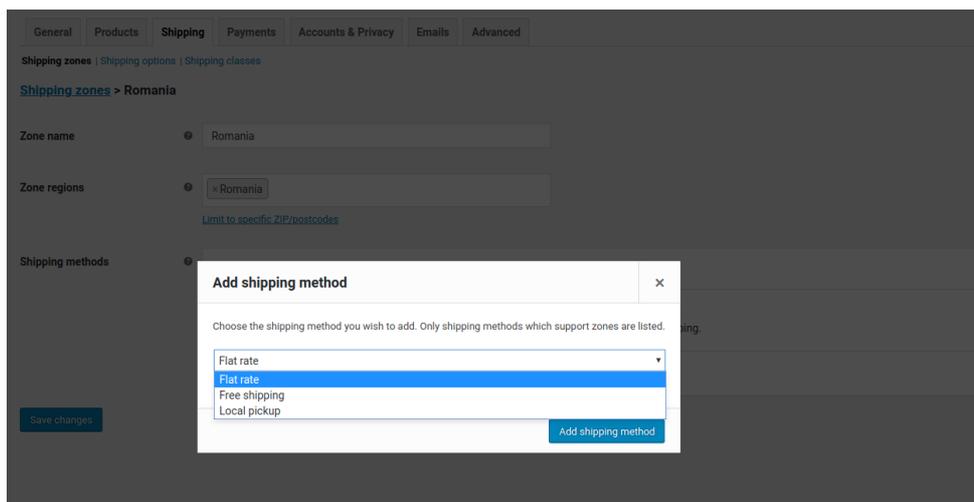
In WooCommerce 3 setarile de transport se clasifica pe zone (Tara, Judet, coduri postale). Configurarile se fac in **WooCommerce > Settings > Shipping (Img. 1)**. Fiecare zona poate avea o metode de transport (Img. 2):

- Taxa fixa (Flat rate)
- Livrare gratuita (Free shipping)
- Ridicare de la sediu (Local pickup)

Img. 1



Img. 2



5.2. Setari TVA pentru transport

In varianta setarilor standard, WooCommerce 3 nu include TVA-ul pentru produse sau transport. Pentru a activa calcularea TVA-ului vezi [punctul 3](#).

Pentru a configura cotele de TVA, aveti posibilitatea, in setarile generale ale modulului SmartBill, sa alegeți daca **Preturile produselor contin TVA** - iar acolo se pot alege cotele TVA care au fost configurate

in contul dvs. SmartBill Cloud. Acolo este prezenta si optiunea “**Preluata din WooCommerce, pe produse**” care va calcula cota de TVA pornind de la sumele disponibile pe fiecare rand din comanda (WooCommerce Orders) si o va valida cu lista tuturor cotelor TVA care exista configurate in contul dvs. SmartBill Cloud.

- Daca aveti produse cu mai multe cote de TVA disponibile in acelasi timp, atunci este nevoie sa alegeți la **Cota TVA** si **Cota TVA pentru Transport** - valoarea “**Preluata din WooCommerce, pe produse**”.

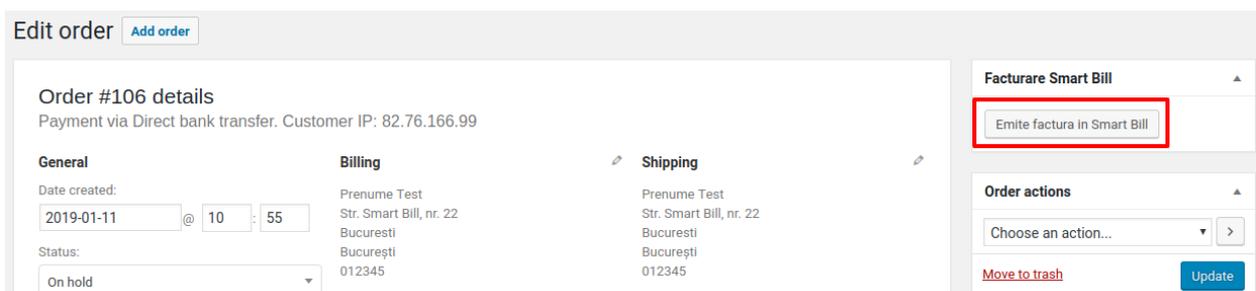
Important! In cazul in care sunteti in aceasta situatie, nu veti putea avea produse care au valoarea zero, deoarece calculul cotei de TVA ar presupune divizarea prin zero. Pentru a obtine acest lucru, ar trebui sa aveti creat un discount separat.

