

# Ghid de utilizare modul Magento 2

## Contine:

- Detalii optiuni folosite pentru a genera documentele;
- Detalii setari generale folosite la trimiterea cererilor de emitere document sau trimitere document pe email.

## Cuprins:

1 Instalarea Magento 2 si a modulului SmartBill.....	2
1.1 Configuratie minima necesara pentru a putea rula Magento 2.2.x.....	2
1.2 Instalare Magento 2 folosind cPanel.....	3
1.3 Instalare modul folosind linia de comand.....	7
1.4 Instalare modul folosind baza de date.....	8
1.5 Setari generale SmartBill in Magento 2.....	10
2 Emiterea si remiterea documentelor.....	12
2.1 Realizarea unui INVOICE.....	12
2.2 Emiterea facturii SmartBill dintr-un INVOICE.....	14
2.3 Emiterea facturii SmartBill dintr-un ORDER.....	15
2.4 Remiterea unui document emis.....	16
3 Realizarea unei noi reguli de taxare in Magento 2 (TAX RULES).....	17
4 Setare DISCOUNT produs.....	19
4.1 Pret special pe perioada determinata de timp .....	20
5 Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia.....	22
5.1 Setari transport.....	22
5.2 Setari TVA pentru transport.....	23
6: Setari email.....	24
7 Vizualizare documente.....	26
7.1 Vizualizarea facturii din Invoices.....	26
7.2 Vizualizarea facturii din Orders.....	27
8 FAQ / Intrebari si erori frecvente.....	29
8.1 Erori frecvente.....	29
8.2 Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal.....	31



## 1 Instalarea Magento 2 si a modulului SmartBill

### 1.1 Configuratie minima necesara pentru a putea rula Magento 2.2.x

Pentru a putea rula Magento 2 fara probleme, ar trebui sa aveti un numar minim de 756 MB de memorie pentru procesul care va rula PHP, altfel veti primi un avertisment, iar viteza magazinului online bazat pe Magento 2 va fi lenta.

Versiunile de Magento 2 compatibile cu modulul SmartBill sunt versiunile 2.2.x (2.2.0, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 etc.). In cazul in care aveti o versiune mai veche, in setarile modulului SmartBill veti primi un mesaj de atentionare (dupa ce il veti fi instalat).

Versiunea platformei PHP necesara pentru Magento 2 este fie  $\geq$  PHP 7.0.13 sau  $\geq$  7.1.0 cu Apache 2.2 sau 2.4.

Modulele de PHP necesare sunt :

- bc-math
- ctype
- curl
- dom
- gd / ImageMagick 6.3.7
- intl
- mbstring
- mcrypt
- hash
- openssl
- PDO/MySQL
- SimpleXML
- soap
- spl
- libxml
- xsl
- zip
- json
- lconv

In functie de cum ati instalat Magento 2 (din browser sau din linia de comanda) - veti trece printr-un proces care va verifica daca aveti aceste module instalate. In cazul in care doriti sa verificati la randul dvs. ce module exista instalate puteti crea un fisier **info.php** in directorul principal al site-ului dvs.cu urmatorul continut:

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

Apoi veti putea verifica informatiile in browser accesand:

<http://numele-siteului-dvs.ro/info.php>

Mai multe detalii despre cum puteti optimiza magazinul online Magento 2 puteti gasi pe link-ul oficial (disponibil in limba engleza):

<https://devdocs.magento.com/guides/v2.2/install-gde/system-requirements-tech.html>

**Important:** Incepand de la versiunea 2, Magento si-a schimbat abordarea privind instalarea / administrarea magazinului online si a modulelor aferente, in sensul ca are nevoie de multe resurse dedicate ( de genul unui server dedicat sau VPS ) - si ca acesta va rula foarte incet sau cu erori in cazul in care folositi hosting shared.

Acest lucru complica putin situatia, pentru ca in cazul unor resurse dedicate, veti avea nevoie de ajutorul unei persoane specializate - care poate sa se conecteze la server cu drepturi de administrator (**root**) pentru a putea efectua operatiuni de administrare asupra modulelor software.

## 1.2 Instalare Magento 2 folosind cPanel

In mod normal, in acest proces ar trebui sa beneficiati de ajutorul unei persoane specializate deoarece instalarea Magento 2 necesita acces la resurse dedicate, precum un server cu drepturi de administrator si acces in linia de comanda.

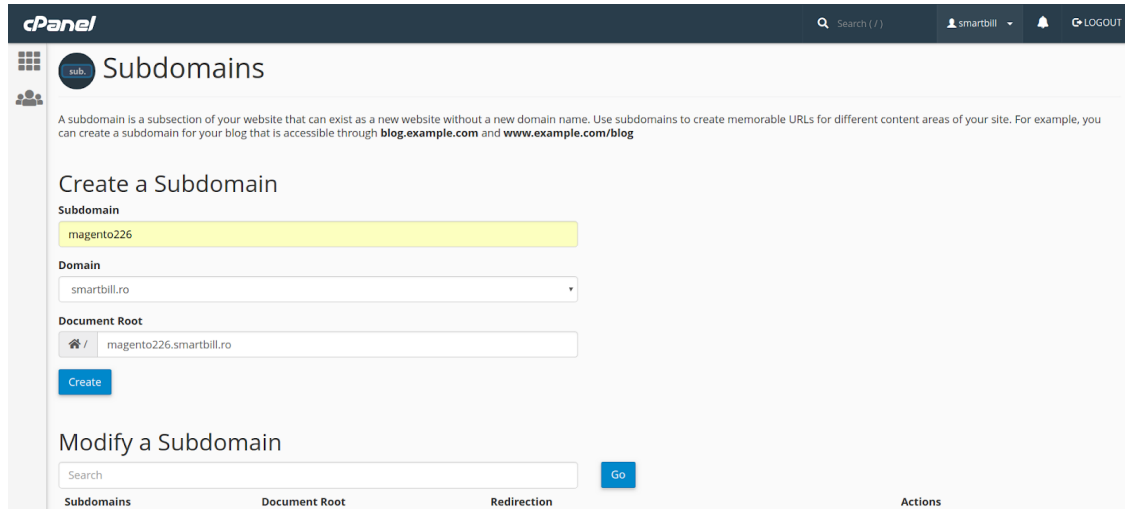
Deoarece Magento 2 ruleaza pe platforma PHP, acest limbaj de programare este deseori oferit in varianta de shared hosting, avand posibilitatea de a administra serverul printr-o interfata grafica web numita cPanel - oferita de furnizorul de hosting.

In cazul in care beneficiati de un astfel de context, mai jos aveti pasii pe care puteti sa-i urmati pentru a instala Magento 2 (platforma, nu modulul SmartBill) prin intermediul utilitarului Softaculous.

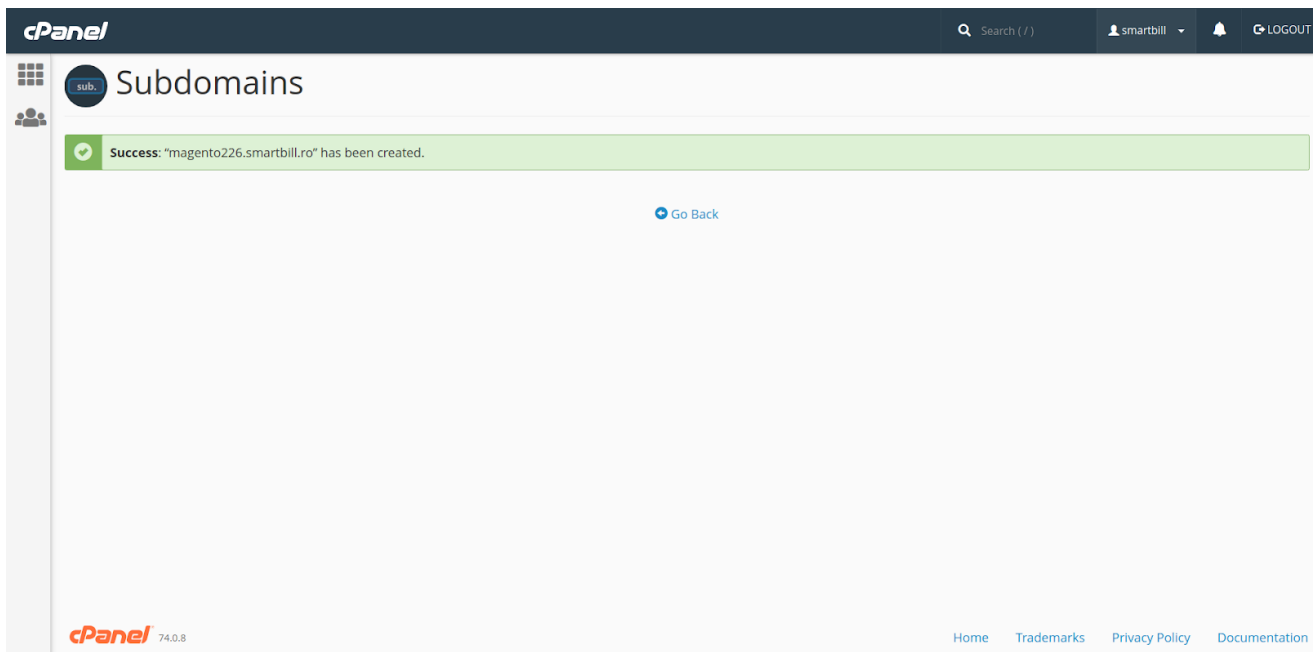
In primul rand, aveti nevoie de un loc pe serverul web unde sa instalati Magento 2.

Acesta poate sa fie **public\_html** sau **www** - care este directorul radacina al serverului dvs. sau poate sa fie un subdomeniu.

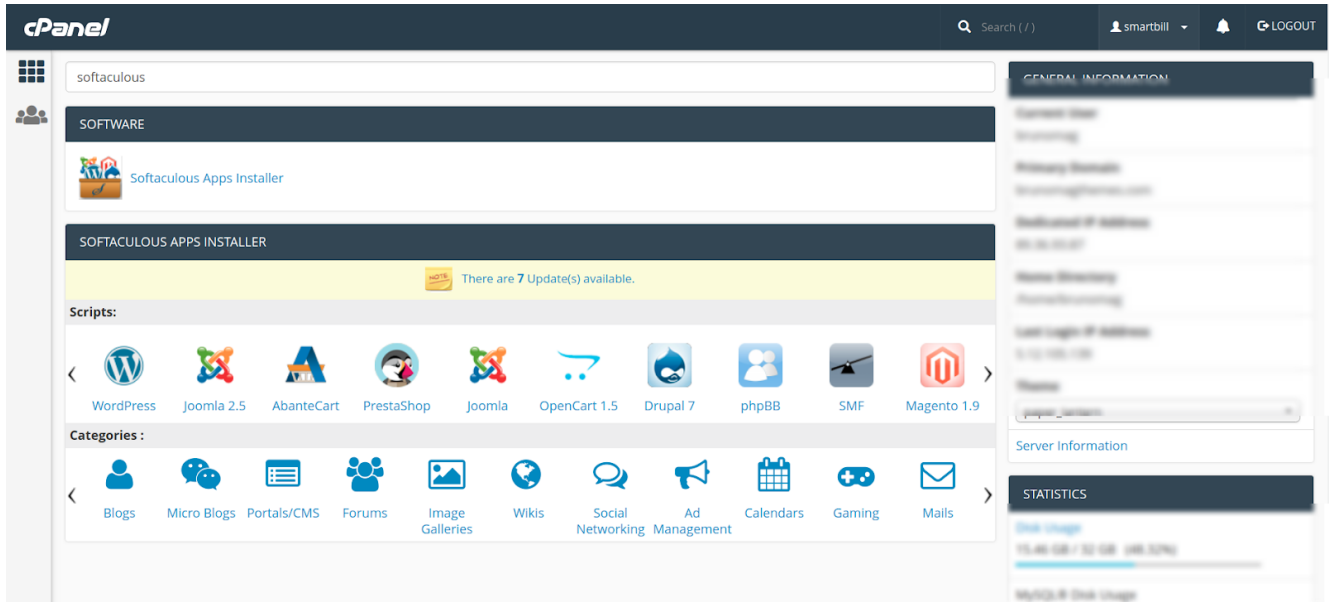
1. Mai jos aveti ilustrat exemplul crearii unui subdomeniu ca si container care va fi folosit pentru a instala Magento 2. In cazul in care veti folosi **public\_html** puteti sari acest pas.