- In cazul in care aveti o singura categorie de produs, aveti posibilitatea de a emite facturile SmartBill incluzand cota de TVA pe care o alegeți in valoarea totala a produselor sau puteti marca faptul ca produsele nu contin cota de TVA aleasa si SmartBill Cloud le va adauga automat.

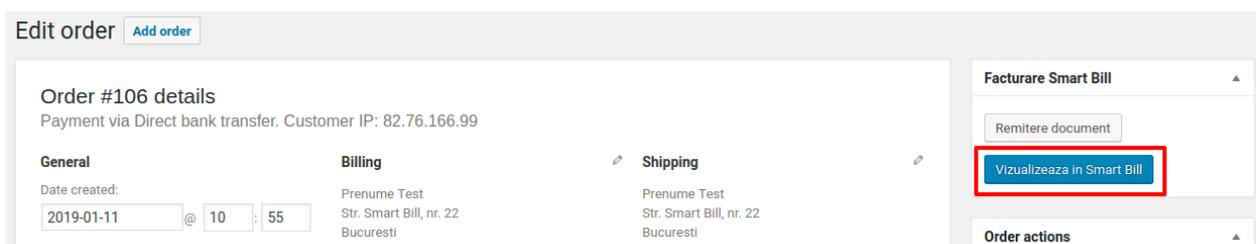
6. Vizualizare documente

Factura SmartBill se emite din sectiunea **WooCommerce > Orders**, la fiecare comanda in parte (**Img. 1**). Dupa emitere va aparea un link **Vizualizeaza in SmartBill** care va deschide documentul din contul dumneavoastra SmartBill Cloud (**Img. 2**).

Img. 1



Img. 2





7. FAQ / Intrebari si erori frecvente

Erorile apar fie in momentul salvarii setarilor modulului, fie la emiterea documentului.

In primul rand ar trebui sa va asigurati ca la salvarea setarilor modulului nu primiti erori si apoi puteti incerca emiterea documentului.

In caz ca primiti erori, este nevoie ca acestea sa fie rezolvate inainte de a putea emite documentele - si practic veti putea emite documentele dupa ce nu mai primiti erori in interfata de administrare.

Pentru testare, puteti incerca emiterea documentelor de tip ciorna (asa incat acestea nu vor primi un numar de factura in SmartBill).

7.1. Erori frecvente

“Este necesar sa furnizati un utilizator si o parola valide.”

“Autentificare esuata. Va rugam verificati datele si incercati din nou.”

“Va rugam sa completati toate datele din sectiunea de autentificare.”

“Firma la care incercati sa va conectati nu mai este disponibila in Cloud. Verificati ciful companiei.”

Aceasta eroare poate sa apara atunci cand nu introduceti corect datele de conectare. Verificati sa nu aveti spatii inainte sau dupa utilizator sau parola - uneori cand se face copy/paste, se adauga caracterul spatiu.

Pentru functionarea corecta este necesar ca valorile Nume Utilizator (Adresa de email) / Token / Cod Fiscal - sa fie toate introduse corect.

Spre exemplu, daca aveti spatii in valoarea campului Cod Fiscal, dar campurile Utilizator si Token sunt introduse corect - veti primi o eroare fara mesaj la salvarea datelor.

“Eroare la conectarea la SmartBill Cloud pentru afisarea valorilor TVA.”

Aceasta eroare poate sa apara daca aveti o companie platitoare de TVA, pentru care nu ati configurat TVA-ul in interfata SmartBill Cloud.

“Eroare la trimiterea email-ului catre client.”

Aceasta eroare apare cand nu sunt configurate in mod corespunzator setarile de email din interfata SmartBill Cloud - sau daca serverul nu raspunde (este disfunctional).



"invalid / empty response"

Aceasta eroare poate sa apara daca nu sunt configurate corect stocurile in interfata SmartBill Cloud.

"Setari invalide pentru unitatile de masura din SmartBill Cloud"

Imediat dupa instalarea modulului si salvarea datelor de conectare (utilizator + token + cod fiscal) - este nevoie sa alegeti o valoare pentru unitatea de masura, care sa fie folosita de catre modul pentru emiterea documentelor.

"Versiunea curenta a platformei WooCommerce 3 nu este suportata. Va rugam sa folositi versiunile 3.0.x (3.3.0, 3.3.1, 3.3.2 etc)."

Versiunile platformei WooCommerce 3 care au fost testate pentru functionarea corecta la momentul redactarii acestui document sunt: 3.0.0 pana la 3.3.5.

Alte versiuni pot sa functioneze, insa sunteti sfatuiti sa consultati un specialist pentru a va putea ajuta cu validarea acestui context.

Alte erori care sunt returnate de catre serverele SmartBill Cloud

Este posibil sa apara alte erori, in functie de absentia unor setari salvate in interfata de configurare a modulului (setari cu privire la seriile de facturi, gestiunea folosita, unitatea de masura etc.). Spre exemplu "*measuringUnitName trebuie specificat pentru fiecare produs*" - caz in care ar trebui sa va asigurati ca aveti o valoare setata pentru unitatea de masura.

Aceste tipuri de erori sunt documentate pe <https://api.smartbill.ro> - sub capitolele :

- Proforme -> Mesaje de eroare 400,
- Facturi -> Mesaje de eroare 400,
- Configurari -> Mesaje de eroare 400,
- Gestiuni -> Mesaje de eroare 400

7.2. Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal

Important! Unitatile de masura sunt preluate din factura, la emitere, fara posibilitatea de a fi sterse.

"Eroare la conectarea la SmartBill Cloud pentru afisarea valorilor TVA " sau "Firma este neplatitoare de TVA."

Aceasta eroare apare daca - in calculul discount-ului/TVA-ului/extragerii detaliilor per fiecare inregistrare din cadrul comenzii WooCommerce - nu sunt furnizate informatiile corespunzatoare (ex: *inregistrarea de pe document sa aiba cel putin un rand cu discount activ si datele privind taxele sa fie furnizate corespunzator*).



Pentru calcularea TVA-ului - in cazul in care aveti in magazin produse care au TVA multiplu (19%, 9% etc) - acestea trebuie sa corespunda cu cele definite in interfata SmartBill Cloud.

Practic, se va extrage TVA-ul din suma cu TVA si in cazul in care TVA-ul se preia din platforma WooCommerce - calculul valorii va fi verificat fata de lista de TVA-uri definite in interfata SmartBill Cloud.

“Eroare la calcularea TVA-ului pentru aceste perechi de valori.”

Apare cand setarile de TVA de pe factura nu coincid cu cele din SmartBill Cloud. Pentru extragerea TVA-ului din inregistrarile din WooCommerce 3, se face o aproximare la numere intregi (19%, 9% - nu 19.00%).

Acest lucru este important cand faceti teste cu datele de test venite cu WooCommerce 3 (comenzi, produse, clienti) - deoarece TVA-ul setat acolo este 8.25%.

“Eroare la citirea datelor din WooCommerce.”

Aceasta eroare apare cand se incearca emiterea unui document ce nu are produse in comanda WooCommerce.

“Tipul de document emis este invalid.”

Aceasta eroare apare cand tipul de document cerut nu este setat sau nu are una din valorile acceptate.

Alte probleme

Transportul nu este inclus in factura

Exista o setare in pagina de administrare a configurarilor modulului care activeaza sau dezactiveaza includerea transportului in documentul SmartBill Cloud. Aveti grija sa aveti aceasta valoare activata in setari, daca doriti sa includeti transportul.