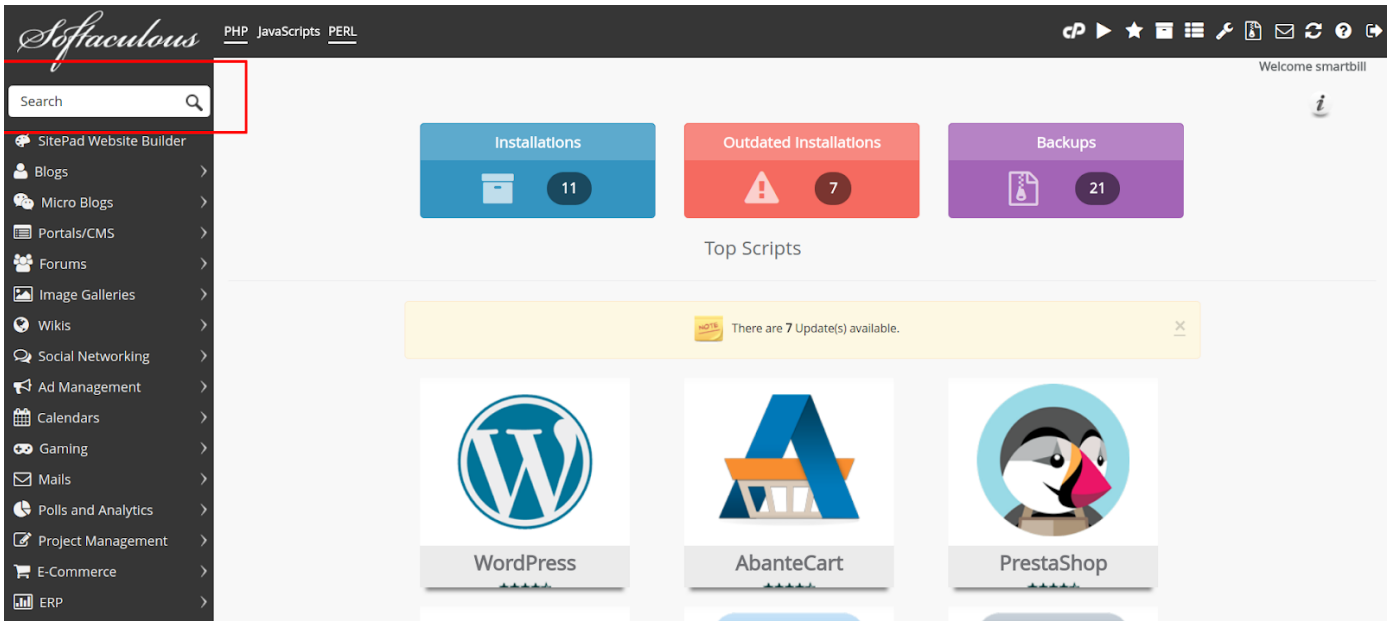
Apoi veti apasa pe butonul *Create* si subdomeniul va fi creat. Acest pas este util si daca doriti sa testati o noua varianta de Magento 2 - avand deja un site activ - pentru a exista practic o zona de testare.



2. In meniul principal - vom folosi bara de cautare si vom cauta “softaculous” - utilitarul care ne va ajuta sa instalam Magento 2 printr-un “wizard” pas cu pas.



Dupa ce am intrat in Softaculous - in partea din stanga sus, vom folosi bara de cautare pentru a cauta "magento".





The screenshot displays the Smartbill app store interface for the Magento application. On the left, a vertical navigation menu lists various app categories such as 'SitePad Website Builder', 'Blogs', 'Micro Blogs', 'Portals/CMS', 'Forums', 'Image Galleries', 'Wikis', 'Social Networking', 'Ad Management', 'Calendars', 'Gaming', 'Mails', 'Polls and Analytics', 'Project Management', 'E-Commerce', 'ERP', 'Guest Books', 'Customer Support', 'Frameworks', and 'Educational'. The main content area features the Magento app card, which includes the Magento logo, the text 'Magento', a 5-star rating, and version information: 'Version : 2.2.6, 1.9.3.10, 1.8.1.0, 1.7.0.2' and 'Release Date : 18-09-2018'. A 'Changelog' button is located in the top right corner. Below the header, a navigation bar contains tabs for 'Install', 'Overview', 'Features', 'Screenshots', 'Demo', 'Ratings', 'Reviews', and 'Import'. The 'Overview' tab is selected, showing a preview of the Magento Luma theme's home page. To the right of the preview, the text reads: 'Magento is an Open Source ecommerce web application launched on March 31, 2008. It was created by Varien, building on components of the Zend Framework. Magento is available under the Open Software License version 3.0'. A prominent blue 'Install Now' button is highlighted with a red rectangle. Below this button, there are two sections: 'Space Required' with 'Available Space : 17,361.37 MB' and 'Required Space : 495.73 MB', and 'Software Support' with a 'Visit Support Site' link and a note: 'Note: Softaculous does not provide support for any software.' At the bottom of the app card, the text 'Current Installations' is visible.

Dupa selectia pachetului software, veti alege “Install Now” si va veti asigura ca aveti ultima varianta Magento 2.2 - care la momentul redactarii acestui ghid este 2.2.6 .



**Choose the version you want to install :** - aici veti alege ultima versiune 2.2 (2.2.6 mai sus)

**Choose Protocol :** daca aveti un certificat de securitate/criptare SSL, atunci alegeti https://, altfel alegeti http:// (pe viitor va fi nevoie sa aveti un certificat SSL care sa autentifice site-ul si detinatorul acestuia)

**Choose Domain:** aici puteti alege fie *numele-domeniului-dvs.ro*, fie numele subdomeniului creat anterior (daca este cazul)

**In Directory:** puteti lasa acest camp gol sau daca aveti un site separat de magazinul online, puteti introduce aici **magazin**, iar rezultatul va fi *numele-domeniului-dvs.ro/magazin* - locul unde se va instala Magento 2

**CRON job :** acesta este un utilitar care ruleaza periodic pe server, necesar platformei pentru diferite operatiuni - de genul indexarea produselor - puteti lasa aceste setari precompletate

**Admin path:** aici veti introduce directorul in care se va gasi partea de administrare - este mai bine sa fie ceva unic, din motive de securitate, in loc sa alegeti o varianta foarte populara de genul /admin sau /administrare - puteti alege ceva diferit. In imaginea precedenta, din motive ilustrative, s-a ales **admin\_unic123**, ceea ce inseamna ca vom avea adresa urmatoare pentru administrare: *numele-domeniului-dvs.ro/admin\_unic123*

**Admin username / Admin Password / First Name / Last Name / Admin email** - sunt campuri importante - practic aici veti seta datele de conectare in interfața de administrare.

### 1.3 Instalare modul folosind linia de comanda

In arhiva primita, veti avea un director numit SmartBill cu un subdirector Integration, astfel: **SmartBill/Integration**.

Incepand cu Magento 2, modulele necesita o anumita structura de directoare (<NumeProducator> / <NumeModul>) in <directorul unde se afla Magento 2> / **app / code**. De la versiunea 2.2.3 directorul **app/code** nu este deja creat si va trebui sa fie creat inainte. Varianta finala ar trebui sa fie deci <directorul unde se afla Magento 2> / **app / code / SmartBill / Integration**.

Retineti ca trebuie sa fiti conectat ca utilizator cu drepturi de scriere la "document root"-ul serverului web unde ruleaza Magento 2. In mod obisnuit, acesta poate fi directorul radacina sau un director separat pe serverul de web, in functie de cum ati configurat server-ul web.

Veti avea nevoie de acces la consola acestui server (SSH), deoarece incepand cu Magento 2, exista un utilitar in linie de comanda care permite administrarea mult mai facila a magazinului online. Acest modul necesita acces la acel utilitar, mai ales pentru interactiunea cu baza de date, fiind necesar sa se creeze un tabel specific pentru functionarea modulului (lucru care este acoperit mai jos de acest tutorial).

Instalati modulul urmand pasii de mai jos:

#### 1. Crearea directoarelor necesare modulului:

a) Verificarea existentei directorului app/code in directorul unde e instalat Magento2

Daca directorul nu exista executati comenzile:

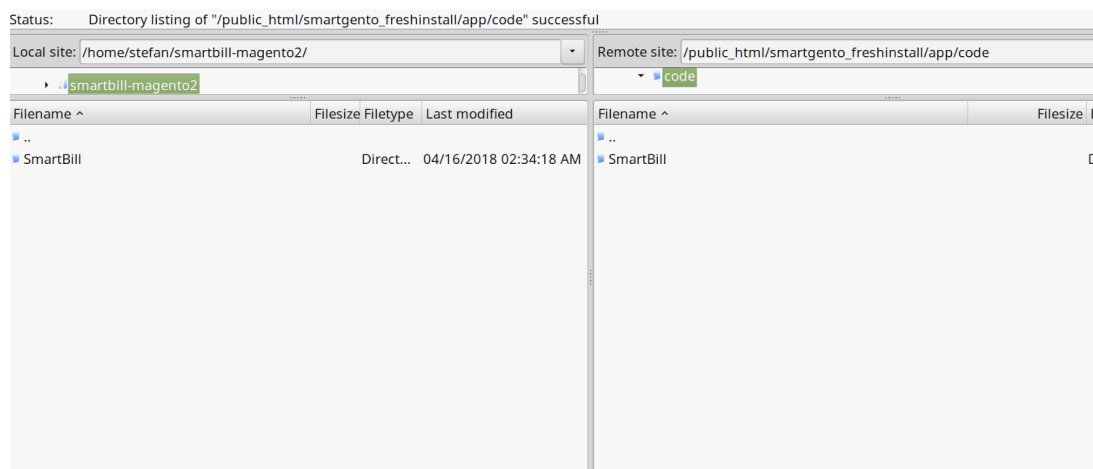
- cd <directorul unde se afla Magento2>
- mkdir -p app/code

b) Crearea directorului SmartBill/Integration:

- cd <directorul unde se afla Magento2>/app/code
- mkdir -p SmartBill/Integration

2. Dezarhivati arhiva descarcata de pe [api.smartbill.ro](http://api.smartbill.ro), avand grija sa corespunda dupa denumire directoarele din arhiva cu directoarele de pe serverul web:

#### Img.1





3. Copiați fișierele din directorul **SmartBill/Integration** din arhiva dezarhivată în directorul serverului Magento: **<directorul unde se afla Magento2> / app / code / SmartBill / Integration**.

4. Prin linia de comandă, rulați comenzile de mai jos în directorul Magento2:

- **php bin/magento setup:upgrade**
- **php bin/magento setup:di:compile**
- **php bin/magento setup:static-content:deploy -f**

**Important:** dacă aveți drept de administrator și rulați aceste comenzi ca *root*, atunci se vor modifica permisiunile anumitor fișiere din cadrul Magento 2 ca fiind deținute de administrator, ceea ce va face ca executia modulelor software să nu funcționeze.

În acest caz, rulați comanda de mai jos în linia de comandă pentru a re-atribui dreptul de folosire asupra fișierelor ca fiind al utilizatorului sub care rulează serverul web (care de obicei este *www-data*) :

```
chown -R www-data:www-data <directorul-unde-se-afla-magento2>  
chown -R www-data:www-data <directorul-unde-se-afla-magento2>
```

5. Verificați ca totul funcționează, mergând în interfața de administrare **Magento 2 -> Stores -> Configuration** -> verificați dacă apare **SmartBill** în meniu.

**Felicitari!** Acum puteți începe configurarea modulului conform necesităților dvs.

## 1.4 Instalare modul folosind baza de date

1. Asigurați-vă că din interfața de administrare Magento 2 ați dezactivat **Caching-ul** - altfel nu veți vedea modificările aduse setărilor : **System -> Cache Management**
  1. Selectați toate opțiunile disponibile și din meniul de deasupra tabelului selectați **Disable** și apoi **Submit**
  2. Ștergeți cache-ul existent dând click pe butonul roșu din dreapta sus **Flush Magento Cache**
2. Urcăți fișierele modulului pe server în același format ca la punctul precedent 1.3
  1. Dezarhivați arhiva pe server, asigurându-vă că fișierele finale se vor afla în **<directorul unde se afla Magento2>/ app / code / SmartBill/Integration**.
  2. Editați fișierul **config.php** din **<directorul unde se afla Magento2>/ app / etc / config.php** adăugând la finalul fișierului linia:

```
'SmartBill_Integration' => 1
```

- c. Asigurați-vă că fiecare linie se termină cu o virgulă ( , ) și că valoarea numelui modulului *SmartBill\_Integration* este între apostrofuri simple, nu ghilimele rotunde (cum se pot obține pe anumite configurări de tastatură). De asemenea, acesta fiind ultimul rând - va putea să fie omisă virgula de la final (doar pe ultimul rând).



```
ADD PRIMARY KEY (`id`),  
ADD KEY `SMARTBILL_INVOICE_SMARTBILL_INVOICE_ID` (`id`);
```

```
ALTER TABLE `smartbill_invoice`  
MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT 'Table ID';
```

- b. Este nevoie sa actualizam setarile Magento 2 asa incat platforma sa stie ca a fost instalat un nou modul

```
INSERT INTO `setup_module` (`module`, `schema_version`, `data_version`) VALUES  
('SmartBill_Integration', '1.0.0', '1.0.0');
```

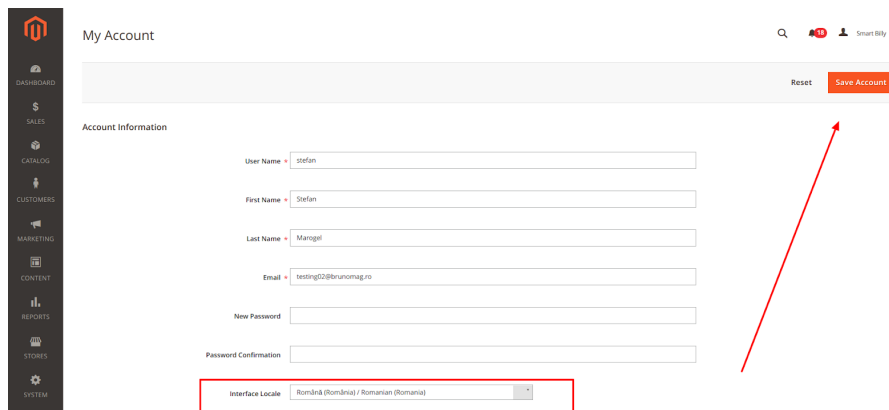
Este posibil ca acest tabel *setup\_module* sa aiba un prefix (daca a fost setat la momentul instalarii Magento 2) - acest lucru puteti sa-l descoperiti cand navigati in baza de date si vizualizati tabelele existente sau intrand in fisierul **<directorul unde se afla Magento2>/ app / etc / env.php** si vazand daca este vreun prefix setat.

In cazul in care exista un prefix setat (ex: "sb\_") - va fi nevoie sa redenumiti tabelele asa incat sa contina acel prefix ("setup\_module" -> "sb\_setup\_module", "smartbill\_invoice" -> "sb\_smartbill\_invoice").

## 1.5 Setari generale SmartBill in Magento 2

In primul rand, in functie de limba setata pe profilul dvs., pluginul va fi afisat fie in lb.romana, fie in lb.engleza (tradusa in proportie de 98% - cat a permis platforma Magento2).

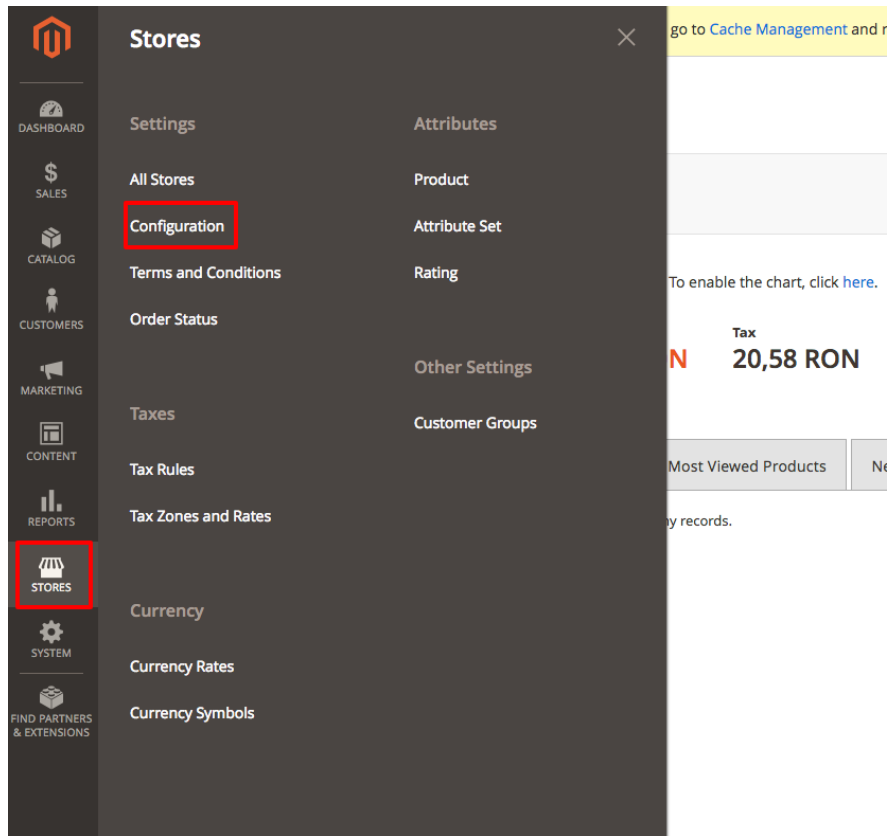
Va sugeram sa alegeti limba romana, pentru a putea beneficia de mesajele relevante venite din platforma SmartBill Cloud si din modulul software.



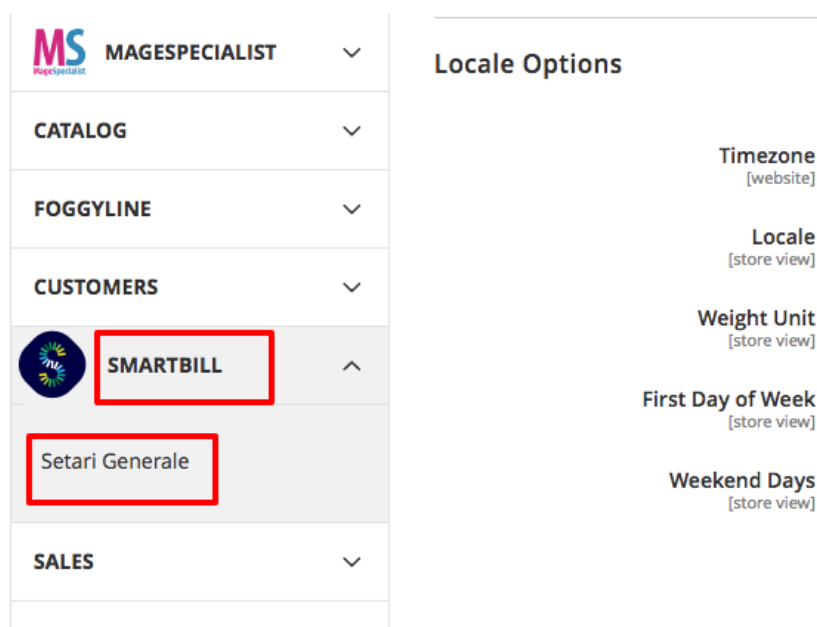
De aici se pot seta lucruri importante, de la societatea pe care se emit documente, daca dorim sa fie platitoare de TVA, pana la detalii TVA, facturi, unitatea de masura, limba etc.

1. In meniul de sidebar se intra pe **STORES** si apoi se selecteaza **CONFIGURATION** (Img. 2);
2. Se intra apoi pe **SMARTBILL** si se selecteaza **SETARI GENERALE** (Img. 3).

Img. 2



Img. 3





1. In primul rand va fi nevoie sa setati datele de conectare la SmartBill Cloud, adica adresa de email si token-ul (codul unic) generat in SmartBill Cloud -> **Contul meu / Integrari / Informatii API**.
2. Dupa ce ati introdus aceste date, veti salva dand click pe **"Save Config"**.
3. Apoi veti introduce codul fiscal in rubrica **"Cod Fiscal"** si **veti salva din nou**, ca sa se poata realiza conexiunea la contul dvs.. Motivul pentru care este nevoie de codul fiscal introdus aici, este acela ca puteti avea mai multe societati administrate sub aceleasi date de conectare.
4. Dupa aceea puteti alege optiunile care corespund cu situatia business-ului dvs.: daca sunteti platitor de TVA, care sunt seriile pe care le veti folosi pentru a emite documente (seriile trebuie create anterior in contul dvs. SmartBill Cloud), daca aveti gestiune, care este numarul de zile pana la scadenta, setari transport, setari email etc.

## 2 Emiterea si remiterea documentelor

Modulul permite sa emiteti o factura SmartBill fie din rubrica Invoices (cu un invoice marcat ca platit in prealabil), fie din rubrica Orders - setare disponibila in aceasta interfata de administrare.

Magento 2 este suficient de versatil pentru a modela o varietate de procese de business ale unui magazin online, de la o configuratie simpla la una complexa.

In varianta simpla, puteti alege sa-l folositi doar din rubrica **Orders** - cand exista o comanda efectuata in magazinul online de catre clientii dvs. si apoi alegeti sa emiteti o factura SmartBill pentru acea comanda.

In varianta complexa, puteti crea un Magento Invoice dintr-un Order, cand vreti sa folositi Magento Orders pe post de **proforme** si atunci sa emiteti facturi SmartBill doar pentru Magento Invoices ( deci, daca au statusul platit ).

Mai jos o sa va detaliem pe scurt varianta complexa, urmand sa vedeti cum se realizeaza o factura SmartBill in ambele scenarii.

### 2.1 Realizarea unui INVOICE

1. In admin sidebar, dati click pe **SALES** si selectati apoi **ORDERS (Img. 1)**;
2. Dupa ce ati efectuat aceasta operatiune se da click pe **VIEW** pentru produsul la care doriti sa emiteti **INVOICE-UL (Img. 2)**;
3. Puteti sa dati click pentru a genera **INVOICE-UL** pe buton, ca in imaginea numarul trei de mai jos (**Img. 3**).



Img. 1

Types are invalidated: Page Cache. Please go to [Cache Management](#) and refresh cache types. System Messages: 1

Search, Notifications (9), User: brunomag

Reload Data

Chart is disabled. To enable the chart, click [here](#).