Modulul nu imi preia inregistrarile care au valoare total zero

Acest lucru se intampla deoarece functia care calculeaza valorile, sare peste produsele parinte (care implicit au valoare zero) si peste randurile cu valoare zero (deoarece in calculul taxelor aferente acelei inregistrari se ajunge sa se faca impartirea la zero).

Solutie: Incercati sa creati un cupon care are discount 100% - ceea ce va permite trimiterea a unei perechi de inregistrari : +100% si -100% din valoarea fiecărei inregistrari.



Cum procedez in caz ca trebuie sa fac o stornare?

Acest lucru ar trebui sa-l faceti direct din contul dvs. SmartBill Cloud, iar in WooCommerce 3 ar trebui - pentru evidentele proprii - sa modificati statusul comenzii/invoice-ului asa incat sa fie clar ca acea comanda a fost anulata (aceasta este doar o recomandare, modulul nu tine cont de statusul comenzii sau invoice-ului cand apasati pe butonul de emitere document).

Sumele din WooCommerce 3 nu corespund cu cele din SmartBill Cloud

Este posibil ca sumele de pe inregistrarile din WooCommerce 3 sa difere de valorile care ajung in SmartBill Cloud. Acest lucru se intampla cel mai probabil din cauza configurarilor alese si in special la societatile platitoare de TVA (daca transportul include TVA, daca se aplica reducerile inainte sau dupa adaugarea TVA-ului etc.).

De asemenea, daca schimbati pretul unui produs in momentul emiterii unui document WooCommerce 3 (deci daca oferiti discount-uri altfel decat prin cupoanele WooCommerce 3 care apar cu minus pe fiecare rand asociat produsului respectiv), acest tip de reducere **nu** se va transmite si in SmartBill Cloud.

Exemplu: Produsul X are pretul 100 Lei si daca se foloseste cuponul "minus10" se face o reducere de 10%. Cand se plaseaza comanda pentru un singur produs - se genereaza o comanda/invoice cu un singur rand cu valoarea de 90 si cu valoarea 10 la coloana pentru reducere. In acest caz se vor trimite doua inregistrari catre SmartBill Cloud: 90 lei si -10 lei reducere.

Pentru acestea, este necesar sa aveti urmatoarele configuratii recomandate:

1. Firma platitoare de TVA care are produsele inserate fara TVA

Setari modul SmartBill Cloud:

Setari TVA	
Preturile includ TVA?	<input type="text" value="Nu"/>
	<small>Daca vrei ca preturile sa fie transmise din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus</small>
Cota TVA produse	<input type="text" value="TVA valoare 19% - Normala"/>
	<small>Ce cota TVA se va aplica produselor pe documentul emis in Smart Bill</small>
Transportul include TVA?	<input type="text" value="Nu"/>
	<small>Daca vrei ca transportul sa fie transmis din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus</small>
Cota TVA transport	<input type="text" value="TVA valoare 19% - Normala"/>
Cupoanele includ TVA?	<input type="text" value="Nu"/>
	<small>Daca vrei ca preturile cupoanelor sa fie transmise din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus</small>



Setari taxare WooCommerce 3:

WooCommerce

Looking for the store notice setting? It can now be found [in the Customizer](#).

Store Address

This is where your business is located. Tax rates and shipping rates will use this address.

Address line 1

Address line 2

City

Country / State

Postcode / ZIP

General options

Selling location(s)

Shipping location(s)

Default customer location

Enable taxes Enable tax rates and calculations
Rates will be configurable and taxes will be calculated during checkout.

Enable coupons Enable the use of coupon codes
Coupons can be applied from the cart and checkout pages.
 Calculate coupon discounts sequentially
When applying multiple coupons, apply the first coupon to the full price and the second coupon to the discounted price and so on.

2. Firma platitoare de TVA care are produsele inserate cu TVA Setari modul SmartBill Cloud:

Setari TVA

Preturile includ TVA?
Daca vrei ca preturile sa fie transmise din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus

Cota TVA produse
Ce cota TVA se va aplica produselor pe documentul emis in Smart Bill

Transportul include TVA?
Daca vrei ca transportul sa fie transmis din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus

Cota TVA transport

Cupoanele includ TVA?
Daca vrei ca preturile cupoanelor sa fie transmise din WooCommerce catre Smart Bill cu TVA inclus



Setari taxare WooCommerce 3 (raman la fel):

Looking for the store notice setting? It can now be found [in the Customizer](#).