Revenue	Tax	Shipping	Quantity
158,90 RON	20,58 RON	23,52 RON	4

Total: 21,01 RON

Bestsellers, Most Viewed Products, New Customers, Customers

We couldn't find any records.

Img. 2

Orders

Search by keyword

Filters, Default View, Columns, Export

Actions, 68 records found, 20 per page, 1 of 4

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Signifyd Guarantee Decision
00000068	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 2, 2018 5:13:02 PM	Ghid Magento	Ghid Magento	34,00 RON	34,00 RON	Pending	<a href="#">View</a>	
00000067	Main Website Main Website Store Default Store	Apr 2, 2018 9:38:56 AM	10 min	10 min	32,00 RON	32,00 RON	Processing	<a href="#">View</a>	

Img. 3

#000000068

Click pentru a genera un INVOICE.

Search, Notifications (9), User: brunomag

← Back Cancel Send Email Hold Invoice Ship Reorder Edit

ORDER VIEW

Information

Invoices

Order & Account Information

Order # 000000068 (The order confirmation email was sent)

Account Information

Customer Name Guest


Order Date 2 apr. 2018, 17:13:02

## 2.2 Emiterea facturii SmartBill dintr-un INVOICE

In primul rand aveti nevoie sa alegeti din setarile generale optiunea aferenta acestui lucru:  
**“Emitere factura din Magento Invoices” -> Yes**

Img. 4

### Configuration



**GENERAL** ▾ SmartBill Setari Generale

**CATALOG** ▾

**CUSTOMERS** ▾

**SMARTBILL** ▴

Setari Generale

**SALES** ▾

**Utilizator** [store view]   
Introduceti utilizatorul folosit pentru conectarea la SmartBill.

**Token** [store view]   
Introduceti codul unic generat de SmartBill pentru a putea permite autentificarea : Din SmartBill Cloud - accesati Contul meu / Integrari / Informatii API.

**Cod Fiscal** [store view]   
Introduceti codul fiscal pentru societatea pentru care doriti sa facturati si apoi salvati configuratia.

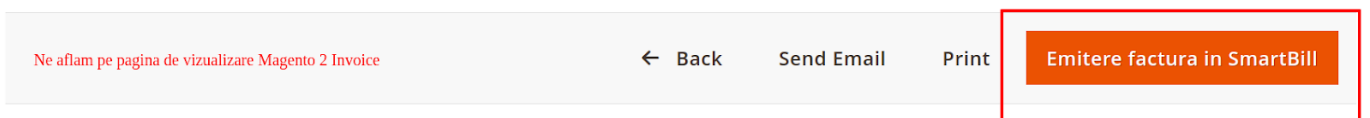
**Emitere factura din Magento Invoices?** [store view]   
Factura SmartBill poate fi emisa fie din sectiunea Invoices, fie din sectiunea Orders. Alegeti "Da" pentru Invoices si "Nu" pentru Orders.

Spre deosebire de facturile SmartBill emise din Orders, cele emise din Invoices au nevoie sa fie marcate ca platite, in caz contrar, in meniul de deasupra paginii unde se poate vizualiza un Magento Invoice va aparea un mesaj care va va spune acest lucru.

In mod normal, la crearea unui Magento Invoice, acesta are deja statusul platit (Paid) si atunci nu va fi nevoie sa faceti acest lucru manual - insa depinde ce alte module folositi.

Pe pagina de vizualizare Magento Invoice, va exista un buton numit **“Emitere factura in SmartBill”**, care va trimite datele catre SmartBill Cloud. (Img. 5)

Img. 5



Ne aflam pe pagina de vizualizare Magento 2 Invoice

← Back Send Email Print **Emitere factura in SmartBill**

### Order & Account Information

**Order # 00000034** (The order confirmation email was sent)

Order Date 21 mar. 2018, 14:08:39

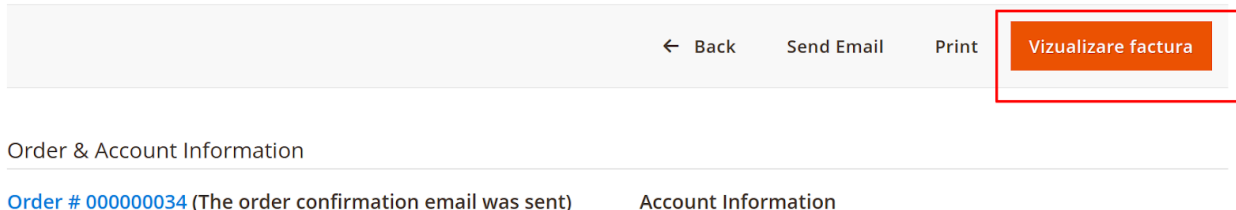
**Account Information**

Customer Name Guest



Dupa apasarea acestui buton, vom primi un mesaj de confirmare in caz ca operatiunea a fost reusita si pagina se va reincarca, actualizand interfata:

Img. 6



In caz ca aveti selectata optiunea din setarile generale “Factura emisa este finala” -> **No** - atunci in loc de butonul “Vizualizare factura” de mai sus, va fi “Vizualizare ciorna”. (Img. 6)

Facturile care sunt emise pot sa fie direct finale sau pot sa fie ciorne - putand apoi sa le finalizati din interfata SmartBill Cloud. Aceasta setare este utila, pentru a va asigura ca ati configurat corect modulul.

## 2.3 Emiterea facturii SmartBill dintr-un ORDER

In aceeasi interfata de administrare, este nevoie sa alegeti “Emitere factura din Magento Invoices?” -> **No**

Img. 6



Apoi emiterea facturii SmartBill se va face, in mod similar, intrand pe pagina comenzii (Magento Order) si dand click pe acelasi buton “Emitere factura in SmartBill”.

Dupa aceea, veti primi un mesaj de confirmare si se va reincarca pagina curenta, putand apoi da click pe “Vizualizare factura” pentru verificare.





## 2.4 Remiterea unui document emis

Uneori se intampla sa existe erori la emiterea documentului si sa fie nevoie ca acesta sa fie din nou emis. Pentru a remedia acest lucru - dupa ce ati sters/anulat documentul din SmartBill Cloud, puteti sa regenerati documentul apasand pe **Reissue document / Remitere document**

The screenshot displays the SmartBill interface for order #00000077. At the top, there is a navigation bar with buttons: Back, Cancel, Send Email, Hold, Invoice, Ship, Reorder, **Re-issue document** (highlighted with a red box), Resend Invoice, Edit, and View Smart Bill Invoice. Below this, the 'ORDER VIEW' section is visible, containing 'Order & Account Information'. The order details include: Order # 00000077 (The order confirmation email was sent), Order Date: Aug 8, 2018, 10:03:14 AM, Order Status: Pending, Purchased From: Main Website, Main Website Store, Default Store View, and Placed from IP: 162.211.165.235. Account Information includes: Customer Name: Guest, Email: testing02@brunomag.ro, and Customer Group: NOT LOGGED IN. Address Information is provided for both Billing and Shipping, both for Stefan Marogel at SC BRUNOMAG CONCEPT SRL, Strada Secuilor nr. 5, bl. B29, sc.2, ap.16, Bucharest, Bucuresti, 041511, Romania, with phone number T: +40748186655.

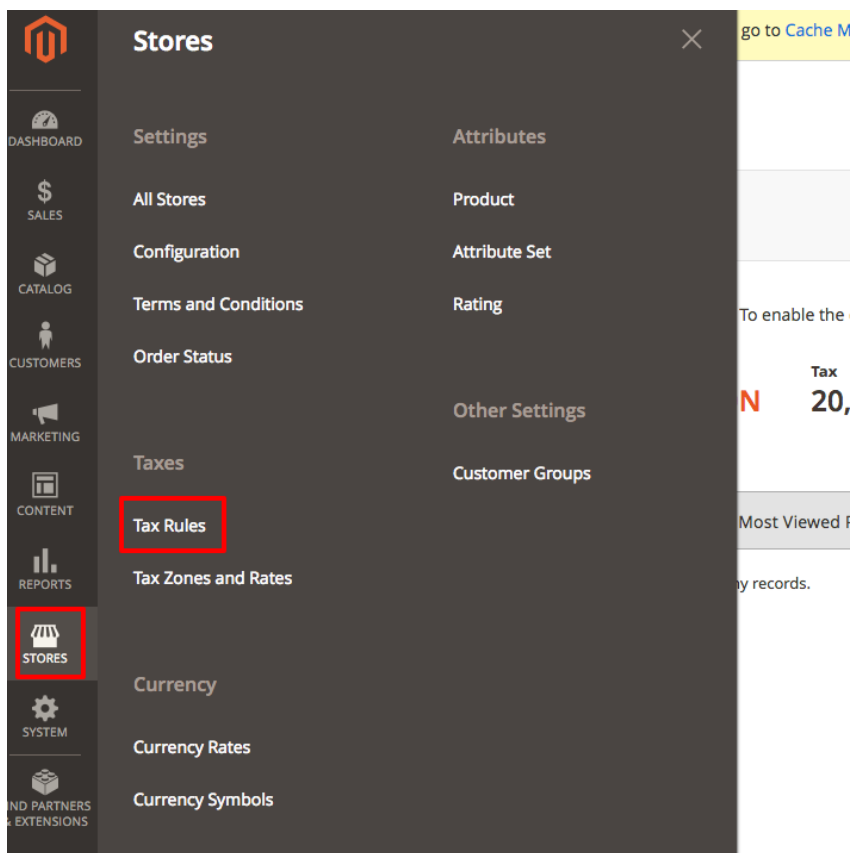
### 3 Realizarea unei noi reguli de taxare in Magento 2 (TAX RULES)

1. In admin sidebar, dati click pe **STORES** si apoi selectati **TAX RULES** (Img. 1);
2. Adaugati o noua regula de taxare, dand click pe **ADD A NEW TAX RULES** (Img. 2);
3. Dupa ce ati efectuat aceasta operatiune se va afisa o interfata in care puteti sa dati un **NUME** pentru Tax Rules (Img. 3).

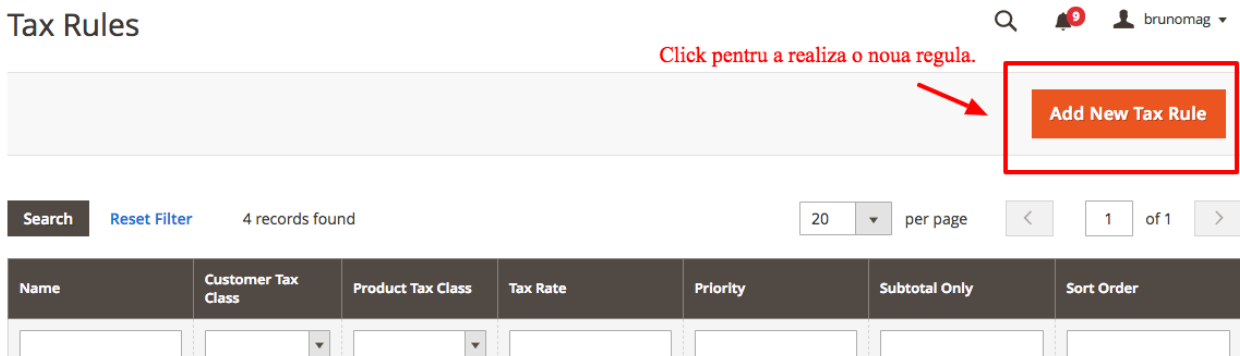
597266536. In casuta **TAX RATE**, puteti adauga procentul de TVA dorit sau il puteti gasi direct din lista de mai jos, folosind scroll (Img. 3).

597267880. Salvati datele introduse apasand butonul **SAVE**.

Img. 1



Img. 2





Img. 3

## New Tax Rule

🔍 🔔 9 👤 brunomag ▾

← Back    Reset    Save and Continue Edit    **Save Rule**

### Tax Rule Information

Dati o denumire pentru noua regula de taxare.

Name \*

Tax Rate \*

0 selected

- US-CA-\* -Rate 1
- US-NY-\* -Rate 1
- US-MI-\* -Rate 1
- 0%
- 9%
- 19%

Add New Tax Rate

Adaugati procentul de TVA dorit sau il puteti seta daca se gaseste din lista de mai jos.

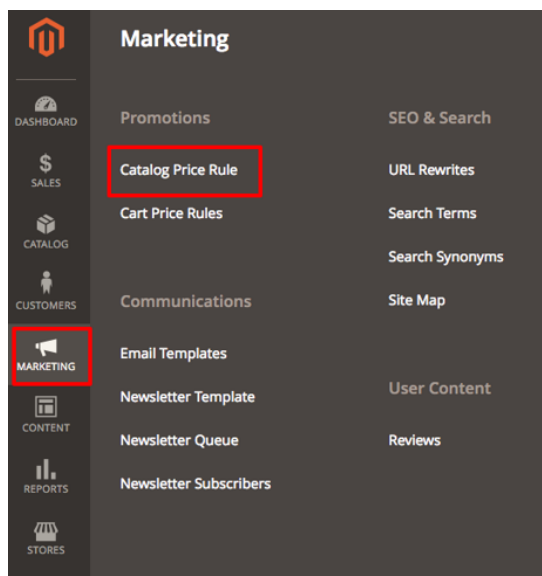


## 4 Setare DISCOUNT produs

Pentru a realiza un discount se va introduce o noua regula.

1. In Magento sidebar intrati pe **MARKETING** (Img. 1);
2. Accesati **CATALOG PRICE RULE** (Img. 2);
3. Selectati **ADD NEW RULE**;
4. Vetii avea mai multe campuri de completat, in legatura cu noua regula, **NAME, DESCRIPTIONS, STATUS, WEBSITE** (Img. 2);
5. Si apoi la sfarsit, sectiunea **ACTIONS**, vetii avea **DISCOUNT AMOUNT**. Introduceti suma care doriti sa fie pentru discount (Img. 3);
6. Dupa ce ati terminat dati click pe **SAVE**.

Img. 1



Img. 2

New Catalog Price Rule 🔍 🔔 👤 brunomag

← Back   Reset   Save and Apply   Save and Continue Edit   **Save**

Rule Information ✎ ⌵

Rule Name \*

Description

Status Active ▼

Websites \* Main Website ?

Img. 3

Actions

Apply

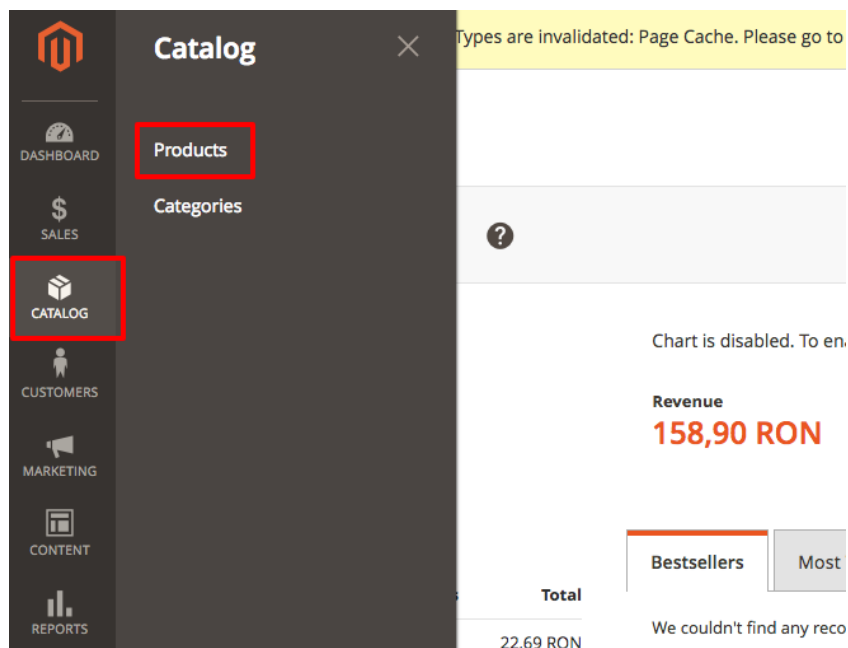
Discard subsequent rules

#### 4.1 Pret special pe perioada determinata de timp

In cazul in care doriti sa alegeti un pret special pentru un produs anume veti putea face acest lucru direct din **CATALOG**.

1. In meniul de admin sidebar se intra pe **CATALOG** si apoi selectati , dand click pe **PRODUCTS** (Img. 1);
2. Dupa, dati click pe butonul de **EDIT**, la produsul la care doriti sa setati un pret special (Img. 2);
3. Completati campurile care va apar, selectand perioada dorita pentru discount si suma (Img. 3);
4. La sfarsit salvati apasand pe butonul **DONE** din partea dreapta. (Img. 3).

Img. 1





Img. 2

Products

🔍 🔔 9 👤 brunomag ▾

Add Product ▾

Filters

👁 Default View ▾

⚙ Columns ▾

Actions ▾

2061 records found

20 ▾ per page

< 1 of 104 >

<input type="checkbox"/>	ID ↓	Thumbnail	Name	Type	Attribute Set	SKU	Price	Quantity	Visibility	Status	Websites	Action
<input type="checkbox"/>	1		Joust Duffle Bag	Simple Product	Bag	24-MB01	34,00 RON	97.0000	Catalog, Search	Enabled	Main Website	<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	2		Strive Shoulder Pack	Simple Product	Bag	24-MB04	32,00 RON	100.0000	Catalog, Search	Enabled	Main Website	<a href="#">Edit</a>

Img. 3

Advanced Pricing



Done

Special Price [global]

25,00

Special Price From

19.02.2018 To 01.03.2018

Cost [global]

Customer Group Price

Website	Customer Group	Quantity *	Price
<a href="#">Add</a>			

Manufacturer's Suggested Retail Price [global]

Display Actual Price [website]

Use config ▾



## 5 Setari legate de Transport si TVA-ul acestuia

### 5.1 Setari transport

In varianta setarilor standard, Magento 2 include TVA-ul pentru transport in suma totala care este afisata in dreptul rubricii de transport (“**Shipping & Handling**”) la sumarul comenzii (Magento Order) sau a proformei (Magento Invoice) - exemplificare mai jos:

Img. 1

Items Invoiced						
Product	Price	Qty	Subtotal	Tax Amount	Discount Amount	Row Total
Didi Sport Watch SKU: 24-WG02	Excl. Tax: 92,00 RON Incl. Tax: 109,48 RON	1	Excl. Tax: 92,00 RON Incl. Tax: 109,48 RON	17,48 RON	0,00 RON	109,48 RON
Overnight Duffle SKU: 24-WB07	Excl. Tax: 45,00 RON Incl. Tax: 53,55 RON	1	Excl. Tax: 45,00 RON Incl. Tax: 53,55 RON	8,55 RON	0,00 RON	53,55 RON
Echo Fit Compression Short SKU: WSH07-28-Blue Size: 28 Color: Blue	Excl. Tax: 24,00 RON Incl. Tax: 28,56 RON	1	Excl. Tax: 24,00 RON Incl. Tax: 28,56 RON	4,56 RON	0,00 RON	28,56 RON

Order Total	
Invoice History	Invoice Totals
Comment Text	Subtotal 161,00 RON
<input type="text"/>	<b>Shipping &amp; Handling 15,00 RON</b>
<input type="checkbox"/> Notify Customer by Email	Total Tax 30,59 RON
<input type="checkbox"/> Visible on Storefront	<b>Grand Total 206,59 RON</b>

De aceea, pentru a putea corespunde sumele din Magento 2 cu cele din SmartBill Cloud, este necesar sa setati optiunea: “**Suma aferenta transportului contine TVA**” -> **Yes**.

Img. 2

- GENERAL
- CATALOG
- CUSTOMERS
- SMARTBILL**
- Setari Generale
- SALES
- DOTMAILER
- SERVICES
- ADVANCED

### SmartBill Setari Generale

Utilizator [store view]

Introduceti utilizatorul folosit pentru conectarea la SmartBill.

Token [store view]

Introduceti codul unic generat de SmartBill pentru a putea permite autentificarea : Din SmartBill Cloud - accesati Contul meu / Integrari / Informatii API.

Cod Fiscal [store view]

Introduceti codul fiscal pentru societatea pentru care doriti sa facturati si apoi salvati configuratia.

Emitere factura din Magento Invoices? [store view]

Factura SmartBill poate fi emisa fie din sectiunea Invoices, fie din sectiunea Orders. Alegesi "Da" pentru Invoices si "Nu" pentru Orders.

Societatea este platitoare de TVA? [store view]

Preturile produselor contin TVA? [store view]

**Suma aferenta transportului contine TVA? [store view]**

## 5.2 Setari TVA pentru transport

Pentru a configura cotele de TVA, aveti posibilitatea, in setarile generale ale modulului SmartBill, sa alegeti daca **Preturile produselor contin TVA** - iar acolo se pot alege cotele TVA care au fost configurate in contul dvs. SmartBill Cloud. Acolo este prezenta si optiunea "**Setare per comanda, din Magento**" care va calcula cota de TVA pornind de la sumele disponibile pe fiecare rand din comanda (Magento Order) sau din proforma (Magento Invoice) si o va valida cu lista tuturor cotelor TVA care exista configurate in contul dvs. SmartBill Cloud.

- Daca aveti produse cu mai multe cote de TVA disponibile in acelasi timp, atunci este nevoie sa alegeti la **Cota TVA** si **Cota TVA pentru Transport** - valoarea "**Setare per comanda, din Magento**".

**Important!** In cazul in care sunteti in aceasta situatie, nu veti putea avea produse care au valoarea zero, deoarece calculul cotei de TVA ar presupune divizarea prin zero. Pentru a obtine acest lucru, ar trebui sa aveti creat un discount separat.

- In cazul in care aveti o singura categorie de produs aveti posibilitatea de a emite facturile SmartBill incluzand cota de TVA pe care o alegeti in valoarea totala a produselor sau puteti marca faptul ca produsele nu contin cota de TVA aleasa si SmartBill Cloud le va adauga automat.





## 6: Setari email

Setarile pentru trimiterea prin email a facturilor este similara cu cea disponibila in contul dvs. SmartBill Cloud - iar aceasta din urma este obligatoriu sa fie configurata, ca sa o puteti folosi apoi pe cea din Magento 2:

Img. 1

Configurare > Email

Dashboard  
Vanzari si Achizitii  
Tranzactii pe stoc  
Incasari si Plati  
Documente emise  
Rapoarte  
Nomenclatoare  
Configurare  
Utilizatori  
Contul Meu

Date firma   Conturi bancare   Serii documente   Cote TVA   Case de marcat   Limbi   Preferinte personale   Preferinte generale

### Text email

Stabileste informatiile de pe documente care vor fi preluate automat atunci cand trimiti email clientilor.

Subiect  
Documentul #serie numar document#

Mesaj  
Buna ziua,  
Va anuntam ca s-a emis #tip document# #serie numar document#. Documentul poate fi vizualizat dand click pe link-ul de mai jos.  
Multumim pentru colaborare!

Personalizeaza mesajul cu date preluate automat de pe documente folosind termeni variabili

Document  
Tip document   Link document  
Numar document   Total   Data emiterii  
Data scadentei   Mentiune  
Client  
Nume client   Contact client

Salveaza text email

### Server email

Furnizorul serviciului de email (gazduire) iti poate da aceste informatii. Daca utilizezi servicii gratuite de mail, gasesti pe internet setarile predefinite pentru acestea.