Store Address

This is where your business is located. Tax rates and shipping rates will use this address.

Address line 1

Address line 2

City

Country / State

Postcode / ZIP

General options

Selling location(s)

Shipping location(s)

Default customer location

Enable taxes

Enable tax rates and calculations
Rates will be configurable and taxes will be calculated during checkout.

Enable coupons

Enable the use of coupon codes
Coupons can be applied from the cart and checkout pages.

Calculate coupon discounts sequentially
When applying multiple coupons, apply the first coupon to the full price and the second coupon to the discounted price and so on.

La setari clase TVA per produs - se poate sa alegeti fie o clasa de taxare, fie niciuna ("None") - caz in care este ca si cum platforma WooCommerce 3 este configurata ca pentru o societate neplatitoare de TVA - iar coloana Tax va avea valoare 0 la Orders.

In cazul societatilor neplatitoare de TVA, se paseaza sumele care exista pe fiecare inregistrare dintr-o comanda WooCommerce 3.

Exista o eroare de 1 ban la suma totala de pe documentul emis

Aceasta eroare poate sa apara in cazul societatilor platitoare de TVA, daca alegeti sa calculati TVA-ul pe baza valorilor venite din WooCommerce 3 (si nu alegeti un procent fix pentru valoarea TVA-ului) si este din cauza rotunjirilor in adaos sau in lipsa care se fac la calculul sumei fara TVA, respectiv a sumei cu TVA.

Exemplu de calcul : Daca avem suma totala 99.990 Lei si suma fara TVA este 84.026 si calculam TVA-ul de 19% ca fiind raportul dintre suma totala si suma fara TVA -> obtinem 18.998 => 19%. Deoarece se trimit doar doua zecimale catre SmartBill Cloud, se va trimite 84.03 si baza de 19% => suma de 99.9957 care va fi aproximata la doua zecimale la 100.00 Lei. Acest lucru se poate intampla uneori, in functie de sumele din inregistrari.



Moduri de rezolvare ale acestei situatii :

- A. alegerea unei singure valori pentru TVA - daca nu aveti produse cu TVA diferit;
- B. Editarea sumelor fara TVA din comanda din WooCommerce 3 asa incat sa corespunda cu ce se trimite catre SmartBill Cloud;
- C. Editarea documentului emis in SmartBill Cloud;
- D. Regularizarea facuta din contabilitate.

Eroare serie documente

Erorile cu privire la seriile documentelor pot sa apara daca nu ati selectat nicio serie din lista disponibila in setarile modulului. In caz ca nu exista nicio optiune, inseamna ca trebuie sa adaugati serii noi in contul dvs. SmartBill Cloud.

Aceasta setare poate sa apara si daca schimbati tipul de document emis (proforma/factura) si nu salvati setarile succesiv pana cand aveti toate datele configurate si salvate.

De asemenea, **daca nu** vedeti seria documentelor si aceasta optiune este necompletata, atunci este nevoie sa verificati daca serverul dvs. pe care este instalat WooCommerce 3 are **probleme de conectivitate** cu serverul SmartBill Cloud.

Numarul documentului trebuie setat

Aceasta eroare poate sa apara daca incercati sa trimiteti prin email un document cu statusul de *ciorna* (cand practic nu primeste un numar).

Serverul de email nu a fost configurat

In caz ca optati pentru trimiterea de email-uri clientilor, acest serviciu se face tot prin intermediul serverelor SmartBill si ca atare este necesar sa aveti configurarile efectuate in contul dvs. SmartBill Cloud.

Daca primiti aceasta eroare, inseamna ca nu s-a putut trimite prin email documentul emis in SmartBill Cloud (puteti verifica numarul documentului, reincarcand pagina din interfata de administrare WooCommerce 3 unde este afisata acea eroare).

Multumim pentru folosirea plugin-ului nostru

si mult succes in afacerea dvs. !