Vreau sa folosesc serverul meu de email

Email utilizator   9b2. ....

Parola   .....

Adresa server SMTP   .....

Port   2525

TLS  

Salveaza configurarea

Acele variabile pot fi folosite si in setarile generale din Magento 2

Este nevoie sa aveti acces la un server de e-mail, pentru a putea folosi setarea de trimitere facturi prin email din Magento 2

Dupa ce ati configurat serverul de e-mail, este necesar sa activati setarea in interfata de administrare a modului SmartBill din Magento 2:

Img. 2



## Setari email

Daca aceasta setare este activa,  
toate celelalte campuri apar  
si pot fi configurate

**Notificare client?**  
[store view]

Puteti alege daca factura sa fie trimisa prin email clientului.

**Titlu email**  
[store view]

In mesajul trimis catre client, puteti alege ce titlu va fi setat pentru email-ul trimis catre client.

**Copie email (CC)**  
[store view]

Puteti adauga o adresa de email la care doriti sa se trimita o copie prin CC. Daca doriti mai multe, acestea trebuie separate prin virgula.

**Copie "anonima" email**  
[store view]

Puteti adauga o adresa de email la care doriti sa se trimita o copie prin BCC. Daca doriti mai multe, acestea trebuie separate prin virgula. Adresele de email trecute aici nu vor fi vizibile in antetul mesajului precum cele de la campul anterior (CC).

**Continut mesaj**  
[store view]

Buna ziua,

Va anuntam ca s-a emis #tip document# #serie numar document#. Documentul poate fi vizualizat dand click pe link-ul de mai jos.

Multumim pentru colaborare!

Aici puteti sa va personalizati mesajul pe care doriti sa-l trimiteti catre client. Puteti sa personalizati mesajul folosind informatia existenta pe facturi, disponibila in contul SmartBill Cloud -> Configurare -> Email, precum :

- #tip document#
- #link document#
- #serie numar document#
- #total document#
- #data emiterii#
- #data scadentei#
- #mentiuine#
- #nume client#
- #persoana contact#

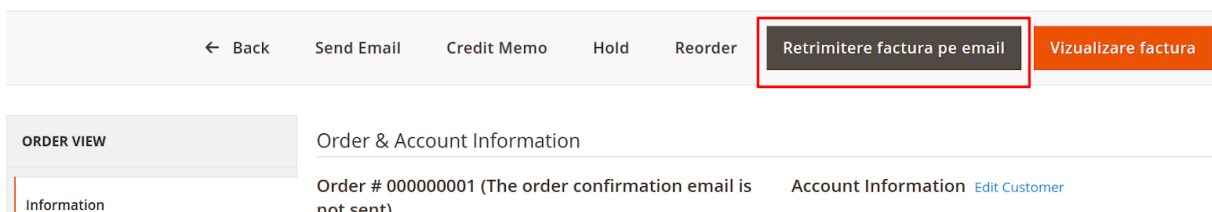
Pentru a folosi aceste variabile, aveti nevoie sa le copiatii/inserati incepand de la caracterul diez de inceput (#) pana la caracterul diez de final (#).

Aveti posibilitatea sa personalizati:

- Titlul email-ului;
- Adresele de CC si de BCC;
- Continutul mesajului, inclusiv prin folosirea variabilelor din contul dvs. SmartBill Cloud care sunt afisate in imaginea de mai sus.

Dupa salvare, pe pagina de vizualizare a unui Magento Order sau a unui Magento Invoice, va aparea un nou buton de **“Retrimiterere factura pe email”**. La emitere, factura se trimite o data pe email catre client si aveti posibilitatea prin aceasta functionalitate sa o retrimiteti.

Img. 3



## 7 Vizualizare documente

S-a adaugat o setare pentru a alege sursa de unde se vor emite facturi in SmartBill Cloud). Aceasta setare permite afisarea unui link catre documentul care a fost emis cu succes. De asemenea, acelasi link care apare la **“Vizualizare”** pentru **Orders** sau pentru **Invoices** apare si dupa ce se da click pe acest buton, in functie de ce setare s-a ales din **“SmartBill Setari Generale”**. Cu alte cuvinte, acelasi link se poate accesa din doua locuri, unul din coloana **“Factura SmartBill”** care apare la lista de Invoices (**“Vizualizare”**) si altul dupa ce vizualizati un singur Invoice (**“Vizualizare Factura SmartBill”**).

In **“SmartBill Setari Generale”** avem doua optiuni pentru **“Emitere factura din Magento Invoices”**.

Factura SmartBill poate sa fie emisa fie din sectiunea **Invoices**, fie din sectiunea **Orders**.

**Optiunea 1:** Alegeti **“Da”** pentru **Invoices**

**Optiunea 2:** Alegeti **“Nu”** pentru **Orders**

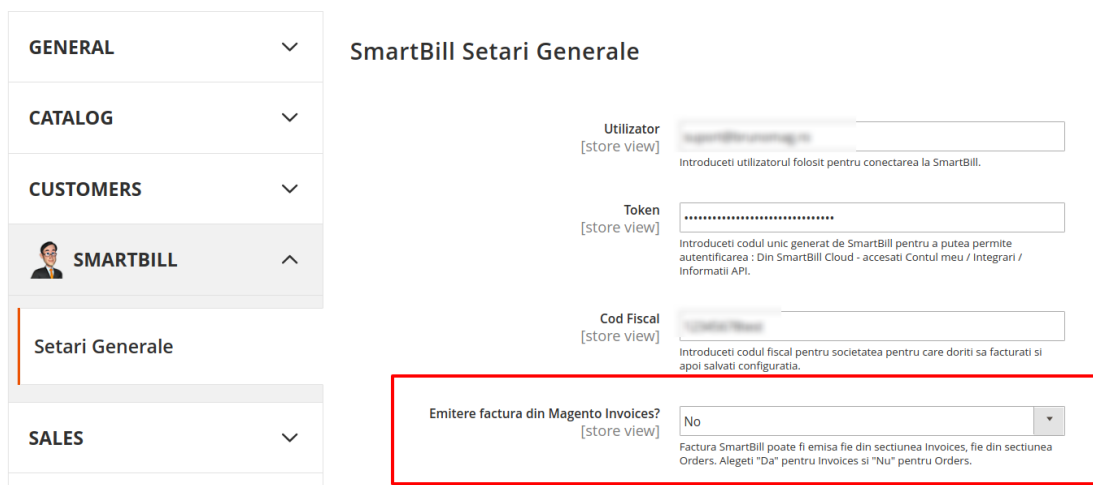
Mai jos o sa va detaliem pe scurt varianta pas cu pas, urmand sa vedeti cum se realizeaza vizualizarea unei facturi cu ajutorul setarii adaugate - cu scopul de a putea sa va administrati mai usor facturile emise.

### 7.1 Vizualizarea facturii din Invoices

#### Optiunea 1: Alegeti **“Da”** pentru **Invoices**

1. In meniul de sidebar se intra pe **STORES** si apoi se selecteaza **CONFIGURATION**;
2. Se intra apoi pe **SMARTBILL** si se selecteaza **SETARI GENERALE**;
3. In **“SmartBill Setari Generale”** avem doua optiuni pentru **“Emitere factura din Magento Invoices”**. Alegeti **“Da”** pentru **Invoices**. (Img. 1)

Img. 1



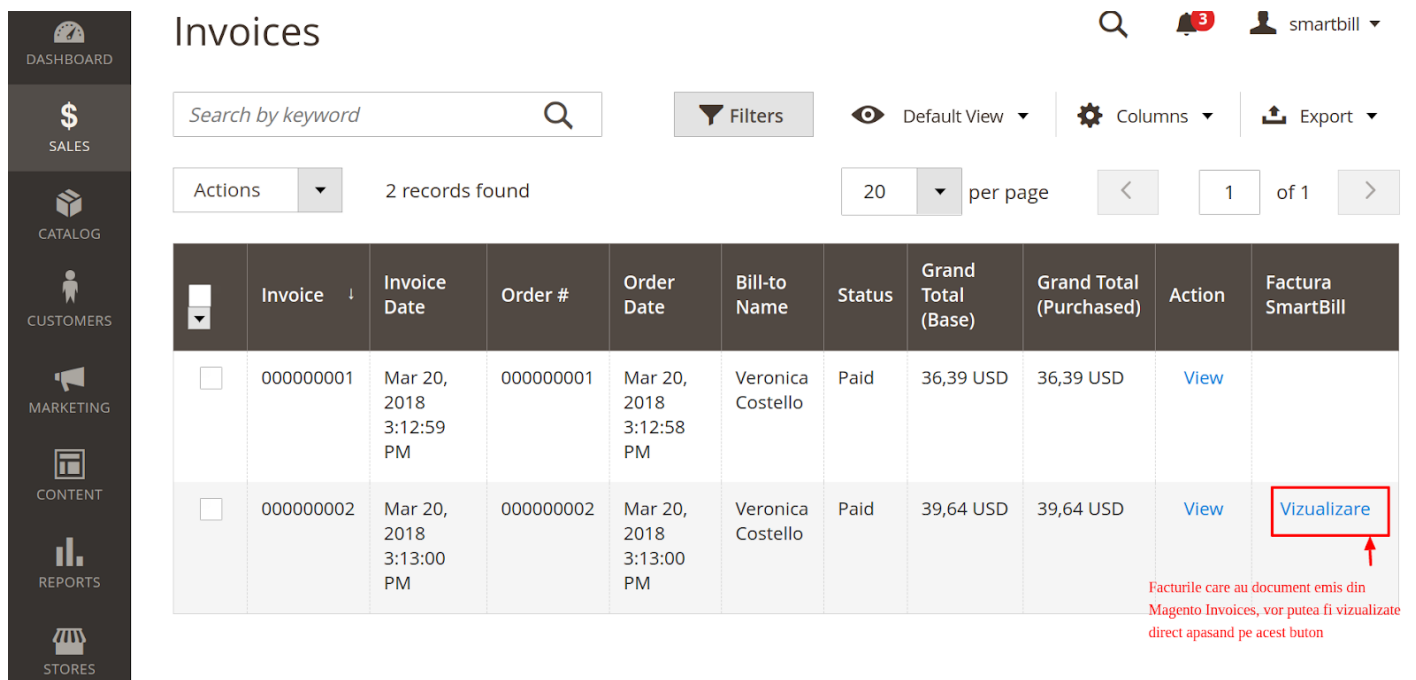
The screenshot shows the 'SmartBill Setari Generale' configuration page. On the left is a sidebar menu with categories: GENERAL, CATALOG, CUSTOMERS, SMARTBILL (selected), Setari Generale, and SALES. The main content area contains several input fields: Utilizator, Token, and Cod Fiscal, each with a 'store view' label and a description. At the bottom, a dropdown menu is labeled 'Emitere factura din Magento Invoices?' with a 'store view' label. The dropdown is currently set to 'No' and is highlighted with a red box. Below the dropdown, there is a note: 'Factura SmartBill poate fi emisa fie din sectiunea Invoices, fie din sectiunea Orders. Alegeti "Da" pentru Invoices si "Nu" pentru Orders.'

4. In admin sidebar, dati click pe **SALES** si selectati apoi **INVOICES**;

Din acest moment, in cazul in care ati emis si finalizat o factura in SmartBill, pe coloana **Factura SmartBill** veti vedea butonul **“VIZUALIZARE”**. (Img. 2)

Acelasi link apare si la vizualizare **Invoices**, in functie de ce setare s-a ales din **“SmartBill Setari Generale”**.

Img. 2



**Invoices**

Search by keyword   Default View Columns Export

Actions 2 records found 20 per page 1 of 1

	Invoice	Invoice Date	Order #	Order Date	Bill-to Name	Status	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Action	Factura SmartBill
<input type="checkbox"/>	000000001	Mar 20, 2018 3:12:59 PM	000000001	Mar 20, 2018 3:12:58 PM	Veronica Costello	Paid	36,39 USD	36,39 USD	<a href="#">View</a>	
<input type="checkbox"/>	000000002	Mar 20, 2018 3:13:00 PM	000000002	Mar 20, 2018 3:13:00 PM	Veronica Costello	Paid	39,64 USD	39,64 USD	<a href="#">View</a>	<a href="#">Vizualizare</a>

Facturile care au document emis din Magento Invoices, vor putea fi vizualizate direct apasand pe acest buton

## 7.2 Vizualizarea facturii din Orders

### Optiunea 2: Alegeti **“Nu”** pentru **Orders** ->

1. In meniul de sidebar se intra pe **STORES** si apoi se selecteaza **CONFIGURATION**;
2. Se intra apoi pe **SMARTBILL** si se selecteaza **SETARI GENERALE**;
3. In **“SmartBill Setari Generale”** avem doua optiuni pentru **“Emitere factura din Magento Invoices”**. Alegeti **“Nu”** pentru **Orders**. (Img. 1)

Img. 1

- GENERAL ▼
- CATALOG ▼
- CUSTOMERS ▼
- SMARTBILL** ▲
- Setari Generale
- SALES ▼

### SmartBill Setari Generale

**Utilizator** [store view]

Introduceti utilizatorul folosit pentru conectarea la SmartBill.

**Token** [store view]

Introduceti codul unic generat de SmartBill pentru a putea permite autentificarea : Din SmartBill Cloud - accesati Contul meu / Integrari / Informatii API.

**Cod Fiscal** [store view]

Introduceti codul fiscal pentru societatea pentru care doriti sa facturati si apoi salvati configuratia.

**Emitere factura din Magento Invoices?** [store view]

Factura SmartBill poate fi emisa fie din sectiunea Invoices, fie din sectiunea Orders. Alegeți "Da" pentru Invoices si "Nu" pentru Orders.

4. In admin sidebar, dati click pe **SALES** si selectati apoi **ORDERS**;

Din acest moment, in cazul in care ati emis si finalizat o factura in SmartBill, pe coloana **Factura SmartBill** veti vedea butonul **"VIZUALIZARE"**. (Img. 2)

Img. 2

Create New Order

🔍

Filters Default View Columns Export

Actions 4 records found 20 per page 1 of 1

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Signifyd Guarantee Decision	Factura SmartBill
000000003-1	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 15, 2018 3:20:19 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	158,56 USD	158,56 USD	Pending	<a href="#">View</a>		
000000003	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 15, 2018 3:18:22 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	87,53 USD	87,53 USD	Canceled	<a href="#">View</a>		<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Vizualizare</div> <span style="color: red; font-size: small;">↑</span> <span style="color: red; font-size: x-small;">Facturile care au document emis, vor putea fi vizualizate direct apasand pe acest buton</span>
000000002	Main Website	Mar 20, 2018	Veronica Costello	Veronica Costello	39,64 USD	39,64 USD	Closed	<a href="#">View</a>		

## 8 FAQ / Intrebari si erori frecvente

Erorile apar fie in momentul salvarii setarilor modulului, fie la emiterea documentului.

In primul rand ar trebui sa va asigurati ca la salvarea setarilor modulului nu primiti erori si apoi puteti incerca emiterea documentului.

In mod normal, este nevoie sa salvati succesiv de doua ori ( prima data pentru a se realiza conexiunea la server si a doua oara pentru a salva setarile corespunzatoare ).

In caz ca primiti erori, este nevoie ca acestea sa fie rezolvate inainte de a putea emite documentele - si practic veti putea emite documentele dupa ce nu mai primiti erori in interfata de administrare.

Pentru testare, puteti incerca emiterea documentelor de tip ciorna (asa incat acestea nu vor primi un numar de factura in SmartBill).

### 8.1 Erori frecvente

**Nu se pot emite facturi care sa aiba inregistrari cu valoare zero.**

In cazul in care aveti nevoie sa emiteti un document care are suma totala zero, ar trebui sa creati documentul cu doua inregistrari - prima cu valoarea **100%** si apoi urmatoarea cu valoarea **-100%**.

Motivul este ca pentru societatile platitoare de TVA, care au produse cu TVA diferit, calculul TVA-ului se face facand inmultiri si impartiri si in anumite cazuri se ajunge la impartirea la zero (ceea ce stim ca nu este posibil).

**“Autentificare esuata. Va rugam verificati datele si incercati din nou.”**

Nu ati introdus corect datele de conectare. Verificati sa nu aveti spatii inainte sau dupa utilizator sau parola - uneori cand se face copy/paste, se adauga caracterul spatiu.

Pentru functionarea corecta este necesar ca valorile Utilizator / Token / Cod Fiscal - sa fie toate introduse corect.

Spre exemplu, daca aveti spatii in valoarea campului Cod Fiscal, dar campurile Utilizator si Token sunt introduse corect - veti primi o eroare fara mesaj la salvarea datelor.

**"Firma configurata este neplatitoare de TVA in SmartBill Cloud" / "Firma configurata este platitoare de TVA in SmartBill Cloud" / "Te rugam sa verifici daca ai setat compania ca neplatitoare de TVA si in Magento si in contul dvs. SmartBill Cloud. "**

Firmele pot fi configurate in SmartBill Cloud ca fiind fie platitoare, fie neplatitoare de TVA. Aceasta setare trebuie sa coincida cu cea din setarile modulului - "*Societatea este platitoare de TVA ?*" -> Da/Nu (sau in varianta in limba engleza - "*Is the company VAT-registered?*" -> Yes/No)



### "Eroare la conectarea la SmartBill Cloud pentru afisarea valorilor TVA."

Aceasta eroare poate sa apara daca aveti o companie platitoare de TVA, pentru care nu ati configurat TVA-ul in interfata SmartBill Cloud.

### "Eroare la trimiterea email-ului catre client."

Aceasta eroare apare cand nu sunt configurate in mod corespunzator setarile de email din interfata SmartBill Cloud - sau daca serverul nu raspunde (este disfunctional).

### "invalid / empty response"

Aceasta eroare poate sa apara daca nu sunt configurate corect stocurile in interfata SmartBill Cloud.

### "Setari invalide pentru unitatile de masura din SmartBill Cloud"

Imediat dupa instalarea modulului si salvarea datelor de conectare (utilizator + token + cod fiscal) - este nevoie sa alegeti o valoare pentru unitatea de masura, care sa fie folosita de catre modul pentru emiterea documentelor.

### "Versiunea curenta a platformei Magento 2 nu este suportata. Va rugam sa folositi versiunile 2.2.x (2.2.0, 2.2.1, 2.2.2 etc)."

Versiunile platformei Magento 2 care au fost testate pentru functionarea corecta la momentul redactarii acestui document sunt: 2.2.0, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6.

Alte versiuni pot sa functioneze, insa sunteti sfatuiti sa consultati un specialist pentru a va putea ajuta cu validarea acestui context.

### Alte erori care sunt returnate de catre serverele SmartBill Cloud

Este posibil sa apara alte erori, in functie de absenta unor setari salvate in interfata de configurare a modulului (setari cu privire la seriile de facturi, gestiunea folosita, unitatea de masura etc.). Spre exemplu *"measuringUnitName trebuie specificat pentru fiecare produs"* - caz in care ar trebui sa va asigurati ca aveti o valoare setata pentru unitatea de masura.

Aceste tipuri de erori sunt documentate pe <https://api.smartbill.ro> - sub capitolele :

- Proforme -> Mesaje de eroare 400;
- Facturi -> Mesaje de eroare 400;
- Configurari -> Mesaje de eroare 400;
- Gestiuni -> Mesaje de eroare 400.



## 8.2 Erori care nu ar trebui sa apara in mod normal

### **"Documentul nu a fost gasit in baza de date."**

*In mod normal, aceasta eroare nu ar trebui sa apara.*

Aceasta eroare poate sa apara doar daca cineva face teste cu modulul si sterge inregistrarile corespunzatoare documentului emis din interfata de acces la baza de date Magento 2 (diferita de setarile modulului) si fara sa dea refresh la pagina pe care se afla butonul de trimitere document prin email - incearca sa trimita documentul pe email catre client.

### **"Datele de facturare furnizate sunt invalide"**

*In mod normal, aceasta eroare nu ar trebui sa apara. Este asemanatoare cu cea precedenta.*

Aceasta eroare poate sa apara doar daca cineva face teste cu modulul si sterge inregistrarile corespunzatoare documentului emis din interfata de acces la baza de date Magento 2 (diferita de setarile modulului) si fara sa dea refresh la pagina pe care se afla butonul de "Emitere document" - incearca sa emita documentul in SmartBill Cloud.

### **"Eroare la calcularea discount-ului pentru aceasta valoare." / "Eroare la calcularea TVA-ului pentru aceasta inregistrare." / "Eroare la calcularea TVA-ului pentru aceste perechi de valori." / "Date invalide furnizate in momentul citirii inregistrarilor din Magento" / "Eroare la includerea transportului in factura."**

*In mod normal, aceasta eroare nu ar trebui sa apara.*

Aceasta eroare apare daca - in calculul discount-ului/TVA-ului/extragerii detaliilor per fiecare inregistrare din cadrul Order-ului sau Invoice-ului Magento - nu sunt furnizate informatiile corespunzatoare (ex: *inregistrarea de pe document sa aiba cel putin un rand cu discount activ si datele privind taxele sa fie furnizate corespunzator* - aceeasi ideea aplicandu-se si la celelalte cazuri anterior mentionate ).

Pentru calcularea TVA-ului - in cazul in care aveti in magazin produse care au TVA multiplu (19%, 9% etc) - acestea trebuie sa corespunda cu cele definite in interfata SmartBill Cloud.

Practic, se va extrage TVA-ul din suma cu TVA si in cazul in care TVA-ul se preia din platforma Magento 2 - calculul valorii va fi verificat fata de lista de TVA-uri definite in interfata SmartBill Cloud.

### **"Eroare la setarea cotei TVA. Cota TVA furnizata de catre Magento (x%) nu este definita in SmartBill Cloud"**

In cazul in care setarile de TVA de pe factura nu coincid cu cele din SmartBill Cloud, veti primi aceasta eroare. Pentru extragerea TVA-ului din inregistrarile din Magento 2, se face o aproximare la numere intregi ( 19%, 9% - nu 19.00% ).





Acest lucru este important cand faceti teste cu datele de test venite cu Magento 2 (comenzi, produse, clienti) - deoarece TVA-ul setat acolo este 8.25%.

### Transportul nu este inclus in factura

Exista o setare in pagina de administrare a configurarilor modulului care activeaza sau dezactiveaza includerea transportului in documentul SmartBill Cloud. Aveti grija sa aveti aceasta valoare activata in setari, daca doriti sa includeti transportul.

### Modulul nu imi preia inregistrarile care au valoare total zero

Acest lucru se intampla deoarece functia care calculeaza valorile, sare peste produsele parinte (care implicit au valoare zero) si peste randurile cu valoare zero (deoarece in calculul taxelor aferente acelei inregistrari se ajunge sa se faca impartirea la zero).

**Solutie:** Incercati sa creati un cupon care are discount 100% - ceea ce va permite trimiterea a unei perechi de inregistrari : +100% si -100% din valoarea fiecarei inregistrari.

### Cum procedez in caz ca trebuie sa fac o stornare?

Acest lucru ar trebui sa-l faceti direct din contul dvs. SmartBill Cloud, iar in Magento 2 ar trebui - pentru evidentele proprii - sa modificati statusul order-ului/invoice-ului asa incat sa fie clar ca acea comanda a fost anulata (aceasta este doar o recomandare, modulul nu tine cont de statusul order-ului sau invoice-ului cand apasati pe butonul de emitere document).

### Sumele din Magento 2 nu corespund cu cele din SmartBill Cloud

Este posibil ca sumele de pe inregistrarile din Magento 2 sa difere cu valorile care ajung in SmartBill Cloud. Acest lucru se intampla cel mai probabil din cauza configurarilor alese si in special la societatile platitoare de TVA (daca transportul include TVA, daca se aplica reducerile inainte sau dupa adaugarea TVA-ului etc.).

De asemenea, daca oferiti promotii sub forma de preturi speciale intre anumite perioade (rubrica "Advanced pricing") sau daca schimbati pretul unui produs in momentul emiterii unui document Magento 2 (deci daca oferiti discount-uri altfel decat prin cupoanele Magento 2 care apar cu minus pe fiecare rand asociat produsului respectiv), acest tip de reducere **nu** se va transmite si in SmartBill Cloud.

**Exemplu 1:** Produsul X are pretul 100 Lei - dar in perioada lunii decembrie pretul va fi de 90 de lei. Cand se plaseaza comanda pentru un singur produs - se genereaza un order/invoice cu un singur rand cu valoarea 90 si 0 la coloana cu reduceri. In acest caz - se va transmite mai departe direct suma 90 - o singura inregistrare - catre SmartBill Cloud.

**Exemplu 2:** Produsul X are pretul 100 Lei si daca se foloseste cuponul "minus10" se face o reducere de 10%. Cand se plaseaza comanda pentru un singur produs- se genereaza un order/invoice cu un singur rand cu valoarea de 90 si cu valoarea 10 la coloana pentru reducere. In acest caz se vor trimite doua inregistrari catre SmartBill Cloud: 90 lei si -10 lei reducere.



Pentru acestea, este necesar sa aveti urmatoarele configuratii recomandate:

**1. Firma platitoare de TVA care are produsele inserate fara TVA**

Setari modul SmartBill Cloud:

Societatea este platitoare de TVA ? <small>[store view]</small>	Yes
Preturile produselor contin TVA? <small>[store view]</small>	No
Suma aferenta transportului contine TVA? <small>[store view]</small>	Yes
Cota TVA <small>[store view]</small>	TVA valoare 19% - Normala
	Alege tipul de TVA pe care-l folosesti.
Cota TVA pentru Transport <small>[store view]</small>	TVA valoare 19% - Normala
	Alege tipul de TVA pe care-l folosesti.

**Setari taxare Magento 2:**

Configuration 53

<ul style="list-style-type: none"> <li>GENERAL</li> <li>CATALOG</li> <li>CUSTOMERS</li> <li>SMARTBILL</li> <li><b>SALES</b></li> <li>Sales</li> <li>Sales Emails</li> <li>PDF Print-outs</li> <li><b>Tax</b></li> <li>Checkout</li> <li>Shipping Settings</li> <li>Multishipping Settings</li> <li>Shipping Methods</li> <li>Google API</li> <li>Payment Methods</li> </ul>	<p><b>Tax Classes</b></p> <p>Tax Class for Shipping <small>[website]</small>: None <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Default Tax Class for Product <small>[global]</small>: Taxable Goods <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Default Tax Class for Customer <small>[global]</small>: Retail Customer <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <hr/> <p><b>Calculation Settings</b></p> <p>Tax Calculation Method Based On <small>[website]</small>: Total <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Tax Calculation Based On <small>[website]</small>: Shipping Address <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Catalog Prices <small>[website]</small>: Excluding Tax <input checked="" type="checkbox"/> Use system value <small>This sets whether catalog prices entered from Magento Admin include tax.</small></p> <p>Shipping Prices <small>[website]</small>: Excluding Tax <input checked="" type="checkbox"/> Use system value <small>This sets whether shipping amounts entered from Magento Admin or obtained from gateways include tax.</small></p> <p>Apply Customer Tax <small>[website]</small>: After Discount <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Apply Discount On Prices <small>[website]</small>: Excluding Tax <input checked="" type="checkbox"/> Use system value <small>Warning: To apply the discount on prices including tax and apply the tax after discount, set Catalog Prices to "Including Tax".</small></p> <p>Apply Tax On <small>[website]</small>: Custom price if available <input checked="" type="checkbox"/> Use system value</p> <p>Enable Cross Border Trade <small>[website]</small>: No</p> <p><small>When catalog price includes tax, enable this setting to fix the price no matter what the customer's tax rate.</small></p>
---	---

**Firma platitoare de TVA care are produsele inserate cu TVA**

Setari modul SmartBill Cloud:



Societatea este platitoare de TVA ? [store view] Yes

Preturile produselor contin TVA? [store view] Yes

Suma aferenta transportului contine TVA? [store view] Yes

Cota TVA [store view] TVA valoare 19% - Normala  
Alege tipul de TVA pe care-l folosesti.

Cota TVA pentru Transport [store view] TVA valoare 19% - Normala  
Alege tipul de TVA pe care-l folosesti.

## Setari taxare Magento 2:

Configuration Save Config

- GENERAL
- CATALOG
- CUSTOMERS
- SMARTBILL
- SALES
- Sales
- Sales Emails
- PDF Print-outs
- Tax**
- Checkout
- Shipping Settings
- Multishipping Settings
- Shipping Methods
- Google API
- Payment Methods

**Tax Classes**

Tax Class for Shipping: None  Use system value

Default Tax Class for Product: Taxable Goods  Use system value

Default Tax Class for Customer: Retail Customer  Use system value

---

**Calculation Settings**

Tax Calculation Method Based On: Total  Use system value

Tax Calculation Based On: Shipping Address  Use system value

Catalog Prices: Excluding Tax  Use system value  
This sets whether catalog prices entered from Magento Admin include tax.

Shipping Prices: Excluding Tax  Use system value  
This sets whether shipping amounts entered from Magento Admin or obtained from gateways include tax.

Apply Customer Tax: Before Discount  Use system value

Apply Discount On Prices: Including Tax  Use system value  
Warning: To apply the discount on prices including tax and apply the tax after discount, set Catalog Prices to "Including Tax".

Apply Tax On: Custom price if available  Use system value

Enable Cross Border Trade: No  Use system value  
When catalog price includes tax, enable this setting to fix the price no matter what the customer's tax rate.

La setari clase TVA per produs - se poate sa alegeti fie o clasa de taxare, fie niciuna ("None") - caz in care este ca si cum platforma Magento 2 este configurata ca pentru o societate neplatitoare de TVA - iar coloana Tax va avea valoare 0 la Orders/Invoices.

In cazul societatilor neplatitoare de TVA, se paseaza sumele care exista pe fiecare inregistrare dintr-un order/invoice Magento 2.

### Exista o eroare de 1 ban la suma totala de pe documentul emis

Aceasta eroare poate sa apara in cazul societatilor platitoare de TVA, daca alegeti sa calculati TVA-ul pe baza valorilor venite din Magento 2 (si nu alegeti un procent fix pentru valoarea TVA-ului) si este din cauza rotunjirilor in adaos sau in lipsa care se fac la calcului sumei fara TVA, respectiv a sumei cu TVA.

Exemplu de calcul : Daca avem suma totala 99.990 Lei si suma fara TVA este 84.026 si calculam TVA-ul de 19% ca fiind raportul dintre suma totala si suma fara TVA -> obtinem 18.998 => 19%. Deoarece se



trimit doar doua zecimale catre SmartBill Cloud, se va trimite 84.03 si baza de 19% => suma de 99.9957 care va fi aproximata la doua zecimale la 100.00 Lei. Acest lucru se poate intampla uneori, in functie de sumele din inregistrari.

Moduri de rezolvare ale acestei situatii :

- A. Alegerea unei singure valori pentru TVA - daca nu aveti produse cu TVA diferit;
- B. Editarea sumelor fara TVA din order-ul / invoice-ul din Magento 2 asa incat sa corespunda cu ce se trimite catre SmartBill Cloud;
- C. Editarea documentului emis in SmartBill Cloud;
- D. Regularizarea facuta din contabilitate.

**In Magento 2 am configurat mai multe magazine virtuale/vitrine, cum pot sa fac sa trimit datele catre SmartBill Cloud pentru a putea emite documente?**

Modulul acesta a fost testat cu setarile standard care vin imediat ce este instalata platforma Magento 2.2 si ca baza pentru comenzi s-au folosit datele de test ("sample data").

Acest modul nu a fost testat pe configurari avansate / personalizari speciale ale platformei Magento 2, cum ar fi - si fara a se limita la - reduceri compuse / produse complexe / vitrine multiple / magazine multiple / interactiunea cu alte module de genul plati electronice prin PayPal, Braintree etc. sau alte tipuri de module.

In principiu, atata timp cat va apar butoanele de emitere documente in dreptul orders/invoices Magento 2 - sunt sanse mari sa functioneze fara probleme - insa va sugeram sa testati acest lucru pe un server de test.

### **Eroare serie documente**

Erorile cu privire la seriile documentelor pot sa apara daca nu ati selectat nicio serie din lista disponibila in setarile modulului. In caz ca nu exista nicio optiune, inseamna ca trebuie sa adaugati serii noi in contul dvs. SmartBill Cloud.

Aceasta setare poate sa apara si daca schimbati tipul de document emis (proforma/factura) si nu salvati setarile succesiv pana cand aveti toate datele configurate si salvate.

De asemenea, **daca nu** vedeti seria documentelor si aceasta optiune este necompletata, atunci este nevoie sa verificati daca serverul dvs.pe care este instalat Magento 2 are **probleme de conectivitate** cu serverul SmartBill Cloud.

### **Numarul documentului trebuie setat**

Aceasta eroare poate sa apara daca incercati sa trimiteti prin email un document cu statusul de *ciorna* (cand practic nu primeste un numar).

### **Serverul de email nu a fost configurat**

In caz ca optati pentru trimiterea de email-uri clientilor, acest serviciu se face tot prin intermediul serverelor SmartBill si ca atare este necesar sa aveti configurarile efectuate in contul dvs. SmartBill Cloud.

Daca primiti aceasta eroare, inseamna ca nu s-a putut trimite prin email documentul emis in SmartBill Cloud ( puteti verifica numarul documentului, reincarcand pagina din interfata de administrare Magento 2 unde este afisata acea eroare)

### Traducerile in limba engleza sunt incomplete

Anumite traduceri din partea de administrare nu vor fi afisate atunci cand este vorba de ferestre de tip pop-up. Acest lucru se intampla deoarece ar fi fost nevoie de crearea inca unui modul strict pentru traduceri, ceea ce ar fi dublat procesul de instalare si munca de mentenanta.

Pentru a compensa acest lucru, este posibil sa se obtina un rezultat asemanator daca sunt urmati pasii de mai jos (veti avea nevoie de acces la linia de comanda):

- Se sterg anumite directoare generate automat (aceste comenzi se executa in directorul unde este instalat Magento 2):
  - `rm -fr pub/static/*`
  - `rm -fr var/view_preprocessed/*`
  - `bin/magento cache:flush`
  - `bin/magento setup:static-content:deploy -f`
  - `bin/magento setup:static-content:deploy -f ro_RO`
- Se copiaza fisierul <directorul unde este instalat Magento 2>/app/code/SmartBill/Integration/i18n/en-js-translation.json in <directorul unde este instalat Magento 2>/pub/static/adminhtml/Magento/backend/en\_US/js-translation.json

**Multumim pentru folosirea plugin-ului nostru si  
mult succes in afacerea dvs. !**